





Finance Tower

SPF Finances
FOD Financiën

SPPDD
PODDO

NICC-INCC

SPF Sécurité sociale
FOD Sociale Zekerheid





**IMAGES
A L'APPUI**

RTL TVI

Policies

Procedure





**KEEP
CALM
AND
FOLLOW
THE RULES**

“The belief, especially in public service, is that we can legislate errors, loss, and embarrassment out of our organizations.”

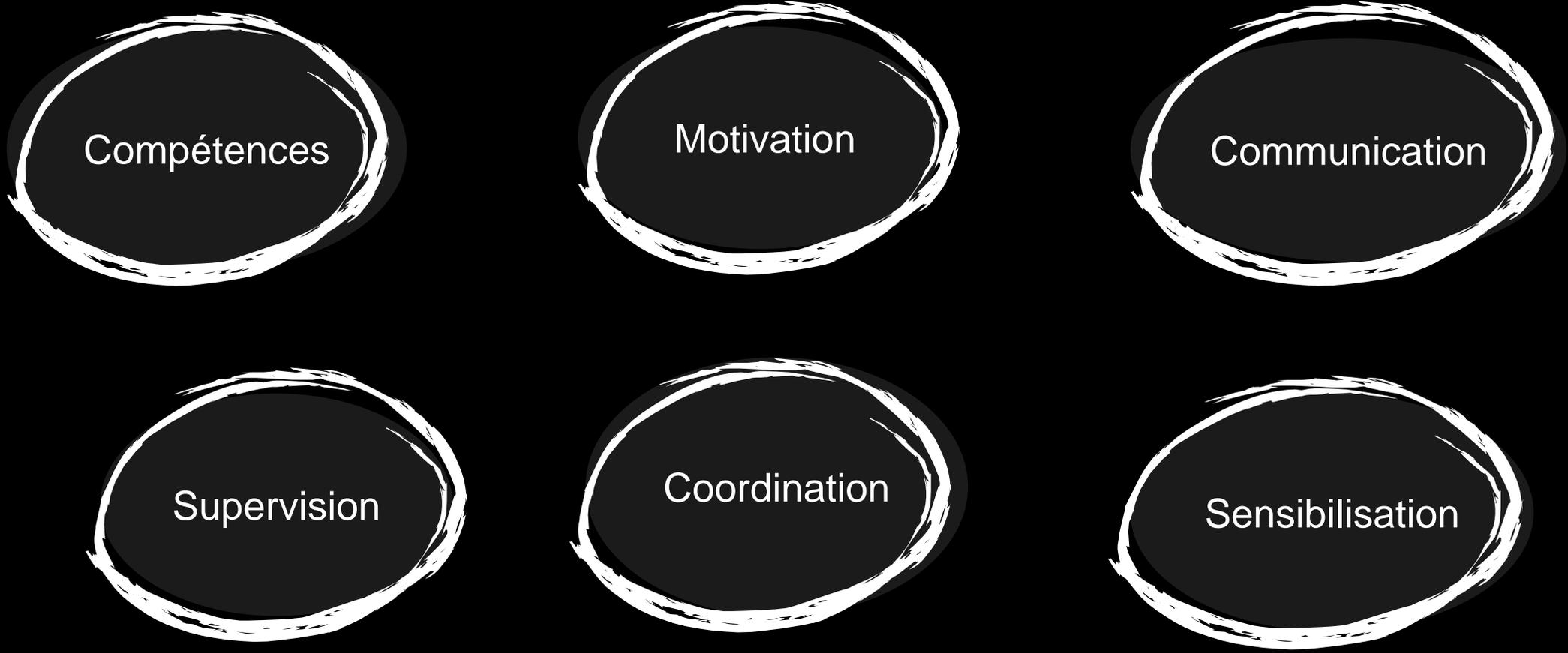
Peter Block

« C'est une erreur fondamentale de penser que les processus déterminent les pratiques. C'est l'art des praticiens de savoir gérer habilement les situations imprévues qui produit la stabilité apparente des processus. »

David Wastell







Compétences

Motivation

Communication

Supervision

Coordination

Sensibilisation

TOUCHÉ !

CAR VOTRE AVIS NOUS TIENT À COEUR

INSCRIVEZ-VOUS: WWW.HANDICAP.FGOV.BE

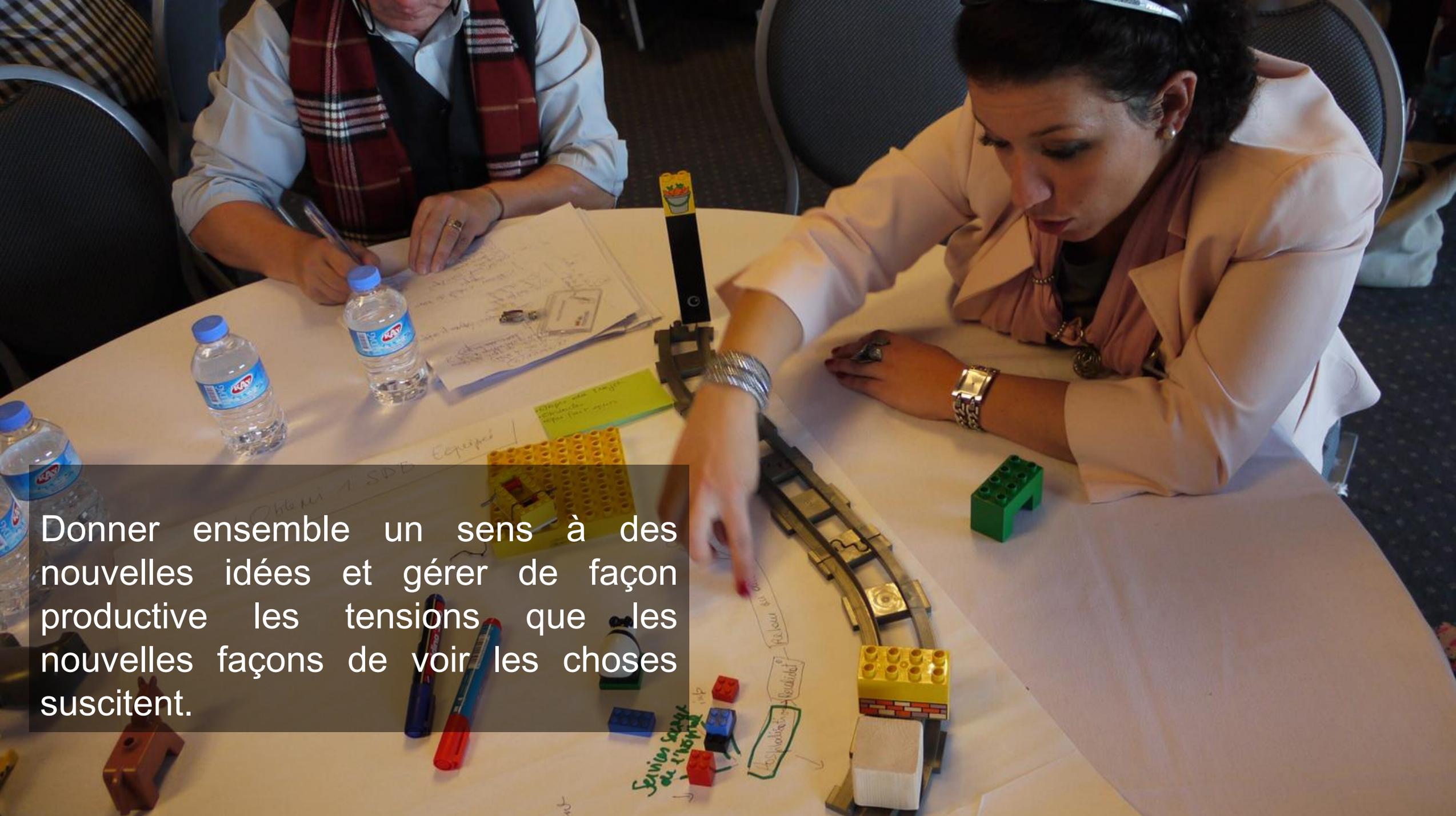
3/10/2013 - BRUXELLES



Engager des conversations citoyennes : rassembler ensemble un grand groupe d'usagers, de partenaires et de collègues dans une nouvelle forme de dialogue... Surmonter les peurs et les résistances de chacun.

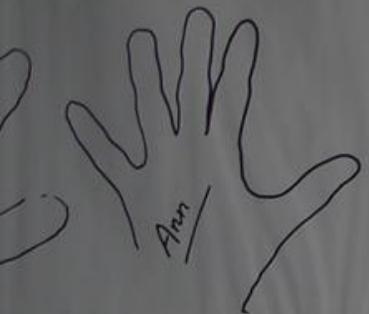






Donner ensemble un sens à des nouvelles idées et gérer de façon productive les tensions que les nouvelles façons de voir les choses suscitent.





financier":
 → ONP
 → Contributies
 → mutuelen } RESEAU

AP ou pas CN?

* Réseau avec:
 → Médicins (informatise)
 → AWIPH
 → DPHARE
 → Organismes régionaux
 → SPF SS

* Transparence sur les critères pris en compte pour le calcul des indemnités (e.a. quels revenus sont pris en compte selon les situations familiales)

* Le montant de l'indemnité est fixé en tenant compte des frais médicaux et de traitement liés au handicap de la P.H.

MPPEL OM HET SAMEN TE
 VAKJES (FED, REG, GEM
 ↳ "REISBROCH

WE

1 p. SELFREDZAAMHEID

1 Dossier: e-Dossier

REACTIES, CHECK, FEEDBACK, VERSTANDIGE
 -ARTS → INTEGREREN IN OFKEZING
 -VPK
 -SOCIALE D.
 ...

pro-actieve FO

↳ push en pull

1) DIALOOG (ss + partijen & luisteren naar elkaar op medisch vlak)

2) TOONBEELD v. proactiviteit

3) BASICS met toegankelijkheid: geen drempel voor enen welke handicap (bv. web, gebouw, ...)

4) Beperkt tot NOODZAKELIJKE: geen overbodige papieren

5) STEMPEL "handicap" → respect / openheid
 → positief niet...
 → respect / openheid

6) TIJD voor elke persoon op elk moment

7) We LEVEN ons in in de handicap (bv. 1 dag in schoenen van)

8) PSYCHOSOCIALE begeleiding } Buddy systeem?

9) INTENSIEVE begeleiding lokaal

UNIEK DOSSIER

DE OVERHEID DENKT VOOR JOU
 ↳ BEREIDT VOOR PRO-ACTIEF
 CF TAX-ON-WEB

ORG = MENSEN

↳ "90/20" KADER
 ZE MOGEN BUITEN
 HET KADER SPEELRUI
 VOOR MENSEN
 (NIET REGELGEV

Définir ensemble une vision partagée et s'accorder sur des nouvelles façons de faire.

VOLLEDIGE INTEGRATIE IN DE
 MENSCHAPPIJ (GEEN ISOLEMENT)

Ce que nous avons appris

Le plus grand capital que nous avons sont les citoyens. Une fois que nous pensons à eux comme des atouts, ce qui semble au départ impossible devient possible.

Il ne s'agit pas de créer des services nouveaux mais de faire en sorte que ce qui existe fonctionne de façon coordonnée et connectée.

Tout est dans la relation.
Nous devons en tant que professionnels et citoyens approfondir nos capacités relationnelles.

La culture du contrôle dans nos organisations constitue un frein puissant à la prise d'initiatives et aux alliances nécessaires pour créer interactions positives dans l'ensemble du système.

MY.HANDICAP.BE

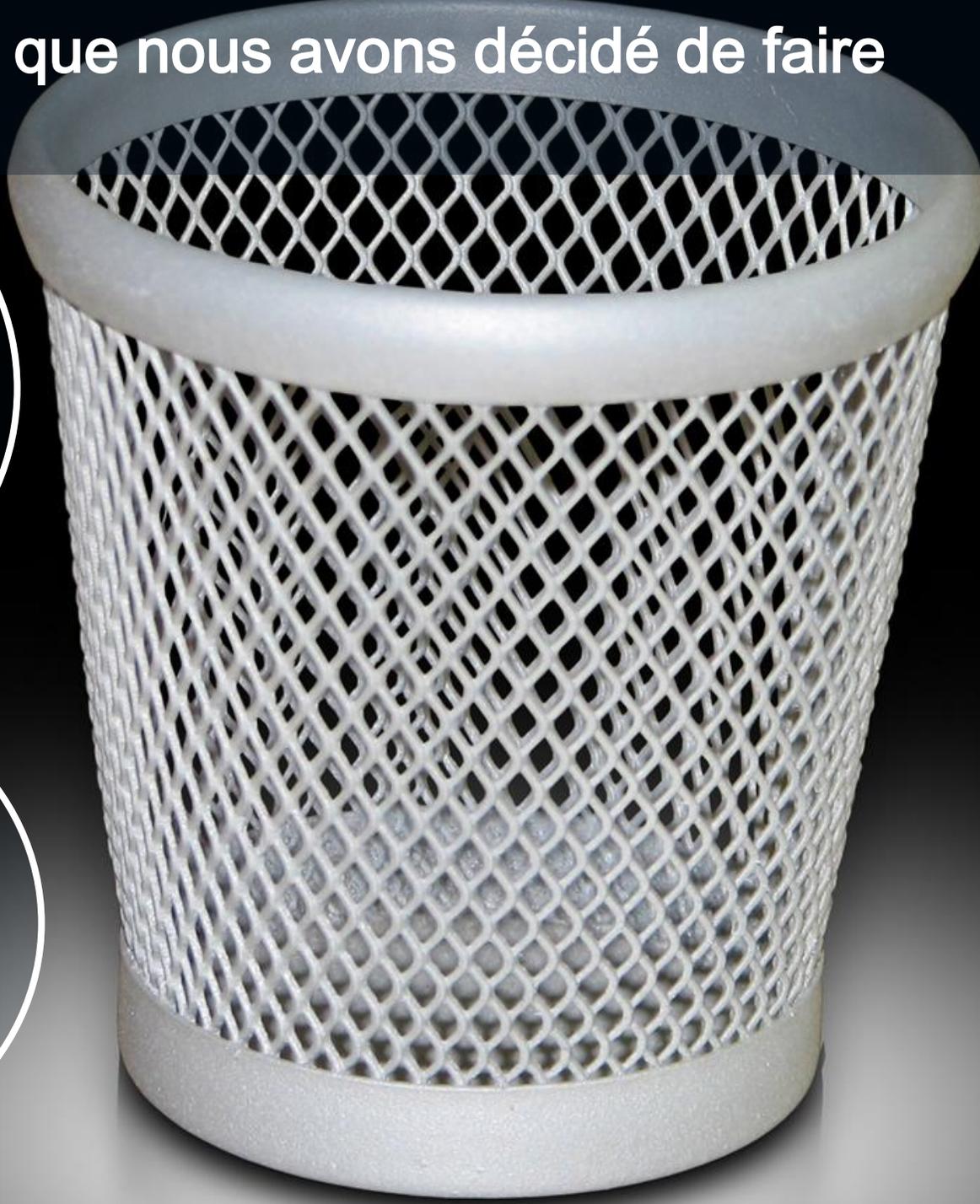


Ce que nous avons décidé de faire

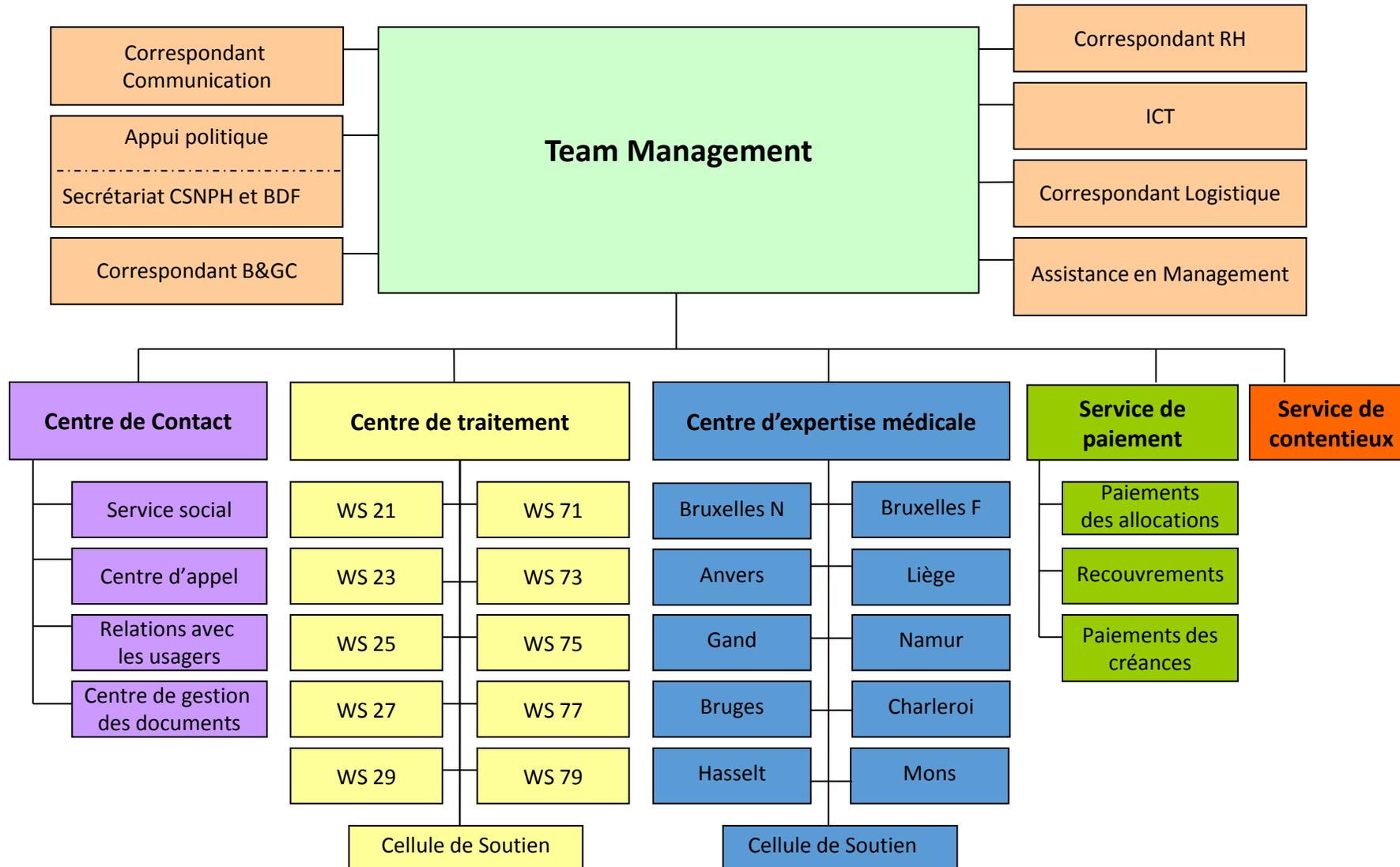
Eliminer les
formulaires

Eliminer les
silos

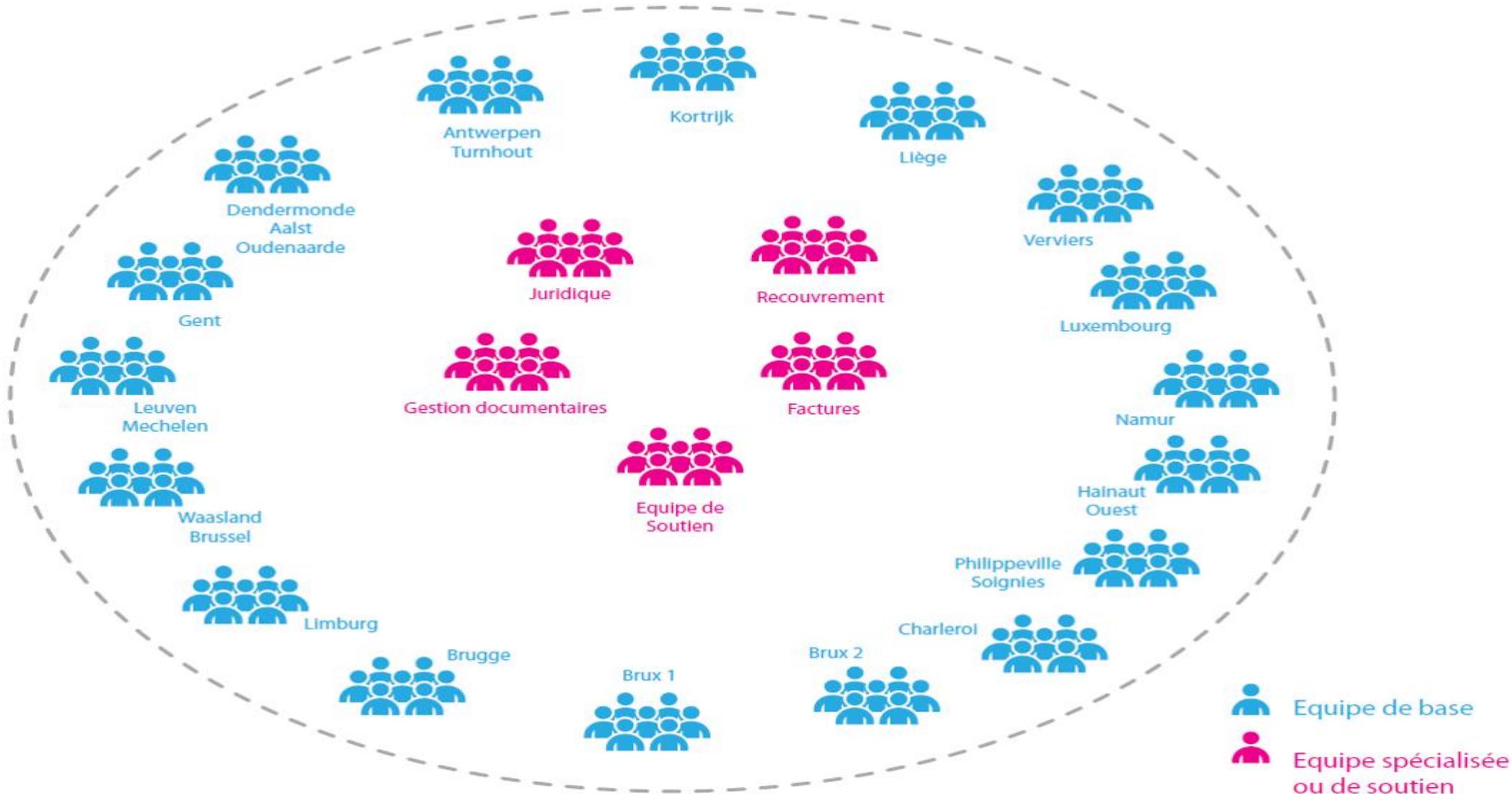
Eliminer la
hiérarchie

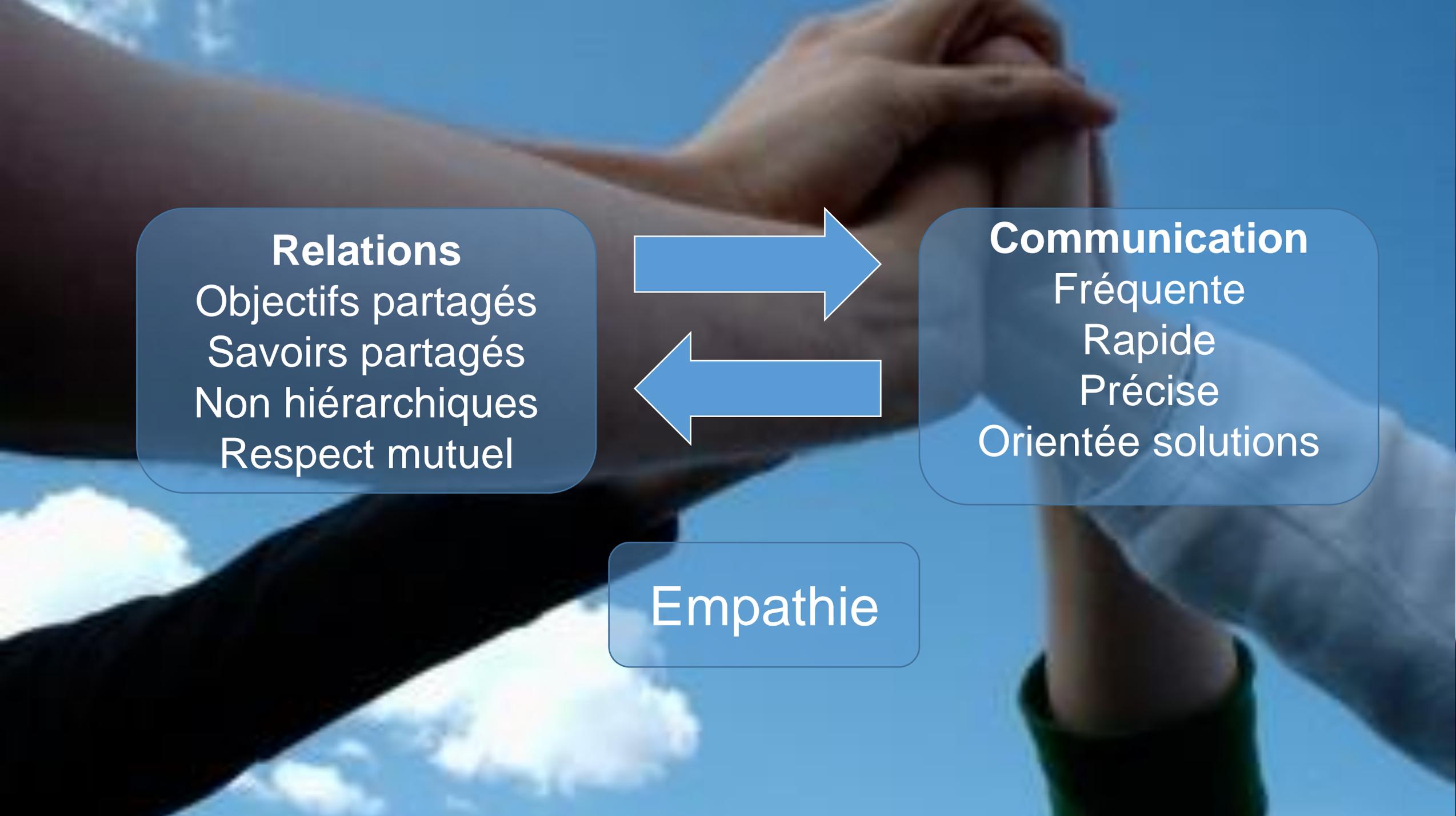


La Direction générale Personnes Handicapées



DG Personnes handicapées





Relations

Objectifs partagés
Savoirs partagés
Non hiérarchiques
Respect mutuel

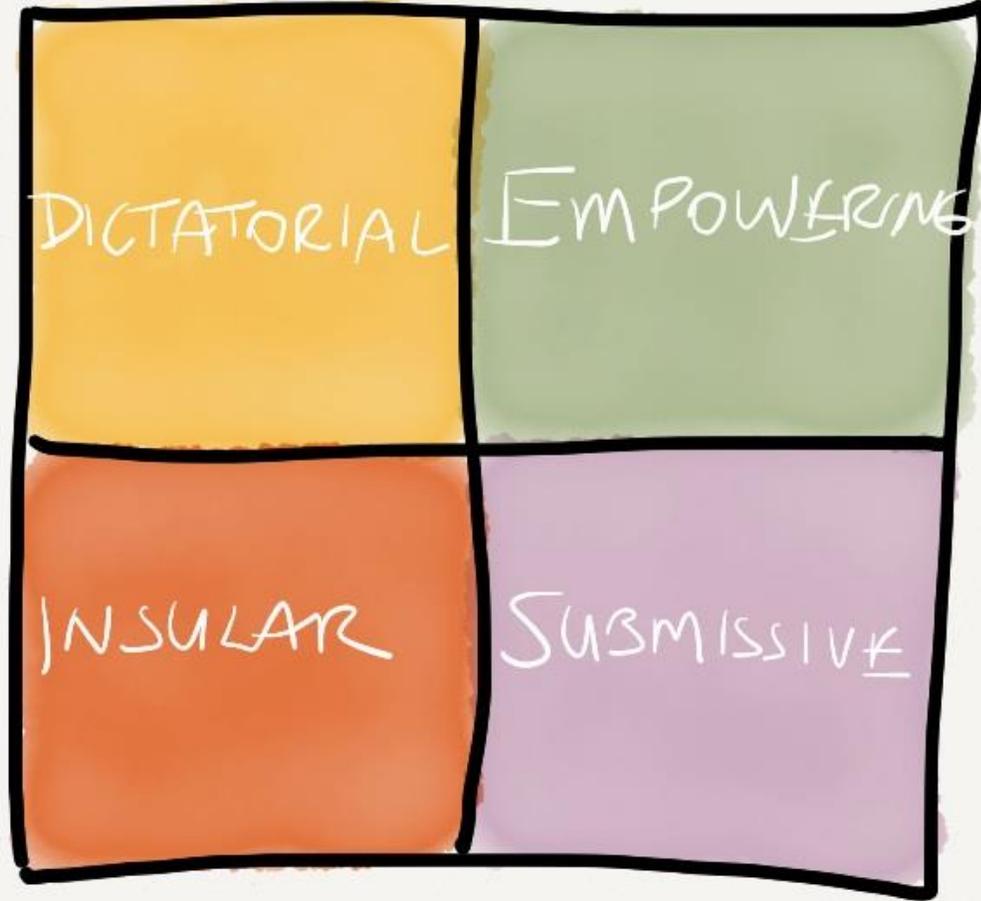
Communication

Fréquente
Rapide
Précise
Orientée solutions

Empathie

LEADERSHIP MAP

SELF-BELIEF



EMPATHY



”We need more fellowship, not more leadership”

Gianpiero Petriglieri