

SERVICE PUBLIC FEDERAL INTERIEUR

[C – 2009/00292]

30 MARS 2009

Circulaire ministérielle NPU-4 relative aux disciplines

A Mesdames et Messieurs les Gouverneurs de province et de l'Arrondissement administratif de Bruxelles-Capitale

1. Introduction

1.1. Objectif

La présente circulaire a pour objet de :

- développer les dispositions et les principes concernant les disciplines énoncés dans l'arrêté royal du 16 février 2006 relatif aux plans d'urgence et d'intervention (*Moniteur belge* du 15 mars 2006), ci-après dénommé l'« AR », et dans la circulaire NPU-1 du 26 octobre 2006, ci-après dénommée « circulaire NPU-1 »;
- procurer un outil en vue d'aider prioritairement les disciplines dans l'élaboration de leurs plans monodisciplinaires d'intervention respectifs, conformément à l'article 9 de l'AR;
- permettre aux autorités administratives locales de mieux régler la coordination multidisciplinaire dans le travail de rédaction des plans multidisciplinaires.

Par conséquent, les principes prévus par la présente circulaire conviennent d'être concrétisés dans les plans monodisciplinaires respectifs.

Cette circulaire repose sur une vision axée sur la collaboration entre les différents acteurs ayant comme objectif commun le bien-être général de la collectivité. Elle invite à une collaboration optimale de ces partenaires pour assurer la sécurité des personnes et des biens, notamment en poursuivant l'objectif de gestion d'une situation d'urgence dans sa globalité et d'assurer une réponse adéquate, continue et coordonnée.

1.2. Contenu

La présente circulaire contient les dispositions nécessaires à la coordination de deux ou de plusieurs disciplines, tant au niveau de la préparation qu'au niveau de la gestion, et précise les différents signes de reconnaissance physique sur le terrain. Des dispositions relatives à une discipline pourront compléter utilement la présente.

2. Préparation de la gestion d'une situation d'urgence

2.1. Principes généraux

Il importe que tous les plans monodisciplinaires d'intervention présentent une homogénéité dans l'organisation des secours. Un certain nombre de problèmes doivent être soulevés et résolus dès le stade de la planification. A cette fin, il convient de confirmer les principes suivants :

- la primauté de la sécurité des personnes sur la sécurité des biens;
- la primauté des opérations de secours par rapport aux tâches de police judiciaire;
- l'approche commune, en ce compris la coordination des disciplines, chacune tenant compte de la pluralité des missions à accomplir;
- la répartition des tâches en fonction de la qualification de tous les acteurs de la discipline;
- la compatibilité des plans monodisciplinaires avec le plan multidisciplinaire d'urgence et d'intervention.

L'indispensable coordination des moyens et la nécessité d'une unité de commandement imposent que tout plan monodisciplinaire puisse s'inscrire dans le découpage administratif du pays, sous réserve des secteurs d'intervention des services.

2.2. Collaboration au sein de la cellule de sécurité

La cellule de sécurité a pour mandat implicite d'élaborer un plan de réussite de l'intervention, notamment sur la base de la présente circulaire, et d'y intégrer une série de moyens d'action et de règles devant prévaloir lors de l'intervention. Son président réunit les différents acteurs, afin de mener une réflexion globale sur les risques, les situations d'urgence qui peuvent en découler et leur gestion, avant et après la période de crise.

Cette cellule est conçue comme la colonne vertébrale qui reliera parfaitement chaque acteur de la sécurité pour favoriser le citoyen dans la prestation de services justes, précis et intégrés.

FEDERALE OVERHEIDSDIENST BINNENLANDSE ZAKEN

[C – 2009/00292]

30 MAART 2009

Ministeriële omzendbrief NPU-4 betreffende de disciplines

Aan de Dames en Heren Provinciegouverneurs en aan de Gouverneur van het Administratief Arrondissement Brussel-Hoofdstad

1 Inleiding

1.1. Doelstelling

Deze omzendbrief heeft tot doel

- de bepalingen en principes uit te werken met betrekking tot de disciplines vermeld in het Koninklijk Besluit van 16 februari 2006 betreffende de nood- en interventieplannen (*Belgisch Staatsblad* van 15 maart 2006), hierna genoemd het « KB », en in de omzendbrief NPU-1 van 26 oktober 2006, hierna genoemd « omzendbrief NPU-1 »;
- een hulpmiddel te verschaffen om bij voorrang de disciplines te helpen bij de uitwerking van hun respectieve monodisciplinaire interventieplannen, overeenkomstig artikel 9 van het KB;
- de lokale bestuurlijke overheden in staat te stellen de multidisciplinaire coördinatie beter te regelen bij het opstellen van multidisciplinaire plannen.

Bijgevolg is het aangewezen de principes uitgewerkt in deze omzendbrief te concretiseren in de respectievelijke monodisciplinaire plannen.

Deze omzendbrief steunt op een visie die gericht is op de samenwerking tussen de verschillende actoren, die het algemeen welzijn van de samenleving als gemeenschappelijk doel hebben. Hij nodigt uit tot een optimale samenwerking van deze partners teneinde de veiligheid van personen en goederen te waarborgen, inzonderheid door te streven naar een globale aanpak van het beheer van een noodsituatie en een adequate, continue en gecoördineerde respons te waarborgen.

1.2. Inhoud

Deze omzendbrief bevat de bepalingen die nodig zijn voor de coördinatie van twee of meer disciplines, zowel op vlak van de voorbereiding als op vlak van het beheer. Hij bepaalt eveneens de tekens voor fysieke herkenbaarheid op het terrein. Bepalingen met betrekking tot een discipline kunnen deze omzendbrief op nuttige wijze aanvullen.

2 Voorbereiding van het beheer van een noodsituatie

2.1. Algemene principes

Het is belangrijk dat alle monodisciplinaire interventieplannen een homogeniteit vertonen bij de organisatie van de hulpverlening. Vanaf het stadium van de planning, moet een bepaald aantal problemen aangekaart worden en opgelost. Daartoe worden volgende principes bekrachtigd :

- de veiligheid van personen heeft voorrang op de veiligheid van goederen;
- de hulpoperaties hebben voorrang op de taken van gerechtelijke politie;
- er is een gemeenschappelijke aanpak, met inbegrip van de coördinatie van de disciplines, waarbij elke discipline rekening houdt met de veelheid aan opdrachten die ze moet uitvoeren;
- de taken worden verdeeld in functie van de kwalificatie van alle actoren van de discipline;
- er is overeenstemming van de monodisciplinaire plannen met het multidisciplinair nood- en interventieplan.

De onmisbare coördinatie van de middelen en de nood aan eenheid van bevelvoering vereisen dat elk monodisciplinair plan zich kan inpassen in de bestuurlijke indeling van ons land, onder voorbehoud van de interventiesectoren van de diensten.

2.2. Samenwerking binnen de veiligheidscel

De veiligheidscel heeft als impliciete opdracht een plan op te stellen voor het slagen van de interventie, met name op basis van deze omzendbrief, en om er een reeks actiemiddelen en -regels in op te nemen die de boventoon voeren bij interventies. De voorzitter van de cel brengt de verschillende actoren samen om grondig na te denken over de risico's, over de noodsituaties die eruit kunnen voortvloeien en over het beheer ervan vóór en na de crisis.

De veiligheidscel is opgevat als de ruggengraat die alle veiligheidsactoren perfect op elkaar laat aansluiten bij het presteren van juiste, precieze en geïntegreerde diensten ten bate van de burger.

L'intérêt de la cellule de sécurité est de contribuer à limiter les conséquences des situations d'urgence :

1. en déterminant à l'avance la collaboration opérationnelle et stratégique des acteurs concernés

et

2. en intégrant dans le plan monodisciplinaire les principes et décisions tirés de cette concertation.

La cellule de sécurité doit également élaborer un plan de communication, définir les canaux ainsi que les modalités d'application.

Il appartient à la cellule de sécurité d'établir à l'avance autant que possible un inventaire des situations, interventions et missions susceptibles de nécessiter le port d'équipements de protection spécifiques et de programmer les grands principes d'organisation de l'évacuation ou de la mise à l'abri. La cellule de sécurité peut également organiser un programme d'exercices d'utilisation des tenues de protection spécifiques pour les différentes disciplines.

Le travail en amont de la cellule doit s'adapter à de nouveaux modes d'intervention pour accroître l'efficacité et la rapidité de son aide d'urgence et maintenir au plus haut niveau ses capacités de coordination.

Il est recommandé que le représentant de la discipline qui élabore le plan monodisciplinaire siège au sein de la cellule de sécurité. En tant que membre disposant d'une réelle expertise dans la planification d'urgence, il pourra ainsi organiser de manière efficace et prompte l'exécution des missions dévolues à sa discipline par le plan d'urgence et d'intervention ainsi qu'assurer la compatibilité entre les deux plans. Si tel n'est pas le cas, le rédacteur du plan et le représentant de la discipline dans la cellule de sécurité travaillent en étroite collaboration.

Enfin, dans le cadre de l'interaction entre les devoirs de police administrative et de police judiciaire, le Procureur du Roi de l'arrondissement judiciaire concerné devrait idéalement faire partie de la cellule de sécurité afin d'y régler les modalités permettant, lors de la gestion d'une situation d'urgence, un déroulement harmonieux de ses missions dans le respect des missions des disciplines. Dans cet esprit, le Procureur du Roi pourrait également être membre du comité de coordination.

2.3. Collaboration intercommunale, interprovinciale et transfrontalière

Tant au niveau de la planification que de la gestion d'urgence, il importe de :

- collaborer avec la (les) commune(s), province(s) et/ou le(s) pays voisin(s), en matière d'échange d'information réciproque (en ce compris l'échange de correspondants), d'intervention et d'information de la population;
- établir, le cas échéant, les accords y relatifs.

2.4. Collaboration avec les entreprises et institutions retenues comme étant à risque

Les disciplines collaborent avec les entreprises ou les institutions retenues comme étant à risque, afin d'assurer la compatibilité entre le plan d'urgence et d'intervention, le plan préalable d'intervention et le plan interne d'urgence de l'entreprise ou de l'institution. Ainsi, la parfaite coordination des moyens d'intervention internes et externes est assurée.

2.5. Formation et exercices

Les modalités d'organisation de la formation du personnel et des exercices pourront utilement compléter les plans monodisciplinaires, conformément aux principes suivants.

2.5.1. Formation

Le savoir-faire du personnel d'intervention est essentiel à la réussite de son engagement. L'information et la formation préalables du personnel par les responsables des disciplines, sont une condition absolue à l'efficacité de l'ensemble.

Pour y parvenir, l'enseignement approfondi de la gestion de situations d'urgence devrait faire partie du bagage culturel exigé pour tous les intervenants.

Une attention particulière doit également être portée à l'équipement spécifique de protection nécessaire pour intervenir ainsi qu'à la validation de la formation reçue par l'intervenant pour utiliser cet équipement lors d'une situation d'urgence.

Het belang van de veiligheidscel is ertoe bij te dragen dat de gevolgen van de noodsituaties beperkt blijven :

1. door vooraf de operationele en strategische samenwerking van de actoren te bepalen

en

2. door de principes en beslissingen die op basis van dat overleg werden genomen in het monodisciplinair plan op te nemen.

De veiligheidscel moet ook een communicatieplan uitwerken, de kanalen bepalen alsook de toepassingsmodaliteiten.

De veiligheidscel moet vooraf een zo volledig mogelijke inventaris opstellen van de situaties, interventies en opdrachten die het dragen van specifieke beschermingsmiddelen kunnen vereisen en ze moet de grote organisatieprincipes programmeren voor de evacuatie of voor het schuilen. De veiligheidscel kan ook een oefenprogramma organiseren voor het gebruik van specifieke beschermingskledij ten behoeve van de verschillende disciplines.

De voorafgaandelijke werkzaamheden in de cel moeten zich aanpassen aan nieuwe interventiemethoden om de doeltreffendheid en snelheid van haar noodhulp te verhogen en om haar coördinatiecapaciteiten op het hoogste niveau te behouden.

Het is aangewezen dat de vertegenwoordiger van de discipline die het monodisciplinair plan uitwerkt, in de veiligheidscel zetelt. Als lid met daadwerkelijke expertise in de noodplanning, kan hij via het nood- en interventieplan de efficiënte en snelle uitvoering van de opdrachten van zijn discipline organiseren, en de compatibiliteit tussen beide plannen verzekeren. Als dat niet het geval is, dan werken degene die het plan opstelt en de vertegenwoordiger van de discipline in de veiligheidscel nauw samen.

Tenslotte zou de Procureur des Konings van het betrokken gerechtelijk arrondissement - in het kader van zijn opdrachten van bestuurlijke en gerechtelijke politie - moeten deel uitmaken van de veiligheidscel. Daar zou hij, met het oog op het beheer van een noodsituatie, de modaliteiten kunnen regelen voor de harmonieuze afwikkeling van zijn opdrachten met respect voor de opdrachten van de disciplines. Vanuit die optiek zou de Procureur des Konings ook kunnen deel uitmaken van het coördinatiecomité.

2.3. Intergemeentelijke, interprovinciale en grensoverschrijdende samenwerking

Zowel op vlak van de planning als op vlak van het beheer van de noodsituatie is het belangrijk om :

- samen te werken met de gemeente(n), provincie(s) en/of het/de buurland(en) inzake wederzijdse uitwisseling van informatie (met inbegrip van de uitwisseling van contactpersonen) en inzake interventie en informatie aan de bevolking;
- in voorkomend geval hierover akkoorden af te sluiten.

2.4. Samenwerking met de ondernemingen en instellingen die als risicovol werden weerhouden

De disciplines werken samen met de risicovolle ondernemingen of instellingen, om te zorgen voor de compatibiliteit tussen het nood- en interventieplan, het voorafgaand interventieplan en het interne noodplan van de onderneming of instelling. Aldus wordt de perfecte coördinatie van interne en externe interventiemiddelen gegarandeerd.

2.5. Opleiding en oefeningen

De modaliteiten voor de organisatie van de opleiding van het personeel en van oefeningen kunnen de monodisciplinaire plannen op nuttige wijze aanvullen, overeenkomstig de volgende principes.

2.5.1. Opleiding

De knowhow van het interventiepersoneel is essentieel voor het slagen van zijn inzet. De voorafgaande informatie en opleiding van het personeel door de verantwoordelijken van de disciplines zijn een absolute voorwaarde voor de doeltreffendheid van het geheel.

Daartoe zou diepgaand onderwijs over het beheer van noodsituaties deel moeten uitmaken van de culturele bagage die vereist is voor alle hulpverleners.

Bijzondere aandacht moet eveneens worden besteed aan de specifieke beschermingsuitrusting die nodig is om tussen te komen en aan de validatie van de door de hulpverlener gevolgde opleiding om die uitrusting te gebruiken bij een noodsituatie.

2.5.2. Exercices

Afin d'effectuer les interventions en situation d'urgence de manière correcte et rapide, il faut être préparé.

Quel que soit l'objectif de l'exercice, qu'il soit total ou partiel, en salle ou sur le terrain, mono- ou multidisciplinaire, national ou international, celui-ci est toujours bénéfique pour l'ensemble des personnes impliquées. Il permet de :

1. Sensibiliser les participants à la problématique;
2. Favoriser et tester la gestion mono- et multidisciplinaire de l'intervention portant notamment sur les aspects suivants :
 - le commandement;
 - la communication;
 - la mise en alerte;
 - la coordination;
3. Améliorer les connaissances : savoir, savoir faire et savoir être sur le terrain;
4. Rendre chaque intervenant capable de réagir à l'imprévu, de faire face à la situation d'urgence et de stress;
5. Evaluer l'application des différents plans existants, leur interaction et, le cas échéant, les adapter aux conclusions de l'évaluation.

Cette évaluation constitue l'élément indispensable de tout exercice, permettant d'assurer le retour d'expérience qui seul peut faire progresser les connaissances et aptitudes de chacun.

Il est recommandé d'adresser à chaque participant le compte-rendu détaillé de l'exercice avec ses conclusions et d'envisager avec lui les actions correctrices.

Dans un souci d'efficacité, les exercices doivent avoir lieu de façon régulière.

2.6. Sécurité des intervenants

L'article 6 de la loi du 4 août 1996 relatif au bien-être des travailleurs lors de l'exécution de leur travail précise que « chaque travailleur doit prendre soin de sa sécurité et de sa santé ainsi que de celles des autres personnes concernées du fait de ses actes ou des omissions au travail, conformément à la formation et aux instructions de son employeur. »

La confection du Plan d'Urgence et d'Intervention (PUI) doit permettre d'enclencher un processus de réflexion sur les situations d'urgence pouvant se produire et de s'organiser en vue d'y réagir efficacement. Il convient donc d'anticiper, de prendre en compte toutes les activités humaines et de recenser celles susceptibles de faire apparaître des risques méconnus ou nouveaux. C'est la raison pour laquelle la cellule de sécurité doit dresser un inventaire des risques qui contient les risques principaux sur son territoire de compétence et tenir compte des risques présents dans les entités voisines frontalières qui peuvent avoir un impact sur la sécurité de son territoire.

Face aux situations d'urgence, il est impérieux que les services d'intervention soient particulièrement bien préparés en vue d'assurer une sécurité optimale au personnel intervenant. Cette problématique doit être abordée en étroite collaboration avec les Services Internes de Protection et de Prévention du travail (SIPP) respectifs et, s'il échet, avec les médecins du travail.

Dans cette démarche, il s'indique que :

- lors de l'élaboration des plans monodisciplinaires, de check-lists ou fiches d'action, les aspects de la sécurité et de l'hygiène des intervenants soient systématiquement abordés;
- les moyens de protection, tant individuels que collectifs, soient en permanence en nombre suffisant, facilement accessibles et puissent être mis en cas de besoin à la disposition du personnel dans les délais requis;
- le personnel soit régulièrement informé des procédures à appliquer, des dangers particuliers inhérents à certains types d'intervention et des mesures à prendre aux fins d'en limiter au maximum les conséquences, ainsi que des modalités pratiques d'utilisation des équipements de protection mis à leur disposition.

Par la suite, après une concertation au sein du Poste de Commandement Opérationnel (PC-Ops), les mesures de sécurité devant être prises seront peaufinées en fonction de la typologie de la situation d'urgence et les équipements de protection adaptés aux nécessités opérationnelles.

A cette fin, la fonction de conseiller chargé d'évaluer les risques liés à l'intervention pour les intervenants convient d'être préparée.

2.5.2. Oefeningen

Om in een noodsituatie snel en gepast tussen te komen moet men terdege voorbereid zijn.

Ongeacht het doel van een oefening, of ze nu globaal of partieel, in zaal of op het terrein, mono- of multidisciplinair verloopt en nationaal of internationaal, hebben alle betrokkenen er baat bij. Zij laat toe :

1. de deelnemers te sensibiliseren voor de problematiek;
2. het mono- en multidisciplinair beheer van de interventie te versterken en te testen, in het bijzonder voor wat volgende aspecten betreft :
 - de bevelvoering;
 - de communicatie;
 - de alarmering;
 - de coördinatie.
3. Het kennispeil te verbeteren : kennis, knowhow en terreinvaardigheid;
4. Elke hulpverlener in staat te stellen om op het onverwachte te reageren en om het hoofd te bieden aan de nood- en stresssituatie;
5. De toepassing van de verschillende bestaande plannen te evalueren, de interactie ertussen en desgevallend de plannen aan te passen aan de bevindingen van de evaluatie.

Die evaluatie is een onontbeerlijk onderdeel van elke oefening, waardoor lessen getrokken en doorgegeven worden en zo een voorwaarde zijn voor de verbetering van ieders kennis en vaardigheden.

Er wordt aanbevolen aan elke deelnemer een gedetailleerd verslag van de oefening te sturen, met de conclusies en samen met hem acties voor bijsluiting te onderzoeken.

Om doeltreffend te zijn, moeten de oefeningen regelmatig gehouden worden.

2.6. Veiligheid van de hulpverleners

Artikel 6 van de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitoefening van hun werk, bepaalt : « Iedere werknemer moet in zijn doen en laten op de arbeidsplaats, overeenkomstig zijn opleiding en de door de werkgever gegeven instructies, naar zijn beste vermogen zorg dragen voor zijn eigen veiligheid en gezondheid en deze van de andere betrokken personen ».

Het opmaken van het Nood- en Interventieplan (NIP) moet een denkproces op gang kunnen brengen over de noodsituaties die zich kunnen voordoen en over hoe zich te organiseren om doeltreffend op te treden. Men moet dus anticiperen, rekening houden met alle menselijke activiteiten en een inventaris opmaken van deze die miskende of nieuwe risico's kunnen meebrengen. Daarom moet de veiligheidscel een risico-inventaris opstellen, die de belangrijkste risico's binnen zijn bevoegdheidsgebied bevat en rekening houdt met die risico's in de aangrenzende gebieden dewelke een impact kunnen hebben op de veiligheid van haar grondgebied.

Geconfronteerd met een noodsituatie moeten de interventiediensten bijzonder goed voorbereid zijn om de hulpverleners een optimale veiligheid te waarborgen. Deze problematiek moet behandeld worden in nauwe samenwerking met de respectieve Interne Diensten voor Bescherming en Preventie op het Werk (IDPB) en, in voorkomend geval, met de arbeidsgeneesheren.

Daarbij is het aangewezen dat :

- de aspecten veiligheid en hygiëne van de hulpverleners systematisch aan bod komen bij de uitwerking van monodisciplinaire plannen, checklists of actiekaarten;
- zowel individuele als collectieve beschermingsmiddelen permanent in voldoende hoeveelheden aanwezig zijn, gemakkelijk toegankelijk en in geval van nood binnen de gestelde termijnen ter beschikking kunnen worden gesteld van het personeel;
- het personeel regelmatig geïnformeerd wordt over de toe te passen procedures, de gevaren die inherent zijn aan sommige soorten interventies en over de maatregelen die moeten worden genomen om de gevolgen ervan zo veel mogelijk te beperken, evenals van de praktische modaliteiten voor het gebruik van de beschermingsuitrusting die hen ter beschikking staat.

Nadien – en na overleg in de Operationele Commandopost (CP-Ops) – worden de te nemen veiligheidsmaatregelen verfijnd in functie van de typologie van de noodsituatie, en wordt de beschermingsuitrusting aangepast aan de operationele noden.

Daartoe wordt de functie van adviseur belast met de evaluatie van de risico's aangaande de interventie voor de hulpverleners, voorbereid.

Enfin, chaque plan monodisciplinaire, à quelque niveau que ce soit, doit organiser la relève régulière des équipes engagées.

3. Gestion d'une situation d'urgence

3.1. Arrivée sur les lieux

Il revient aux premiers services intervenants de susciter, dès que possible, une concertation initiale sur place avec les représentants des autres disciplines, afin de :

- s'informer des dangers existants et de la grandeur de la zone à risques;
- prendre les premières mesures de sécurité ainsi que les mesures qui s'imposent afin de prévenir la situation d'urgence ou pour en limiter les conséquences;
- apprécier le premier besoin en renfort.

Chaque discipline doit prévoir dans son plan monodisciplinaire les mesures de sécurité à prendre par les premiers intervenants. Une attention particulière sera portée aux risques qui ne dépendent pas de la discipline concernée.

3.2. Coordination opérationnelle

3.2.1. Fonction de Directeur de la coordination opérationnelle (Dir-PC-Ops)

L'article 15, § 2 de l'AR dispose que la fonction de Dir-PC-Ops est exercée par l'officier des services d'incendie présent sur les lieux de l'intervention et ayant le grade le plus élevé. L'autorité compétente peut désigner un dirigeant d'une autre discipline, davantage concernée par la nature de la situation d'urgence, pour remplir la fonction de Dir-PC-Ops.

En vertu de la circulaire NPU-1, les fonctions de Dir-PC-Ops, de directeur de discipline et de responsable de discipline au sein du comité de coordination ne peuvent être cumulées. L'intervenant amené à exercer la fonction de Dir-PC-Ops doit dès lors abandonner l'approche monodisciplinaire au profit d'une approche multidisciplinaire.

A titre d'indication, les situations d'urgence suivantes peuvent notamment être prises en compte pour la désignation du Dir-PC-Ops :

Discipline 1 :

- incendies : interventions feu (lutte contre le feu et les conséquences des explosions)
- situations périlleuses, personnes ou animaux coincés : travaux de secours techniques (recherche et dégagement de personnes et d'animaux en situation périlleuse, sauvetage (entre autres désincarcérations))
- menaces physiques ou technologiques
- calamités naturelles (inondations, tempêtes,...)
- pollutions hydrocarbures, chimiques, nucléaires
- interventions chimiques, biologiques, radiologiques et nucléaires (CBRN)

Discipline 2 :

Toute atteinte ou menace d'atteinte à la santé, à l'hygiène ou à la salubrité publiques, notamment :

- atteinte ou menace d'atteinte à la sécurité de la chaîne alimentaire
- épidémie ou menace d'épidémie
- épizootie ou menace d'épizootie
- prise en charge collective de personnes nécessitant un suivi médical, épidémiologique ou psychosocial

Discipline 3 :

Toute atteinte ou menace d'atteinte à la sécurité publique, notamment :

- grand rassemblement de personnes qui dégénère (en émeute)
- prise d'otage
- alerte à la bombe
- incident dans une prison
- acte ou menace terroriste

L'autorité administrative compétente peut décider du transfert de la direction du PC-Ops à une autre discipline, après concertation entre les représentants de la discipline cédante et de la discipline cessionnaire. Cette cession peut se faire lorsque les interventions de la discipline cédante ne sont plus primordiales.

Ten slotte moet in elk monodisciplinair plan – ongeacht op welk niveau – de regelmatige aflossing van de ingezette teams worden georganiseerd.

3 Beheer van een noodsituatie

3.1. Aankomst ter plaatse

De eerst hulpdiensten ter plaatse, moeten, van zodra mogelijk, een eerste overleg plegen met de vertegenwoordigers van de andere disciplines, om :

- zich te informeren over de bestaande gevaren en over de omvang van de risicozone;
- de eerste veiligheidsmaatregelen te treffen en de maatregelen te bepalen die moeten worden opgelegd om de noodsituatie te voorkomen of om er de gevolgen van te beperken;
- de eerste nood aan versterking te beoordelen.

Elke discipline moet in haar monodisciplinair plan de veiligheidsmaatregelen voorzien die moeten worden genomen door de eerste tussenkomende ploeg. Er wordt bijzondere aandacht besteed aan de risico's die niet afhangen van de betrokken discipline.

3.2. Operationele coördinatie

3.2.1. Functie van de Directeur van de Operationele Coördinatie (Dir-CP-Ops)

Artikel 15, § 2, van het KB bepaalt dat de functie van Dir-CP-Ops wordt uitgeoefend door de op de plaats van de interventie aanwezige brandweerofficier met de hoogste graad. De bevoegde overheid kan een leidinggevende van een andere discipline, die meer bij de noodsituatie betrokken is, aanduiden voor het vervullen van de functie van Dir-CP-Ops.

Krachtens de omzendbrief NPU-1 mogen de functies Dir-CP-Ops, directeur van de discipline en verantwoordelijke voor de discipline in het coördinatiecomité niet worden gecumuleerd. De hulpverlener die de functie van Dir-CP-Ops moet uitoefenen, moet dus overgaan van een monodisciplinaire naar een multidisciplinaire benadering.

Zo kan met de volgende noodsituaties rekening worden gehouden voor het aanwijzen van de Dir-CP-Ops :

Discipline 1

- brand : brandinterventies (brandbestrijding en de gevolgen van ontploffingen)
- gevaarlijke situaties, geknelde personen en dieren : werkzaamheden van technische hulpverlening (opsporen en onttrekken van personen en dieren in gevaarlijke situaties, redding (onder andere bevrijding))
- fysische of technologische dreigingen
- natuurrampen (overstromingen, stormen...)
- koolwaterstof-, chemische en nucleaire verontreinigingen
- chemische, biologische, radiologische en nucleaire interventies (CBRN)

Discipline 2

Elke aanslag of dreiging van aanslag op de openbare gezondheid, hygiëne of zindelijkheid, in het bijzonder :

- aanslag of dreiging van aanslag op de veiligheid van de voedselketen
- epidemie of dreiging van epidemie
- besmettelijke dierenziekte of dreiging van besmettelijke dierenziekte
- collectieve tenlasteneming van personen waarvoor medische, epidemiologische of psychosociale opvolging noodzakelijk is

Discipline 3

Elke aanslag of dreiging van aanslag op de openbare veiligheid, in het bijzonder :

- grote samenkomst van personen die degenereert (in rellen)
- gijzeling
- bomalarm
- incident in een gevangenis
- terroristische daad of dreiging

De bevoegde bestuurlijke overheid kan beslissen dat de leiding van de CP-Ops wordt overgedragen aan een andere discipline, na overleg tussen de vertegenwoordigers van de discipline die de leiding overdraagt en van de discipline die de leiding overneemt. Deze overdracht van leiding kan gebeuren wanneer de interventies van de discipline die de leiding overdraagt, niet meer primordiaal zijn.

3.2.2. Le poste de commandement opérationnel (PC-Ops)

Les aspects suivants relatifs au PC-Ops sont traités dans le PUI :

- les procédures;
- l'organisation pratique;
- le contenu logistique;
- les missions du PC-Ops.

3.2.2.1. Composition, missions et organisation

Le PC-Ops est mis en place lorsque des mesures de coordination multidisciplinaire sont nécessaires pour maîtriser la situation d'urgence.

Il est composé du Dir-PC-Ops, du conseiller chargé d'évaluer les risques liés à l'intervention, d'un secrétaire chargé notamment de tenir un livre de bord et, au moins, des directeurs de chaque discipline concernée.

Un représentant de l'institution ou de l'entreprise sinistrée ainsi que tout expert jugé utile pourront être associés à la coordination opérationnelle.

Le Dir-PC-Ops prend toutes les mesures utiles pour organiser le bon fonctionnement du PC-Ops et détermine les personnes qui peuvent y avoir accès. Il veille notamment à la continuité du PC-Ops (relève des membres du PC-Ops, remise-reprise, ravitaillement,...).

Le Dir-PC-Ops assure l'entière responsabilité de la coordination des opérations. De même, il assure la coordination stratégique, en attendant l'installation d'un comité de coordination.

Une fois ce dernier installé, le Dir-PC-Ops et le comité de coordination assurent une liaison prioritaire directe et constante entre eux.

Régulièrement, le point de la situation est réalisé par le Dir-PC-Ops, en concertation avec les disciplines, afin notamment de :

- si tel n'est pas encore le cas, suggérer à l'autorité administrative le déclenchement d'une phase et s'assurer alors de la communication générale de cette information au sein des disciplines;
- assurer la protection des intervenants et de la population;
- rédiger des rapports opérationnels de la situation reprenant les informations disponibles auprès de chaque discipline;
- tenir le comité de coordination et le Centre 100 (en attendant la mise en place du centre du système d'appel unifié 112) informés de l'évolution de la situation;
- visualiser les moyens actuellement engagés et disponibles des disciplines;
- connaître les besoins des disciplines en vue d'y apporter une solution;
- se concerter sur l'opportunité et les modalités d'accès de tiers dans la zone d'intervention;
- organiser, adapter voire lever le dispositif de zonage;
- organiser la communication multidisciplinaire.

Le PC-Ops doit être maintenu, même de manière restreinte, aussi longtemps que la coordination est nécessaire entre au moins deux disciplines.

3.2.2.2. Installation et équipement

Conformément à ce qui aura été décidé en cellule de sécurité, le PC-Ops devra être équipé de moyens fonctionnels en télématique et en téléphonie. Des outils didactiques, cartographiques et des annuaires devront compléter cet équipement. Il importe de veiller à ce que cette documentation soit également disponible en version papier.

De plus, le(s) conseiller(s) chargé(s) d'évaluer les risques et le secrétaire chargé de tenir un livre de bord au sein du PC-Ops doivent être désignés.

Le PC-Ops doit être positionné hors de danger (hors d'atteinte d'un risque évolutif potentiel) et à proximité de voies de communication. Autant que faire se peut, le PC-Ops devra être aisément accessible et permettre de travailler de manière efficace.

Les indications relatives notamment aux zones inondables, aux éboulis possibles et aux dépôts de carburant doivent être prises en compte pour ne pas mettre potentiellement le PC-Ops en péril.

3.2.2. De operationele commandopost (CP-Ops)

Volgende aspecten betreffende CP-Ops worden in het NIP behandeld :

- de procedures;
- de praktische organisatie;
- de logistieke inhoud;
- de opdrachten van de CP-Ops

3.2.2.1. Samenstelling, opdrachten en organisatie

De CP-Ops wordt geïnstalleerd wanneer multidisciplinaire coördinatiemaatregelen nodig zijn om de noodsituatie te beheersen.

De CP-Ops bestaat uit de Dir-CP-Ops, uit de adviseur belast met het evalueren van de risico's verbonden aan de interventie, uit een secretaris die onder meer het logboek moet bijhouden en minimaal, uit de directeurs van elke betrokken discipline.

Een vertegenwoordiger van de geteisterde instelling of onderneming en elke nuttig geachte expert kunnen worden betrokken bij de operationele coördinatie.

De Dir-CP-Ops neemt alle nuttige maatregelen om de goede werking van de CP-Ops te organiseren en bepaalt welke personen er toegang toe hebben. Hij waakt in het bijzonder over de continuïteit van de CP-Ops (aflossing van de leden van de CP-Ops, overname-overgave, bevoorradiging...).

De Dir-CP-Ops neemt de volledige verantwoordelijkheid van de coördinatie van de operaties. Hij staat eveneens in voor de strategische coördinatie in afwachting van de installatie van een coördinatiecomité.

Van zodra dat comité geïnstalleerd is, staan de Dir-CP-Ops en het coördinatiecomité in voor een directe en constante prioritaire verbinding tussen elkaar.

Hij stelt regelmatig een stand van zaken op in overleg met de disciplines, om onder meer :

- indien dat al niet het geval is, de bestuurlijke overheid voor te stellen een fase af te kondigen en er zich vervolgens van te vergewissen dat die informatie naar de disciplines verspreid wordt;
- te zorgen voor de bescherming van de hulpverleners en van de bevolking;
- operationele verslagen van de situatie op te stellen, waarin de informatie staat die beschikbaar is in elke discipline;
- het coördinatiecomité en het 100-centrum (in afwachting van de installatie van het eenvormig oproepstelsel 112) geïnformeerd te houden over de evolutie van de situatie;
- een adequaat overzicht te hebben van de middelen die door de disciplines worden ingezet en beschikbaar zijn;
- de noden van de disciplines te kennen om er een oplossing voor te vinden;
- overleg te plegen over de opportuniteit en de toegangsmodaliteiten van derden in de interventiezone;
- het zoneringdispositief te organiseren, aan te passen en zelfs op te heffen;
- de multidisciplinaire communicatie te organiseren.

De CP-Ops moet behouden blijven, zelfs beperkt, zolang er coördinatie nodig blijft tussen minstens twee disciplines.

3.2.2.2. Installatie en uitrusting

Overeenkomstig met wat er in de veiligheidscel werd beslist, moet de CP-Ops uitgerust zijn met functionele middelen, telematica en telefonie. Didactische en cartografische middelen en telefoonboeken vullen deze uitrusting aan. Men dient er over te waken dat die documentatie tevens beschikbaar is op papier.

Bovendien moet(en) de adviseur(s) die belast is/zijn met de evaluatie van de risico's en de secretaris die het logboek moet bijhouden in de CP-Ops, worden aangeduid.

De CP-Ops moet opgesteld worden buiten de gevarenzone (buiten het bereik van een potentieel evolutief risico) en in de buurt van de verbindingswegen. Voor zover mogelijk zal de CP-Ops gemakkelijk toegankelijk zijn en toelaten efficiënt te werken.

Er moet in het bijzonder rekening worden gehouden met de aanduidingen van overstroombare gebieden, van mogelijk neerstortend puin en van opslagplaatsen van brandstof, om de CP-Ops niet potentieel in gevaar te brengen.

Ce choix difficile d'emplacement appartient au Dir-PC-Ops, en concertation avec les disciplines concernées.

Des alternatives de positionnement doivent également être envisagées dans l'hypothèse d'un repli de cette structure.

Un marquage extérieur conformément au point 3.2.4. de la présente circulaire désignera sans équivoque sa fonction.

3.2.3. L'organisation des lieux d'intervention

3.2.3.1. Le périmètre «de première urgence»

Lorsque le risque est localisable à l'avance et afin de limiter l'improvisation en cas de situation d'urgence, le périmètre de première urgence est prédéterminé, dans la mesure du possible, dans le PUI et installé d'office par la discipline 3.

Lorsque le risque n'est pas localisable à l'avance, un périmètre de première urgence est défini par le premier responsable de la discipline 1 ou, en son absence, par le premier responsable de la discipline 3, et installé par cette dernière discipline.

3.2.3.2. La zone d'intervention

Cette zone est établie par le Dir-PC-Ops en fonction de la situation d'urgence.

Elle est subdivisée en trois sous-zones délimitées par des périmètres qui, conformément au point 3.2.4. de la présente circulaire, sont signalés par un marquage, visible de l'extérieur, qui désigne sans équivoque leur fonction.

3.2.3.2.1. La zone rouge

Celle-ci est délimitée par un périmètre d'exclusion qui remplace le périmètre de première urgence qui est confirmé ou adapté par le Dir-PC-Ops, en fonction de la situation d'urgence (typologie de la situation, topographie des lieux, nature des dangers potentiels, quantité de produits, densité de population, etc.).

La délimitation précise de la zone rouge par le Dir-PC-Ops doit se faire après concertation avec les directeurs des disciplines concernés.

Une double vigilance s'impose quant à la délimitation de cette zone :

- elle doit être définie de telle sorte que les policiers qui occuperont le périmètre puissent effectuer leur mission en toute sécurité, sans nécessairement devoir être porteurs d'un équipement de protection;
- elle devra être adaptée sans délai en cas d'évolution de la situation qui modifierait la zone rouge.

L'accès à la zone rouge se fait par le biais de points de contrôles constants établis et tenus par la discipline 3, conformément aux instructions du Dir-PC-Ops et à défaut, d'initiative.

Cette zone est accessible moyennant l'accord du Dir-PC-Ops et conformément aux instructions données par celui-ci :

- aux services d'intervention;
- aux experts et techniciens.

En cas de danger (actuel ou futur), la zone rouge correspond à la zone de danger.

3.2.3.2.2. La zone orange

Délimitée par un périmètre d'isolation, cette zone entoure toute la zone rouge et comprend l'espace nécessaire à l'action des services d'intervention. Sa mise en place définitive permettra d'y englober le PC-Ops, les éventuels postes de commandement monodisciplinaires, le Poste Médical Avancé (PMA) ainsi que l'ensemble du parcours du ramassage (notamment par hélicoptère, auquel cas il faudra y prévoir un hélitrip) et de l'évacuation des victimes.

Comme pour le PC-Ops, le Dir-PC-Ops décide, en concertation avec les représentants des disciplines, le positionnement judicieux des différentes structures (proximité de voies de communication, hors d'atteinte d'un risque évolutif potentiel, etc.).

Les différentes structures doivent être clairement reconnaissables, faciles d'accès et, dans les lieux et/ou moments de pénombre, bénéficier de l'éclairage adéquat. La sécurité y est éventuellement maintenue par la discipline 3.

Le PMA doit être aisément accessible aux équipes de ramassage et aux moyens d'évacuation. Il doit idéalement être vaste, abrité, chauffé, éclairé, disposer au minimum de deux accès (principe du sens unique avec entrée et sortie séparées) et permettre une sectorisation reposant sur la catégorisation des victimes.

Si nécessaire, le périmètre peut être constitué de barrières et/ou de dispositifs permettant de soustraire à la vue du public la scène d'intervention.

De moeilijke keuze van de lokalisering komt toe aan de Dir-CP-Ops, in overleg met de betrokken disciplines.

Er moeten ook alternatieve locaties worden overwogen voor het geval die structuur wordt teruggetrokken.

Een externe markering, overeenkomstig punt 3.2.4. van deze omzendbrief geeft ondubbelzinnig zijn functie aan.

3.2.3. Organisatie van de interventieplaatsen

3.2.3.1. De eerstenuddperimeter en de reflexperimeter

Wanneer het risico niet vooraf lokaliseerbaar is, wordt een eerstenuddperimeter bepaald door de eerste verantwoordelijke van de discipline 1 of, wanneer die er niet is, door de eerste verantwoordelijke van de discipline 3 en door deze laatste geïnstalleerd.

Wanneer het risico wel vooraf lokaliseerbaar is, dan wordt de vooraf in het NIP bepaalde reflexperimeter ambtshalve door de discipline 3 geïnstalleerd. Het is de zone die het dichtst bij de bron van het gevaar ligt of bij de site van de noodsituatie waar er een groot gevaar is voor de interventiediensten of waar dit gevaar kan worden verwacht.

3.2.3.2. De interventiezone

De interventiezone wordt door de Dir-CP-Ops vastgelegd afhankelijk van de noodsituatie.

De zone is onderverdeeld in drie deelzones die door perimeters zijn afgebakend die, overeenkomstig punt 3.2.4. van deze omzendbrief, zijn aangegeven door een markering die van buitenaf zichtbaar is en die ondubbelzinnig de functie aangeeft.

3.2.3.2.1. De rode zone

De rode zone is afgebakend door een uitsluitingsperimeter die de eerstenuddperimeter vervangt, die wordt bevestigd of aangepast door de Dir-CP-Ops, in functie van de noodsituatie (typologie van de situatie, topografie van het gebied, aard van de mogelijke gevaren, hoeveelheid producten, bevolkingsdichtheid, enz.).

De precieze afbakening van de rode zone door de Dir-CP-Ops moet gebeuren na overleg met de directeurs van de betrokken disciplines.

Er is dubbele waakzaamheid geboden bij de afbakening van deze zone :

- zij moet derwijze worden afgebakend dat de politieagenten die de perimeter gaan bezetten, hun opdracht in alle veiligheid kunnen uitvoeren, zonder dat ze noodzakelijkerwijs beschermingsuitrusting moeten dragen;
- zij moet onverwijld worden aangepast wanneer de situatie zó evolueert dat de rode zone moet worden gewijzigd.

De toegang tot de zone gebeurt via constant gecontroleerde toegangspunten die worden opgesteld en bemand door de discipline 3, overeenkomstig de instructies van de Dir-CP-Ops en – bij gebrek daaraan – uit eigen initiatief.

Die zone is toegankelijk mits toestemming van de Dir-CP-Ops en overeenkomstig de instructies die hij geeft :

- aan de interventiediensten;
- aan de experts en technici.

Bij een (huidig of toekomstig) gevaar, komt de rode zone overeen met de gevarezone.

3.2.3.2.2. De oranje zone

De oranje zone wordt afgebakend door een isolatieperimeter en omsluit de rode zone. Ze beslaat de ruimte nodig voor het optreden van de interventiediensten. Eens definitief ingesteld, kunnen binnen deze zone de plaatsing van de CP-Ops en de eventuele monodisciplinaire commandoposten bepaald worden alsook de Vooruitgeschoven Medische Post (VMP) en het volledige parcours voor het ophalen (onder meer per helikopter; in dat geval moet er een helistrip zijn) en het evacueren van de slachtoffers.

Net zoals voor de CP-Ops beslist de Dir-CP-Ops, in overleg met de vertegenwoordigers van de disciplines, over de oordeelkundige plaatsing van de verschillende structuren (nabijheid van verbindingswegen, buiten het bereik van een potentieel evolutief risico, enz.).

De verschillende structuren moeten duidelijk herkenbaar zijn, gemakkelijk toegankelijk en, bij verminderde zichtbaarheid, voldoende verlicht zijn. De veiligheid wordt er eventueel gehandhaafd door discipline 3.

De VMP moet gemakkelijk toegankelijk zijn voor de ophaalteams en voor de evacuatiemiddelen. Idealiter is hij ruim, beschut, verwarmd, verlicht en beschikt hij over minimaal twee toegangspunten (principe van éénrichtingsverkeer met gescheiden in- en uitgang). Er moet een indeling mogelijk zijn op basis van de categorisering van de slachtoffers.

Zo nodig kan de perimeter uit dranghekkens bestaan en/of voorzieningen die de interventieplaats aan het oog van het publiek onttrekken.

L'accès à la zone orange se fait par le biais de points de contrôles constants établis et tenus par la discipline 3, conformément aux instructions du Dir-PC-Ops et à défaut, d'initiative.

Les personnes concernées et identifiables suivantes ont accès à la zone orange :

- les membres des services d'intervention,
- les autorités administratives et judiciaires,
- les experts désignés.

Cette zone peut être également accessible aux personnes qui y résident ou y travaillent ou à la presse, moyennant l'accord du Dir-PC-Ops et le respect des instructions données par celui-ci.

Cette autorisation est donnée au cas par cas, en concertation avec les disciplines, et en ce qui concerne la presse également avec le comité de coordination, afin que soit évaluée, dans le cadre de leurs missions respectives, l'opportunité de cet accès.

Le Dir-PC-Ops veille à ce que l'accès autorisé, la teneur de ses instructions et les modalités de mise en oeuvre soient communiqués aux disciplines et en informe le comité de coordination.

Cet accès n'est donc pas automatique. Il ne peut en aucun cas perturber le bon déroulement des opérations ou porter atteinte à la vie privée des victimes et de leurs familles et proches.

L'autorité administrative, responsable de l'information de la population, autorise l'accès spécifique des journalistes à la zone orange en accord conjoint avec le Dir-PC-Ops.

Tout journaliste autorisé est pris en charge par le Directeur de l'information (Dir-Info) ou par son représentant sur le terrain. Le Dir-Info veille à l'organisation de cet accès et/ou des prises de vues ainsi qu'à la mise en place du point presse, en conformité avec les instructions du Dir-PC-Ops.

La discipline 3 prend toutes mesures utiles pour veiller au respect des instructions du Dir-PC-Ops, afin de permettre aux personnes autorisées d'accéder à ces endroits spécifiques selon le trajet convenu dans cette zone.

3.2.3.2.3. La zone jaune

Délimitée par le périmètre de dissuasion, cette zone entoure la zone orange et comprend l'espace nécessaire pour garantir l'accès des services d'intervention et le bon déroulement des actions de secours.

Les ambulances en attente sont stationnées temporairement dans cette zone, à un endroit où elles n'entravent pas la bonne marche des services d'intervention et conformément à l'organisation des lieux de l'intervention par le PC-Ops. La discipline 2 est chargée de la gestion au sens large des ambulances. Outre la sélection de l'ambulance la plus adaptée pour prendre en charge telle ou telle victime en fonction de sa pathologie, la discipline 2 veille également à :

- organiser le parking et son balisage;
- y maintenir le bon ordre;
- ce que les chauffeurs restent à bord, à l'écoute des communications radio.

Une coordination doit cependant avoir lieu avec la discipline 3, afin que les dispositions prises par la discipline 2 à l'égard des ambulances sur place, soient conformes au plan d'ensemble des mesures de circulation établi par la discipline 3 (par exemple, le respect des itinéraires et points d'accès et de sortie).

L'accès à la zone jaune se fait par le biais de points de contrôles constants établis et tenus par la discipline 3 qui règle l'accès de la population locale et dévie le trafic de transit.

L'accès est autorisé :

- aux personnes ayant accès à la zone orange,
- à la population locale,
- à la presse (aux mêmes conditions que pour la zone orange).

L'accès est déconseillé aux personnes qui n'y résident ou n'y travaillent pas.

Toegang tot de oranje zone gebeurt via permanente, bewaakte controlepunten, die worden opgesteld en bijgehouden door de discipline 3, overeenkomstig de instructies van de Dir-CP-Ops en – bij gebrek daaraan – uit eigen initiatief.

De volgende betrokken en identificeerbare personen hebben toegang tot de oranje zone :

- de personeelsleden van de interventiediensten,
- de bestuurlijke en gerechtelijke overheden,
- de aangeduide experts.

Die zone kan ook toegankelijk zijn voor personen die er wonen of werken, of voor de pers, mits akkoord van de Dir-CP-Ops en mits inachtneming van de instructies die hij geeft.

Die toelating wordt geval per geval gegeven in overleg met de disciplines – voor wat de pers betreft ook met het coördinatiecomité – opdat beiden in het kader van hun respectievelijke opdrachten de opportuniteit van deze toegang inschatten.

De Dir-CP-Ops ziet erop toe dat de machtiging tot toegang, de inhoud van zijn instructies en de modaliteiten van toepassing ervan aan de disciplines worden overgemaakt en hij informeert het coördinatiecomité erover.

Die toegang gebeurt dus niet automatisch. In geen geval mag hij het goede verloop van de operaties verstoren of het privé-leven aantasten van de slachtoffers en van hun families en naasten.

De bestuurlijke overheid die verantwoordelijk is voor de informatie aan de bevolking machtigt de specifieke toegang van de journalisten tot de oranje zone in gemeenschappelijk akkoord met de Dir-CP-Ops.

Elke gemachtigde journalist wordt ten laste genomen door de Directeur Informatie (Dir-Info) of door zijn vertegenwoordiger op het terrein. De Dir-Info ziet toe op de organisatie van die toegang en/of van het nemen van beeldmateriaal en van de installatie van een persbriefting, overeenkomstig de instructies van de Dir-CP-Ops.

De discipline 3 neemt alle nuttige maatregelen om te waken over de inachtneming van de instructies van de Dir-CP-Ops, om gemachtigde personen toegang te geven tot specifieke plaatsen langs het in die zone overeengekomen traject.

3.2.3.2.3. De gele zone

De gele zone wordt afgebakend door de ontradringsperimeter. Ze omsluit de oranje zone en is ruim genoeg om de toegang voor de interventiediensten en voor het goede verloop van de hulpoperaties te verzekeren.

Wachtende ziekenwagens worden tijdelijk in deze zone gestationeerd, op een plaats waar ze de goede werking van de interventiediensten niet belemmeren en overeenkomstig de organisatie van de interventieplaats door de CP-Ops. Discipline 2 is belast met het beheer van de ziekenwagens in de ruimste zin van het woord. Naast de keuze van de best aangepaste ziekenwagen om één of ander slachtoffer ten laste te nemen afhankelijk van zijn ziektebeeld, ziet discipline 2 er ook op toe dat :

- de parking en de bebakening ervan georganiseerd worden;
- de goede orde gehandhaafd blijft;
- de chauffeurs aan boord blijven en naar de radioberichten luisteren.

Er moet evenwel coördinatie met discipline 3 zijn, zodat de voorzieningen die discipline 2 getroffen heeft voor de ziekenwagens ter plaatse, overeenkomen met het geheel van de verkeersmaatregelen die discipline 3 genomen heeft (bijvoorbeeld inachtneming van de reiswegen en van de ingangs- en uitgangspunten).

Toegang tot de gele zone gebeurt via constante controlepunten, die worden opgesteld en bijgehouden door discipline 3, die de toegang regelt voor de plaatselijke bevolking en die het doorgaand verkeer omlegt.

Hebben toegang :

- personen die toegang hebben tot de oranje zone,
- de plaatselijke bevolking,
- de pers (onder dezelfde voorwaarden als voor de oranje zone).

De toegang wordt afgeraden voor personen die er niet wonen of werken.

3.2.3.3. La zone judiciaire

Cette zone renferme l'espace à protéger nécessaire à l'exécution des tâches de police technique et scientifique dans lequel des traces et indices peuvent être relevés. Cette zone est délimitée par un périmètre judiciaire, matérialisé par un ruban de police si nécessaire. Le franchissement de ce périmètre par les personnes autorisées se fait par un point unique contrôlé par un policier.

Le but de cette régulation est de limiter de manière drastique toute pollution des lieux d'une situation d'urgence par des traces exogènes.

Les endroits qui contiendraient des traces et des indices utiles à l'enquête judiciaire doivent dès lors être rendus inaccessibles dans la mesure du possible.

Seul le chef policier de l'enquête, en concertation avec le responsable de la police technique et scientifique, peut autoriser l'accès à cette zone. Ceci ne peut se faire qu'en coordination avec le Dir-Pol et à partir du moment où le Dir-PC-Ops a estimé que la sécurité est rétablie sur le site et que les missions judiciaires n'entravent pas le bon déroulement des missions de sauvetage.

Toute forme de remise en état des lieux ne peut se faire qu'à partir du moment où le prélèvement des traces exploitables a pu être effectué par le laboratoire de police technique et scientifique aux fins d'analyse et de vérification. Les lieux ne peuvent être libérés qu'après avoir reçu l'autorisation expresse du Magistrat (Procureur ou Juge d'Instruction).

3.2.3.4. Points de franchissement des périmètres

En fonction notamment des besoins, des nécessités des services engagés et de la nature du terrain, la désignation des voies d'accès (Way-In / Way-Out) et des points de franchissement des périmètres (P-In / P-Out) est arrêtée par le Dir-PC-Ops, en concertation avec les disciplines.

3.2.3.5. Organisation de l'évacuation ou de la mise à l'abri dans la zone rouge

L'évacuation(1) est une mesure exceptionnelle effectuée, hormis l'évacuation d'urgence, par la discipline 3 ou par la discipline 1, des riverains les plus proches du risque et d'un nombre limité de personnes exposées de manière imminente et directe au danger ou aux effets de la situation d'urgence.

L'évacuation n'est cependant décidée que si elle est techniquement possible et sans danger tant pour les personnes à évacuer que pour les intervenants.

Il convient dès lors de mesurer les risques de l'évacuation par rapport aux risques résiduels du maintien sur place, à l'abri (dans des lieux plus sûrs, par exemple des bâtiments non directement affectés ou menacés par la situation d'urgence).

Sauf danger imminent et urgence absolue, une mesure préalable de mise à l'abri peut être ordonnée afin de préparer l'évacuation ultérieure dans les meilleures conditions possibles.

Sous la coordination du PC-Ops, l'évacuation d'une plus grande envergure est notamment dévolue à la discipline 3, sauf exposition des membres de cette discipline à un danger pour leur santé. Dès lors, si le port d'équipements de protection spécifiques est nécessaire pour des raisons de sécurité du fait de la nature de la situation d'urgence, cette mission est accomplie par la discipline 1 qui doit prévoir la protection individuelle adéquate de son personnel et des personnes à évacuer. Dans ce cas, la mise à l'abri préalable à l'évacuation est également opérée par la discipline 1, après concertation au sein du PC-Ops afin d'en définir le mode opératoire.

Le Dir-PC-Ops détermine, en tenant compte du risque en présence, notamment sur base des renseignements obtenus auprès du Directeur des Services d'Incendie (Dir-Si) et du conseiller chargé de l'évaluation des risques liés à l'intervention, l'équipement minimal nécessaire, comme, par exemple :

- la tenue de feu complète,
- l'appareil respiratoire isolant,
- la tenue chimique,
- le masque intégral avec cartouche P3,
- la tenue de protection légère agréée, avec le couvre-chef intégré, les bottes, les chaussons, les lunettes hermétiques et le masque P3,
- la tenue de (dé)contamination nucléaire.

En milieu toxique ou contaminé, la discipline 1 est chargée de soustraire les victimes de la zone rouge et de les regrouper hors de la zone de danger. Les membres des autres disciplines peuvent également être invités à participer à ces opérations, à condition d'être équipés de manière appropriée et avec l'accord du PC-Ops.

3.2.3.3. De gerechtelijke zone

De gerechtelijke zone beslaat de ruimte die moet worden beschermd voor de uitvoering van taken van technische en wetenschappelijke politie en waarin sporen en aanwijzingen kunnen worden aangetroffen. Deze zone wordt afgebakend door een gerechtelijke perimeter, zo nodig met politielint. Gemachtigde personen kunnen deze perimeter binnengaan via één enkel punt, dat door een politieagent gecontroleerd wordt.

Doel van deze maatregel is een drastische beperking van de verontreiniging van de plaats van een noodsituatie door externe sporen.

De plaatsen die sporen en aanwijzingen kunnen bevatten die nuttig zijn voor het gerechtelijk onderzoek moeten daarom in de mate van het mogelijke ontoegankelijk worden gemaakt.

Enkel de politiechef van het onderzoek kan, in overleg met de verantwoordelijke van de technische en wetenschappelijke politie, de toegang tot deze zone machtigen. Dit kan enkel gebeuren in coördinatie met de Dir-Pol en vanaf het ogenblik dat de Dir-CP-Ops heeft geoordeeld dat de veiligheid op de site hersteld is en dat de gerechtelijke taken het goede verloop van de reddingsoperaties niet belemmeren.

Geen enkele vorm van herstel van de plaatsen mag gebeuren vooraleer het laboratorium van de technische en wetenschappelijke politie de bruikbare sporen heeft kunnen nemen voor analyse en verificatie. De plaatsen mogen enkel worden vrijgegeven na uitdrukkelijke machtiging door de Magistraat (Procureur of Onderzoeksrechter).

3.2.3.4. Toegangspunten van de perimeters

In overleg met de disciplines duidt de Dir-CP-Ops de toegangswegen (Way-In / Way-Out) en de toegangspunten van de perimeters (P-In / P-Out) aan. Hij doet dit in het bijzonder in functie van de behoeften, van de noden van de ingezette diensten en van de aard van het terrein.

3.2.3.5. Organisatie van de evacuatie of van het laten schuilen in de rode zone

Naast de noodevacuatie is een evacuatie(1) een uitzonderlijke maatregel, die wordt uitgevoerd door discipline 3 of discipline 1. Ze slaat op de buurtbewoners die het dichtst bij het risico wonen en op een beperkt aantal personen die direct dreigen bloot te staan aan het gevaar of aan de gevolgen van de noodsituatie.

Er wordt evenwel enkel maar tot een evacuatie besloten, indien ze technisch mogelijk en zonder gevaar is voor zowel de geëvacueerden als voor de hulpverleners.

De risico's van de evacuatie moeten daarom afgewogen worden tegen de residuair risico's van het behoud ter plaatse, mits schuilen (in plaatsen die veiliger zijn, bijvoorbeeld gebouwen die niet direct zijn getroffen of bedreigd door de noodsituatie).

Behalve in geval van dreigend gevaar en dringende noodzaak, kan aanvankelijk een schuilmaatregel opgelegd worden om de latere evacuatie voor te bereiden in de best mogelijke omstandigheden.

Een grootschalige evacuatie wordt, onder de coördinatie door de CP-Ops, toegewezen aan discipline 3, behalve wanneer het personeel van die discipline bloot staat aan een gevaar voor hun gezondheid. Indien het om veiligheidsredenen wegens de aard van de noodsituatie noodzakelijk is specifieke beschermingsuitrustingen te dragen, dan voert discipline 1 deze opdracht uit. Discipline 1 moet dan voorzien in de adequate individuele bescherming van haar personeel en van de geëvacueerden. In dat geval laat discipline 1 eventueel ook eerst de mensen schuilen voordat de evacuatie gebeurt, na overleg in de CP-Ops om de praktische uitvoering ervan te bepalen.

Onder andere op basis van de inlichtingen die de Dir-CP-Ops heeft gekregen van de Directeur van de Brandweerdiensten (Dir-Bw) en van de adviseur belast met de evaluatie van de risico's verbonden aan de inzet van personeel, en rekening houdend met het aanwezige risico, bepaalt de Dir-CP-Ops de noodzakelijke minimale uitrusting, waaronder bijvoorbeeld :

- de volledige brandweerkledij,
- het isolerend ademhalingstoestel,
- de chemische beschermingskledij,
- het volgelaatmasker met P3-filter,
- de erkende lichte beschermingskledij met geïntegreerd hoofddeksel, laarzen, schoeisel, hermetische bril en P3-masker,
- de kledij voor nucleaire besmetting of ontsmetting.

In een toxische of besmette omgeving moet discipline 1 alle slachtoffers uit de rode zone weghalen en hergroeperen buiten de gevarenzone. Het personeel van andere disciplines kan ook worden verzocht om deel te nemen aan die operaties, mits een aangepaste uitrusting en mits akkoord van de CP-Ops.

Dans certains cas particuliers (terrorisme, prise d'otages,...), l'accès de la zone rouge peut être réservé aux membres dûment équipés de certains services spéciaux de la police ou de la Défense (CGSU, SEDEE,...).

3.2.4 Visibilité du terrain

Les caractéristiques suivantes conviennent d'être respectées pour assurer de manière harmonisée la reconnaissance physique sur le terrain des intervenants, des structures de coordination et des périmètres.

3.2.4.1. Les intervenants (voir annexes 5.1 à 5.3)

Les disciplines et les autres intervenants (exploitant, directeur d'école,...) s'identifient par une chasuble portant les couleurs suivantes :

- de manière générale : couleur claire de fond (gris)
- la discipline 1 : rouge et blanc
- la discipline 2 : vert et blanc
- la discipline 3 : bleu et blanc
- la discipline 4 : bleu et orange
- la discipline 5 : noir et blanc
- le Dir-PC-Ops : amarante et blanc

A cela s'ajoutent des bandes verticales au niveau des épaules :

- de la couleur de la discipline pour les directeurs des disciplines;
- de couleur claire de fond (gris) et réfléchissantes pour les autres.

Les chasubles des services publics présentent un damier comme motif, alors que les autres intervenants s'identifient par un trait continu de la couleur de la discipline correspondante.

La partie interne du damier ou du trait continu est réfléchissante.

La face avant contient en outre une nominette réfléchissante telle qu'indiquée aux annexes 5.1 à 5.3.

Il est à noter que les chasubles des autres intervenants sont prévues exclusivement pour l'appui apporté au Dir-PC-Ops ainsi qu'aux disciplines 2, 4 et 5. En effet, les disciplines 1 et 3 sont réservées aux services limitativement énumérés par les articles 10, § 3 et 12, § 3 de l'AR.

Il convient de définir en cellule de sécurité le nombre de chasubles nécessaires à acquérir par discipline en fonction des intervenants identifiés afin que chaque membre de celle-ci, qui ne porte pas d'uniforme et qui se trouve dans la zone d'intervention, soit porteur de ce signe de reconnaissance. Des procédures de mise à disposition desdites chasubles devront ainsi être arrêtées, le cas échéant en créant des synergies avec des entités voisines. La réflexion sera également réalisée quant à la mise à disposition de la chasuble du Dir-PC-Ops, dans l'hypothèse où celui-ci, expressément désigné par l'autorité administrative, n'appartient pas à la discipline 1.

3.2.4.2. Les structures de coordination (voir annexe 5.4)

Le PC-Ops est identifié par :

- un drapeau (inscription noire sur fond jaune)
- un gyrophare vert mobile
- un striping à damier (amarante et blanc)

Les éventuels postes de commandement monodisciplinaires sont identifiés par un drapeau ou d'autres éléments avec une inscription de couleur noire sur fond jaune.

Le PMA et les autres structures sont également identifiés avec une inscription de couleur noire sur fond jaune.

3.2.4.3. Le balisage des périmètres déterminant les zones rouge, orange et jaune (voir annexe 5.5)

Le premier intervenant sur les lieux de l'intervention balise le périmètre de première urgence à l'aide de ses propres moyens.

La police des lieux effectue, conformément à l'AR, le balisage du périmètre de la zone d'intervention avec les rubalises suivantes :

- pour la zone rouge : le logo de la police et l'inscription « DANGER »
- pour la zone orange : le logo de la police et l'inscription « STOP »
- pour la zone jaune : le logo de la police et l'inscription « CONTROLE »

et ce conformément à la législation relative à l'emploi des langues.

In sommige bijzondere omstandigheden (terrorisme, gijzeling...) kan de toegang tot de rode zone gereserveerd zijn aan terdege uitgerust personeel van bepaalde politiediensten of van Defensie (DSE, DOVO, ...).

3.2.4. Herkenbaarheid op het terrein

Volgende karakteristieken horen gerespecteerd te worden opdat de intervenanten, de coördinatiestructuren en de perimeters op het terrein op geharmoniseerde wijze visueel herkenbaar zijn.

3.2.4.1. De intervenanten (zie bijlagen 5.1 tot 5.3)

De disciplines en de andere tussenkomende partijen (exploitant, schooldirecteur...) zijn herkenbaar aan de kleur van hun hesje :

- algemeen : heldere achtergrondkleur (grijs)
- discipline 1 : rood en wit
- discipline 2 : groen en wit
- discipline 3 : blauw en wit
- discipline 4 : blauw en oranje
- discipline 5 : zwart en wit
- DIR-CP-OPS : amarant en wit

Daarnaast zijn er de verticale streken ter hoogte van de schouders :

- in de kleur van de discipline voor de directeurs van de disciplines;
- heldere achtergrondkleur (grijs) en reflecterend voor de anderen.

De hesjes van de openbare diensten hebben een geruit motief, de hesjes van de andere intervenanten hebben een doorlopende strook in de kleur van de overeenkomstige discipline.

Het binnenste gedeelte van de ruiten of van de doorlopende strook is reflecterend.

De voorzijde bevat bovendien een reflecterend naamplaatje, zoals is aangegeven in bijlagen 5.1 tot 5.3.

De hesjes van de andere intervenanten zijn exclusief voorzien voor ondersteuning aan de Dir-CP-Ops en aan de disciplines 2, 4 en 5. De disciplines 1 en 3 zijn immers gereserveerd voor de diensten die limitatief zijn opgesomd bij artikelen 10, § 3, en 12, § 3, van het KB.

In de veiligheidscel wordt bepaald hoeveel hesjes er per discipline worden aangekocht in functie van het bepaald aantal hulpverleners, opdat diegenen die geen uniform dragen en zich in de interventiezone bevinden, dit herkenningsteken dragen. Er moeten dus procedures worden bepaald om de hesjes ter beschikking te stellen, desgevallend door samenwerkingsverbanden op te zetten met buureenheden. Er moet ook worden nagedacht over hoe het hesje van de Dir-CP-Ops ter beschikking wordt gesteld voor het geval hij uitdrukkelijk wordt aangeduid door de administratieve overheid, maar niet tot de discipline 1 behoort.

3.2.4.2. De coördinatiestructuren (zie bijlage 5.4)

De CP-Ops is herkenbaar aan :

- een vlag (zwart opschrift op gele achtergrond)
- een mobiel groen zwaailicht
- een geruite striping (amarant en wit)

De eventuele monodisciplinaire commandoposten zijn herkenbaar aan een vlag of aan andere elementen met een zwart opschrift op gele achtergrond.

De VMP en de andere structuren zijn eveneens herkenbaar aan een zwart opschrift op gele achtergrond.

3.2.4.3. De bekalking van de perimeters die de rode, gele en oranje zones bepalen (zie bijlage 5.5)

De eerste hulpverlener op de interventieplaats bakent met zijn eigen middelen de eerstehulp-perimeter af.

De politie van de plaats zal, overeenkomstig het KB, de perimeter van de interventiezone afbakenen met de volgende linten :

- voor de rode zone : politielogo en opschrift « GEVAAR »
- voor de oranje zone : politielogo en opschrift « STOP »
- voor de gele zone : politielogo en opschrift « CONTROLE »

en dit overeenkomstig de wetgeving op het taalgebruik.

3.2.5. Appui aux véhicules (non) prioritaires

A priori, rien ne justifie que les véhicules prioritaires soient systématiquement escortés par la discipline 3 qui doit toutefois assurer le dégagement des voies d'accès et d'évacuation.

La signalisation claire des itinéraires et points d'accès constitue une première mesure facilitant le trafic des véhicules prioritaires.

En cas de réelle urgence, des véhicules (non) prioritaires peuvent être guidés voire escortés, en fonction de l'évaluation réalisée par la discipline 3 et si ses moyens le permettent.

Aux abords de l'hôpital ou du centre d'accueil, un recours éventuel à la discipline 3 peut être envisagé pour éviter un encombrement lié notamment à l'entrée des victimes, des familles et proches, du personnel et des médias.

3.3. Coordination stratégique

La coordination stratégique est assurée par le comité de coordination (CC).

Son rôle est d'aider l'autorité administrative chargée de la gestion de la situation d'urgence dans l'évaluation et le suivi de celle-ci, la détermination des moyens nécessaires, le choix des méthodes et la recherche des solutions aux problèmes rencontrés. Le comité de coordination prend les décisions stratégiques.

Chaque responsable de discipline au sein du comité de coordination veille à ce que toutes les missions qui échoient à sa discipline soient effectivement remplies et ce, conformément à la philosophie d'action développée dans le plan monodisciplinaire. Non soumis à la pression du terrain et aux demandes urgentes requérant une réponse immédiate, ils ont en effet une vision plus globale et la possibilité d'analyser la situation de manière plus posée. Chaque responsable peut en outre avoir un rôle d'appui aux directeurs des disciplines sur le terrain, comme l'appel à des renforts supplémentaires, les réquisitions éventuelles, l'appel aux experts ou la recherche d'informations complémentaires.

L'autorité administrative veille, quant à elle, à favoriser la coordination entre les différentes disciplines. Responsable de la gestion globale de la situation d'urgence, elle analyse les conséquences socio-économiques de toutes les décisions qu'elle prend (fermeture d'école, détournement du trafic, accès à certaines entreprises, etc.).

Enfin, le comité de coordination est chargé de récolter et centraliser toutes les informations afin que les éléments pertinents puissent être communiqués aux médias, à la population et aux victimes.

La représentation des disciplines au sein des comités de coordination communaux et provinciaux doit être prévue dans les plans monodisciplinaires respectifs. La représentation des disciplines au sein du Centre Gouvernemental de Coordination et de Crise (CGCCR), est reprise dans les plans d'urgence et d'intervention nationaux, les textes réglementaires (par exemple l'arrêté royal du 17.10.2003 portant fixation du Plan d'Urgence Nucléaire et Radiologique pour le territoire belge) et les circulaires y relatifs (par exemple la Col 9/2005).

3.4. Communication

3.4.1. Communication interdisciplinaire

La chaîne des secours ne peut fonctionner correctement que si tous les maillons sont bien coordonnés. Ils ne peuvent l'être que s'ils communiquent constamment, clairement et de manière structurée.

Les liaisons doivent aussi être adaptées au nombre des messages, à leur durée, à leur débit, à leur importance et à la distance qui sépare les interlocuteurs.

Le Dir-PC-Ops doit disposer d'au moins deux canaux de communication clairement différenciés :

- le premier pour communiquer avec les directeurs des cinq disciplines dès leur convocation au PC-Ops ou lorsqu'ils sont présents sur le terrain;
- le second pour communiquer avec le comité de coordination.

Chaque directeur de discipline doit, lui aussi, disposer de canaux de communications distincts :

- un canal de liaison directe et permanente avec les directeurs des autres disciplines et le Dir-PC-Ops, afin d'assurer la coordination des interventions, de leur communiquer les informations les concernant et pour exécuter les directives du Dir-PC-Ops;
- un canal pour coordonner, directement ou via l'éventuel poste de commandement monodisciplinaire, les intervenants de sa discipline sur le terrain;

3.2.5. Ondersteuning van (niet-)prioritaire voertuigen

Niets rechtvaardigt a priori dat de prioritaire voertuigen systematisch door discipline 3 worden geëscorteerd. Deze laatste moet er evenwel voor zorgen dat de toegangswegen en evacuatiewegen vrij blijven.

Een duidelijke signalisatie van de reizen van de toegangspunten vormt een eerste maatregel welke het verkeer van de prioritaire voertuigen vergemakkelijkt.

Bij een echte noodzaak kunnen (niet-)prioritaire voertuigen begeleid en zelfs geëscorteerd worden in functie van de evaluatie die de discipline 3 heeft gemaakt en indien de middelen het mogelijk maken.

In de directe omgeving van een ziekenhuis of een onthaalcentrum kan overwogen worden om een beroep te doen op discipline 3, om een mogelijke verkeersopstopping te verhinderen, die veroorzaakt wordt doordat slachtoffers, families en naasten, personeel en de media toestromen.

3.3. Beleidscoördinatie

Het coördinatiecomité (CC) staat in voor de beleidscoördinatie.

Het is de rol van het CC om de bestuurlijke overheid die belast is met het beheer van de noodsituatie te helpen bij de inschatting en opvolging ervan, bij het bepalen van de benodigde middelen, bij de keuze van de methodes en bij het zoeken naar oplossingen voor problemen die zich voordoen. Het coördinatiecomité neemt strategische beslissingen.

Elke disciplineverantwoordelijke die zetelt in het coördinatiecomité ziet erop toe dat alle opdrachten die tot zijn discipline behoren, effectief worden uitgevoerd en dat overeenkomstig de interventiefilosofie die in het monodisciplinair plan werd uitgewerkt. Omdat ze niet onderworpen zijn aan de druk op het terrein en aan de dringende vragen die een onmiddellijke respons vereisen, hebben ze immers een bredere kijk en de mogelijkheid om de situatie bedachtzamer te analyseren. Elke verantwoordelijke kan bovendien een steunrol vervullen voor de disciplines op het terrein, bijvoorbeeld om beroep te doen op bijkomende versterkingen, voor eventuele opeisingen, bij oproep van experts of bij het zoeken naar aanvullende informatie.

De bestuurlijke overheid ziet er van haar kant op toe dat de coördinatie tussen de verschillende disciplines wordt aangemoedigd. Verantwoordelijk voor het globaal beheer van de noodsituatie analyseert ze de socio-economische gevolgen van haar beslissingen (sluiting van een school, omlegging van het verkeer, toegang tot verschillende ondernemingen, enz.).

Tot slot is het coördinatiecomité belast met het verzamelen en centraliseren van alle informatie, opdat over de pertinente elementen kan worden gecommuniceerd aan de media, aan de bevolking en aan de slachtoffers.

De vertegenwoordiging van de disciplines in de gemeentelijke en provinciale coördinatiecomités moet voorzien zijn in de respectievelijke monodisciplinaire plannen. De vertegenwoordiging van de disciplines in het Coördinatie- en Crisiscentrum van de Regering (CGCCR) staat in de nationale nood- en interventieplannen, in de reglementaire teksten (bijvoorbeeld het Koninklijk Besluit van 17.10.2003 tot vaststelling van het nucleair en radiologisch noodplan voor het Belgisch grondgebied en de bijhorende omzendbrieven (bijvoorbeeld Col 9/2005).

3.4. Communicatie

3.4.1. Interdisciplinaire communicatie

De hulpverleningsketen kan maar correct functioneren wanneer alle schakels goed op elkaar aansluiten. Dat is enkel mogelijk als ze constant, duidelijk en gestructureerd met elkaar communiceren.

De verbindingen moeten ook aangepast zijn aan het aantal berichten, aan de duur ervan en aan het debiet, aan het belang ervan en aan de afstand tussen de gesprekspartners.

De Dir-CP-Ops moet minstens over twee duidelijk onderscheiden communicatiekanalen beschikken :

- het eerste om met de directeurs van de vijf disciplines te communiceren van zodra ze naar de CP-Ops worden opgeroepen of wanneer ze aanwezig zijn op het terrein;
- het tweede om met het coördinatiecomité te communiceren.

Elke directeur van een discipline moet zelf ook over onderscheiden communicatiekanalen beschikken :

- een direct en permanent kanaal met de directeurs van de andere disciplines en met de Dir-CP-Ops, om de coördinatie van de interventies te verzekeren, om de voor hun relevante informatie over te maken en de richtlijnen van de Dir-CP-Ops uit te voeren;
- een kanaal om de hulpverleners van zijn discipline op het terrein te coördineren, hetzij direct of via de eventuele monodisciplinaire commandopost;

- un canal pour rendre compte au responsable de sa discipline siégeant au comité de coordination en ce qui concerne les aspects relevant exclusivement de sa discipline.

3.4.2. Communication des listes de victimes

La discipline 2 est chargée de collecter la liste précise des victimes. Pour ce faire, outre ses moyens propres, elle collabore avec les autres disciplines pouvant l'aider dans ce domaine.

Par la nature de ses missions, la discipline 2 dispose des données relatives aux victimes blessées et non blessées. La discipline 3 établit, quant à elle, la liste des victimes décédées et la transmet à la discipline 2.

Ces données (le nombre de victimes, leur catégorisation et leur localisation) sont régulièrement transmises par le Dir-Med au Dir-PC-Ops qui se charge de les communiquer au comité de coordination :

- l'identité des victimes (nom, prénom, date de naissance, sexe), leur localisation et le fait que leurs jours sont ou non en danger sont communiqués au fur et à mesure à la discipline 3 (pour les besoins de l'enquête judiciaire et l'établissement d'avis de non disposition du corps);
- les pathologies des victimes, relevant du secret médical, ne sont accessibles qu'aux membres de la discipline 2;
- les identités des victimes étrangères ainsi que leur nationalité sont communiquées au comité de coordination;
- toute autre transmission de données doit se faire dans un but légitime et en relation avec l'intérêt du patient.

La discipline 2 se charge d'informer les victimes et leurs proches (identités et localisation), conformément aux directives des autorités administratives et judiciaires compétentes.

Dans le cas particulier d'un décès, l'annonce au domicile de la famille doit être effectuée par une autorité policière. En fonction des ressources disponibles, la discipline 2 envoie un intervenant psychosocial formé pour soutenir la famille endeuillée. Cette annonce doit être réalisée le plus rapidement possible pour autant que l'autorité judiciaire ait préalablement marqué son accord. En effet, dans l'intérêt de l'enquête judiciaire, des restrictions peuvent être imposées.

Dans cette démarche, il importe de veiller particulièrement à :

- ce qu'il n'y ait aucune erreur d'identification pour ne pas susciter un émoi chez les proches;
- être en mesure de fournir des renseignements demandés par la famille dans le respect de l'enquête judiciaire;
- tenir un discours clair.

4. Le plan monodisciplinaire d'intervention

4.1. Principes

Chaque discipline élabore un plan monodisciplinaire d'intervention, qui règle les modalités d'intervention d'une discipline conformément aux dispositions du PUI.

Ce plan a pour objectifs, selon une structure harmonisée, de permettre :

- la prise de toutes les mesures nécessaires afin d'assurer les missions, la direction et la coordination des divers intervenants de la discipline, sans nécessairement devoir attendre le déploiement d'un PC-Ops et d'un comité de coordination;
- une réaction préparée, structurée et rapide ayant lieu avec la plus grande qualité et le plus de continuité possible;
- au directeur de la discipline de pouvoir monter en puissance quand ses propres moyens (en personnel et en matériel) apparaissent insuffisants pour gérer la situation d'urgence;
- la collaboration avec les autres disciplines.

4.2. Composition de la discipline

Une discipline est un ensemble fonctionnel de missions effectuées par divers services intervenants.

Ceci implique que :

a. Une discipline peut être composée de membres appartenant à des institutions ou services différents.

Ainsi, les secours psychosociaux sont assurés notamment par des intervenants du Sisü de la Croix-Rouge, des CPAS, des services d'assistance policière aux victimes et des services sociaux communaux. Quand ces travailleurs psychosociaux interviennent en situation d'urgence et effectuent un travail psychosocial, ils agissent sous l'autorité du manager psychosocial (PSM), même s'ils appartiennent à des institutions dont les missions relèvent principalement d'une autre discipline (ex : travailleurs psychosociaux de la police intégrée).

b. Une même institution ou un même service peut remplir des missions qui incombent à des disciplines différentes.

- een kanaal om verslag uit te brengen aan de verantwoordelijke van zijn discipline die zetelt in het coördinatiecomité voor de aspecten die uitsluitend onder de bevoegdheid van zijn discipline vallen.

3.4.2. Overmaken van de slachtofferlijsten

Discipline 2 moet de nauwkeurige lijst van de slachtoffers samenstellen. Naast haar eigen middelen, werkt ze daartoe samen met de andere disciplines die hierbij kunnen helpen.

Door de aard van haar opdrachten beschikt discipline 2 gegevens over gewonde en niet-gewonde slachtoffers. Discipline 3 stelt van haar kant een lijst op van de overleden slachtoffers en maakt ze over aan discipline 2.

Die gegevens (het aantal slachtoffers, hun categorisering en lokalisering) worden regelmatig overgemaakt door de Dir-Med aan de Dir-CP-Ops, die ze overmaakt aan het coördinatiecomité :

- de identiteit van de slachtoffers (naam, voornaam, geboortedatum, geslacht), hun lokalisering en het feit of hun toestand al dan niet levensbedreigend is, worden gaandeweg overgemaakt aan discipline 3 (voor de noden van het gerechtelijk onderzoek en om adviezen op te stellen om het lijk niet vrij te geven);
- de pathologieën van de slachtoffers, die onder het medisch geheim vallen, zijn enkel toegankelijk voor het personeel van discipline 2;
- de identiteit van buitenlandse slachtoffers en hun nationaliteit worden overgemaakt aan het coördinatiecomité;
- elk andere overdracht van gegevens moet een gewettigd doel hebben en moet in het belang zijn van de patiënt.

Discipline 2 zorgt voor de informatie aan de slachtoffers en aan hun naasten (identiteit en lokalisering), overeenkomstig de richtlijnen van de bevoegde bestuurlijke en gerechtelijke overheden.

In het bijzondere geval van een overlijden doet de politie de mededeling aan huis bij de familie. Afhankelijk van de beschikbare middelen stuurt discipline 2 een professionele psychosociale hulpverlener om de rouwende familie te ondersteunen. Die mededeling moet zo snel mogelijk gebeuren, mits voorafgaandelijk akkoord van de gerechtelijke overheid. In het belang van het gerechtelijk onderzoek kunnen immers beperkingen worden opgelegd.

Hierbij is het van bijzonder belang om ervoor te zorgen dat :

- er geen enkele identificatiefout wordt gemaakt, om geen beroering bij de naasten te veroorzaken;
- men in staat is de door de familie gevraagde gegevens te verschaffen met respect voor het gerechtelijk onderzoek;
- de uiteenzetting duidelijk gebeurt.

4 Het monodisciplinaire interventieplan

4.1. Principes

Elke discipline stelt een monodisciplinaire interventieplan op. Dat plan regelt de interventiemodaliteiten van een discipline overeenkomstig de bepalingen van het NIP.

Dit plan moet toelaten – volgens een geharmoniseerde structuur :

- alle maatregelen te treffen die nodig zijn om de opdrachten, de leiding en de coördinatie van de verschillende hulpverleners van de discipline te waarborgen, zonder daarom te moeten wachten op de ontplooiing van een CP-Ops en van een coördinatiecomité;
- snel, gestructureerd en goed voorbereid te reageren met oog voor de grootst mogelijke kwaliteit en continuïteit;
- dat de directeur van de discipline opschaaft wanneer zijn eigen middelen (personeel en materiaal) ontoereikend blijken om de noodsituatie te beheren;
- de samenwerking met de andere disciplines te regelen.

4.2. Samenstelling van de discipline

Een discipline is een functioneel geheel van opdrachten dat door verschillende tussenkomende diensten wordt uitgeoefend.

Dat impliceert dat :

a) een discipline kan bestaan uit leden die behoren tot verschillende instellingen of diensten.

De psychosociale hulpverlening wordt met name verzekerd door hulpverleners van de DSI van het Rode Kruis, van de OCMW's, van de dienst slachtofferhulp van de politie en van de gemeentelijke sociale diensten. Het optreden van de psychosociale werkers in een noodsituatie gebeurt onder het gezag van de Psychosociale Manager (PSM), zelfs wanneer ze behoren tot instellingen waarvan de opdrachten ressorteren onder een andere discipline (bv : psychosociale werkers van de geïntegreerde politie).

b) Eenzelfde instelling of eenzelfde dienst kan opdrachten vervullen die onder verschillende disciplines ressorteren.

La Croix-Rouge, par exemple, remplit des missions qui relèvent de la discipline 2 lorsqu'elle engage des moyens humains et matériels pour la prise en charge médicale des victimes. Par contre, elle travaille sous le commandement opérationnel de la discipline 4 quand elle fournit des lits, couvertures ou de la nourriture en situation d'urgence.

Si une institution ou un service a besoin de mobiliser un de ses intervenants pour une mission régulière ou pour d'autres missions dans le cadre de la gestion de la situation d'urgence, il doit préalablement contacter le responsable de la discipline concernée. Celui-ci doit en effet veiller à la continuité des secours engagés. Dans la mesure du possible, il répond à la demande de l'institution ou du service, soit en libérant l'intervenant sollicité, soit en mettant à sa disposition un autre intervenant.

En outre, l'étendue des tâches à accomplir et la multiplicité des acteurs concernés lors d'une situation d'urgence nécessitent la mise en place d'un partenariat de gestion de la situation d'urgence. Face au caractère collectif que présente la crise, nul ne peut prétendre en avoir seul la maîtrise.

Pour autant que chaque discipline réponde d'abord à ses propres missions, celle-ci apporte une aide et/ou collabore avec les autres disciplines dans l'exécution de leurs missions respectives et ce en fonction de leurs moyens humains et matériels encore disponibles.

Cette collaboration doit en tout état de cause se réaliser dans des conditions de sécurité et dans le respect des compétences spécifiques.

4.3. Contenu et diffusion

Le plan monodisciplinaire d'intervention règle notamment les modalités suivantes :

- l'alerte et la composition du départ (à savoir les premiers moyens engagés),
- les mesures de sécurité pour les intervenants,
- la montée en puissance et les renforts,
- la répartition des tâches,
- le plan de communication,
- le commandement et la relève du commandement dans les différentes phases,
- la représentation de la discipline au PC-Ops et au CC,
- les moyens qui peuvent être engagés soit immédiatement soit en réserve.

Le plan monodisciplinaire d'intervention est accessible aux membres de la cellule de sécurité et à tous les intervenants de la discipline concernée, sous réserve des informations à diffusion restreinte.

4.4. Premières actions et déclenchement

Dans le cadre d'un incident important ou de sa menace, il revient aux premiers services intervenants de susciter, dès que possible, une concertation initiale (sur place) avec les représentants des autres disciplines, afin :

- de s'informer des dangers existants et de la grandeur de la zone à risques;
- de prendre les premières mesures de sécurité ainsi que les mesures qui s'imposent afin de prévenir la situation d'urgence ou pour en limiter les conséquences;
- d'apprécier le premier besoin en renfort;

par la suite :

- de récolter de l'information complémentaire afin de permettre l'évaluation du volume et de la nature des moyens à engager;
- d'envisager le déclenchement du plan monodisciplinaire d'intervention selon les modalités déterminées dans ce plan et d'en informer immédiatement l'autorité administrative et, le cas échéant, de lui suggérer le déclenchement d'une phase;
- de renforcer le contact avec les autres disciplines, experts et techniciens afin d'aboutir à une concertation structurée (coordination opérationnelle au niveau communal) et, si nécessaire, de mettre en place un PC-Ops.

4.5. Vérification des plans monodisciplinaires

Chaque plan monodisciplinaire est vérifié sur la base des critères suivants :

4.5.1. Sa légalité

Le contenu du plan devra être conforme aux prescriptions de l'AR ainsi qu'aux arrêtés et circulaires d'application actuels et futurs, tant du point de vue terminologique qu'en ce qui concerne les principes fondamentaux, en ce compris le respect des compétences des autres disciplines.

Het Rode Kruis vervult bijvoorbeeld opdrachten die ressorteren onder discipline 2 wanneer het menselijke en materiële middelen inzet om slachtoffers medisch ten laste te nemen. Daarentegen werkt het onder het operationele commando van discipline 4 wanneer het in een noodsituatie bedden, dekens of voeding levert.

Wanneer een instelling of dienst één van zijn hulpverleners moet mobiliseren voor een reguliere opdracht of voor andere opdrachten in het kader van het beheer van de noodsituatie, dan moet ze vooraf de verantwoordelijke van de betrokken discipline contacteren. Die verantwoordelijke moet immers waken over de continuïteit van de ingezette hulpverlening. In de mate van het mogelijke komt hij tegemoet aan de vraag van de instelling of dienst, ofwel door de verzochte hulpverlener vrij te stellen, ofwel door een andere hulpverlener ter beschikking te stellen.

Bovendien moet door de omvang van de te verrichten taken en de veelheid aan spelers die betrokken zijn bij een noodsituatie een partnerschap in noodsituatiebeheer tot stand gebracht worden. Gezien het collectieve karakter van een crisis, kan niemand beweren er als enige meester over te zijn.

Voor zover elke discipline eerst haar eigen opdrachten uitvoert, levert zij hulp en/of werkt zij samen met de andere disciplines bij de uitvoering van hun respectievelijke opdrachten en dit in functie van de resterende menselijke en materiële middelen.

Die samenwerking moet in ieder geval gebeuren in veilige omstandigheden en met respect voor de specifieke bevoegdheden.

4.3. Inhoud en verspreiding

Het monodisciplinair interventieplan regelt met name volgende modaliteiten :

- de alarmering en de samenstelling van de uitruk (namelijk de middelen die het eerst worden ingezet),
- de veiligheidsmaatregelen voor de hulpverleners;
- de opschaling en de versterkingen,
- de taakverdeling,
- het communicatieplan,
- het commando en de aflossing van het commando in de verschillende fases,
- de vertegenwoordiging van de discipline in de CP-Ops en in het CC,
- de middelen die kunnen worden ingezet, ofwel onmiddellijk, ofwel in reserve.

Het monodisciplinair interventieplan is toegankelijk voor de leden van de veiligheidscel en voor alle hulpverleners van de betrokken discipline, onder voorbehoud van de informatie met beperkte verspreiding.

4.4. Eerste activiteiten en opstarting

In het kader van een (dreiging van een) ernstig incident, moeten de eerste tussenkomende diensten, zo gauw mogelijk (ter plaatse) overleg plegen met de vertegenwoordigers van de andere disciplines om :

- zich te informeren over de bestaande gevaren en over de omvang van de risiczone;
- de eerste veiligheidsmaatregelen te treffen en de maatregelen die moeten worden opgelegd om de noodsituatie te voorkomen of om er de gevolgen van te beperken;
- de eerste nood aan versterking te beoordelen;

en vervolgens :

- bijkomende informatie te vergaren teneinde de omvang en de aard van de in te zetten middelen te kunnen inschatten;
- te overwegen om het monodisciplinair interventieplan op te starten volgens de in dat plan bepaalde modaliteiten en onmiddellijk de bestuurlijke overheid er over te informeren en, in voorkomend geval, haar te suggereren een fase af te kondigen;
- het contact met de andere disciplines, experts en technici te versterken om tot een gestructureerd overleg te komen (operationele coördinatie op gemeentelijk vlak) en zo nodig een CP-Ops te installeren.

4.5. Controle van de monodisciplinaire plannen

Elk monodisciplinair plan wordt afgetoetst aan de volgende criteria :

4.5.1. Wettelijkheid

De inhoud van het plan moet conform zijn aan de voorschriften van het KB en aan de huidige en toekomstige van toepassing zijnde besluiten en omzendbrieven, zowel qua terminologie als qua fundamentele principes, met inbegrip van de inachtneming van de bevoegdheden van de andere disciplines.

Le respect de ce critère est vérifié par la cellule de sécurité.

4.5.2. Sa conformité au PUI

Conformément à l'AR, le plan monodisciplinaire d'intervention doit respecter la philosophie et les dispositions dégagées dans le plan multidisciplinaire.

Le respect de ce critère est vérifié par la cellule de sécurité.

4.5.3. La coordination multidisciplinaire

Conformément à la circulaire NPU-1, une attention particulière dans l'élaboration du plan monodisciplinaire est à réserver à l'interaction avec les autres disciplines.

Par conséquent, le plan monodisciplinaire doit :

- être compatible avec les autres plans monodisciplinaires
- organiser la collaboration multidisciplinaire

Le respect de ce critère est vérifié par la cellule de sécurité.

4.5.4. Son opérationnalité

Le plan est apprécié par rapport à sa fonctionnalité lors de situations d'urgence ou d'exercices, ainsi que lors de l'actualisation de son contenu. Ce second aspect est vérifié sur la base de la méthodologie proposée par le plan quant à la fréquence des mises à jour.

Le respect de ce critère est vérifié par la discipline concernée.

4.5.5. Sa forme

L'appréciation générale du plan se fait notamment sur la base des éléments suivants :

- cohérence de ses fondements méthodologiques, de sa structure et de sa construction
- sa clarté et son intelligibilité

Le respect de ce critère est vérifié par la discipline concernée.

4.6. Mise à jour

Les dispositions du plan monodisciplinaire sont régulièrement mises à jour et aménagées, notamment en cas d'adaptation du PUI auquel il se rapporte, en cas de modification des risques ou des moyens de secours et d'intervention ainsi que sur la base du retour d'expérience à réaliser suite aux exercices ou aux situations d'urgence réelles.

La cellule de sécurité suscite et suit l'actualisation des plans monodisciplinaires.

5. Annexes : visibilité du terrain

5.1 Visibilité du terrain – les directeurs des disciplines

5.2 Visibilité du terrain – les intervenants des disciplines

5.3 Visibilité du terrain – les autres intervenants

5.4 Visibilité du terrain – le PC-Ops

5.5 Visibilité du terrain – les rubalises

Nous vous invitons à bien vouloir transmettre le plus rapidement possible cette circulaire à l'ensemble des Bourgmestres de votre Province et aux membres de votre cellule de sécurité.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur le Gouverneur, l'assurance de notre considération distinguée.

Le Ministre de l'Intérieur,
G. DE PADT

Le Ministre des Affaires sociales et de la Santé publique,
L. ONKELINX

De inachtneming van dit criterium wordt door de veiligheidscel geverifieerd.

4.5.2. Overeenkomst met het NIP

Overeenkomstig het KB moet het monodisciplinair interventieplan de filosofie en de bepalingen van het multidisciplinair plan respecteren.

De inachtneming van dit criterium wordt door de veiligheidscel geverifieerd.

4.5.3. Multidisciplinaire coördinatie

Overeenkomstig de omzendbrief NPU-1 moet bij de uitwerking van het monodisciplinair plan bijzondere aandacht worden besteed aan de interactie met de andere disciplines.

Bijgevolg moet het monodisciplinair plan :

- compatibel zijn met de andere monodisciplinaire plannen
- de multidisciplinaire samenwerking organiseren

De inachtneming van dit criterium wordt door de veiligheidscel geverifieerd.

4.5.4. Operationaliteit

Het plan wordt beoordeeld op zijn functionaliteit bij noodsituaties of oefeningen, evenals bij de actualisering van zijn inhoud. Dat tweede aspect wordt geverifieerd op basis van de methodologie die het plan voorstelt met betrekking tot de frequentie van de updating.

De inachtneming van dit criterium wordt door de betrokken discipline geverifieerd.

4.5.5. Vorm

De algemene beoordeling van het plan gebeurt onder meer op basis van de volgende elementen :

- samenhang van de methodologische grondslagen, van de structuur van het plan en van de opbouw ervan
- de duidelijkheid en helderheid ervan

De inachtneming van dit criterium wordt door de betrokken discipline geverifieerd.

4.6. Actualisering

De bepalingen van het monodisciplinair plan worden regelmatig geactualiseerd en aangepast, in het bijzonder wanneer het NIP waarop het betrekking heeft, wordt bijgewerkt, wanneer de risico's of hulpverlenings- en interventiemiddelen wijzigen en op basis van de lessen die worden getrokken uit oefeningen of reële noodsituaties.

De veiligheidscel roept op tot actualisering van de monodisciplinaire plannen en volgt ze op...

5 Bijlagen : herkenbaarheid op het terrein

5.1. Herkenbaarheid op het terrein – de directeurs van de disciplines

5.2. Herkenbaarheid op het terrein – de intervenanten van de disciplines

5.3. Herkenbaarheid op het terrein – andere intervenanten

5.4. Herkenbaarheid op het terrein – de CP-Ops

5.5. Herkenbaarheid op het terrein – de linten

Wij verzoeken u deze omzendbrief zo snel mogelijk over te maken aan alle Burgemeesters van uw Provincie en aan de leden van uw veiligheidscel.

Met de meeste hoogachting.

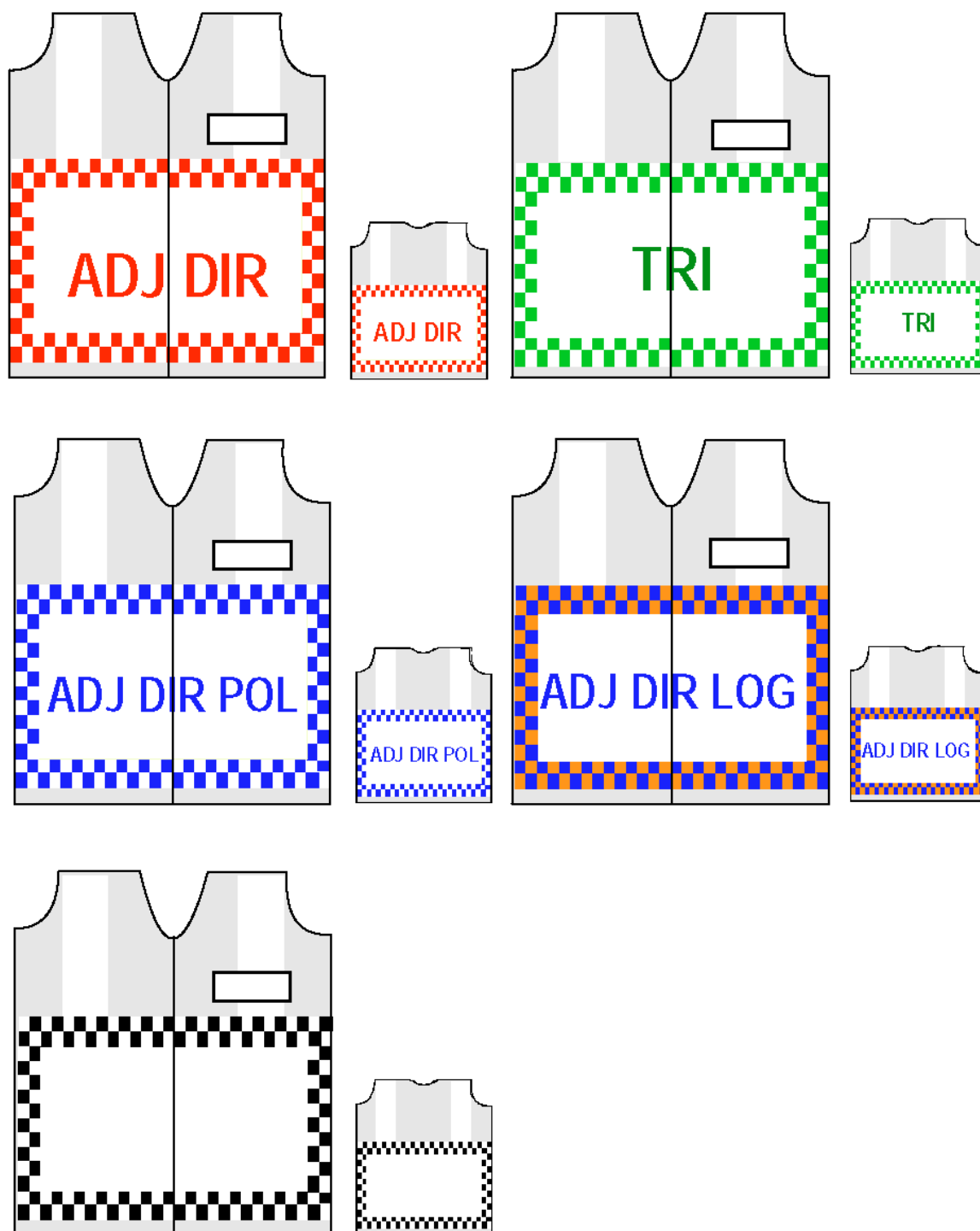
De Minister van Binnenlandse Zaken,
G. DE PADT

De Minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid,
L. ONKELINX

5.1. Visibilité du terrain - les directeurs des disciplines

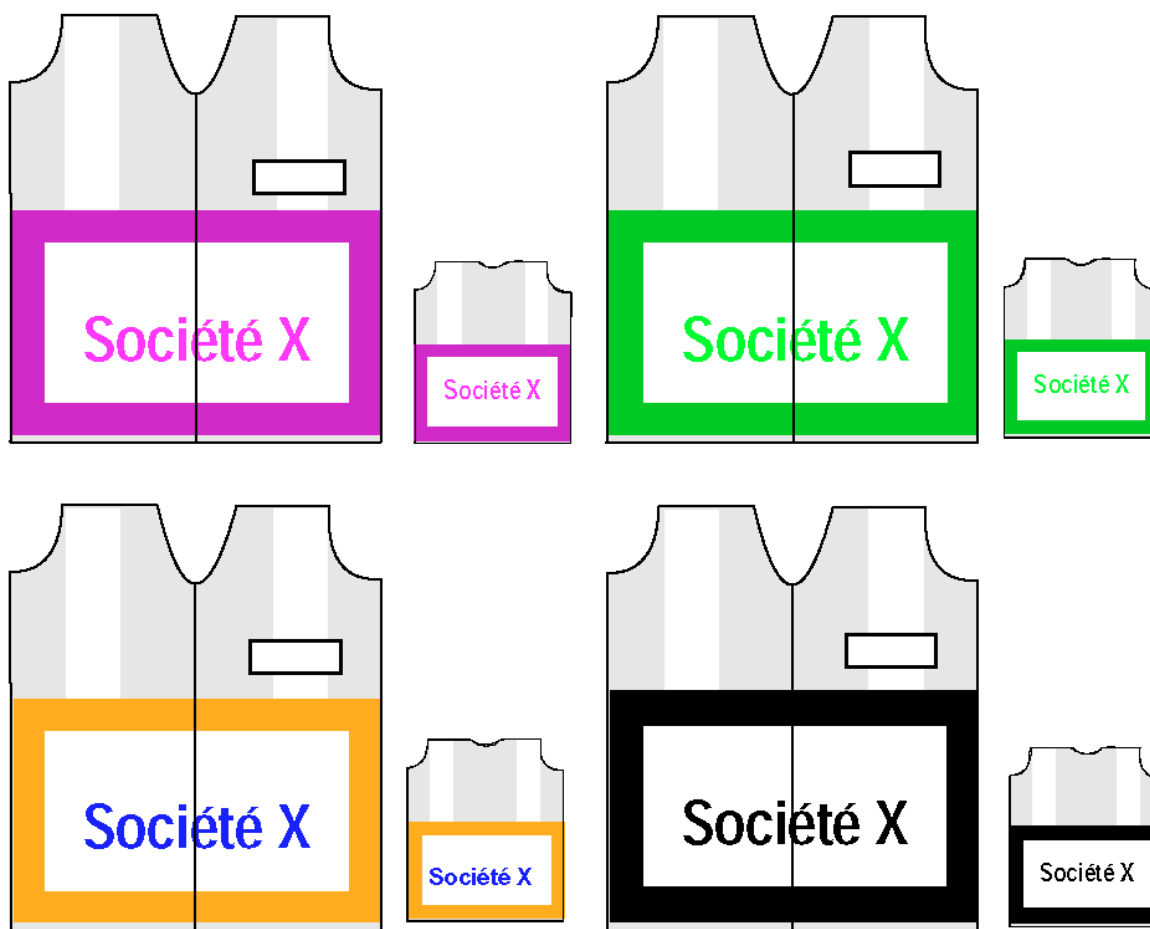


5.2. Visibilité du terrain - les intervenants des disciplines

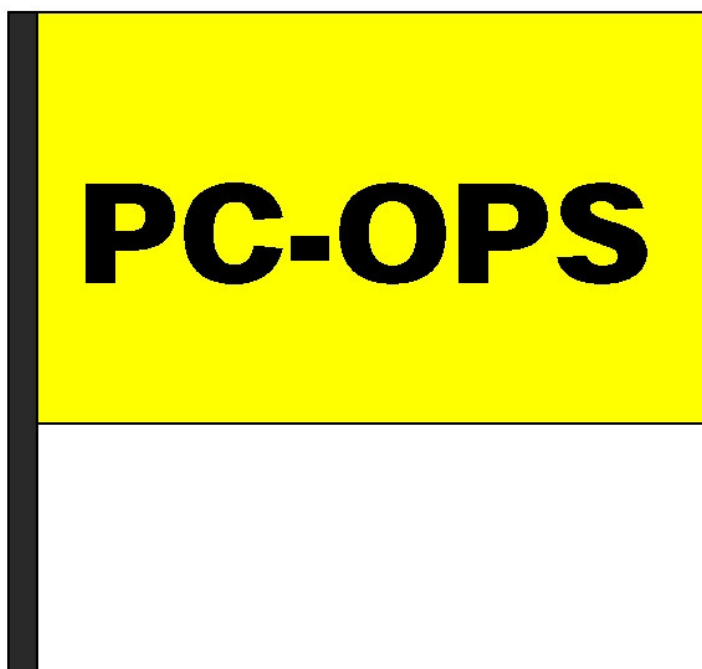


5.3. Visibilité du terrain - les autres intervenants

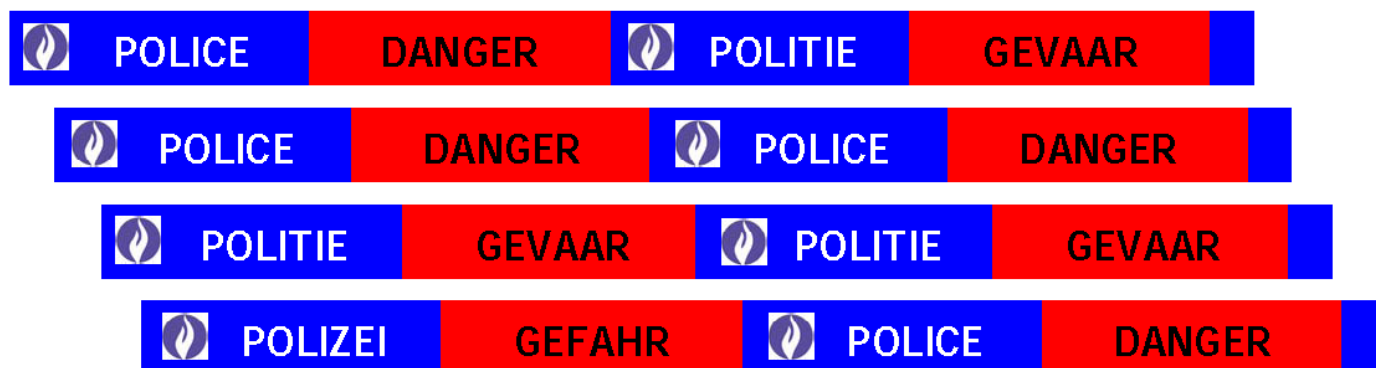
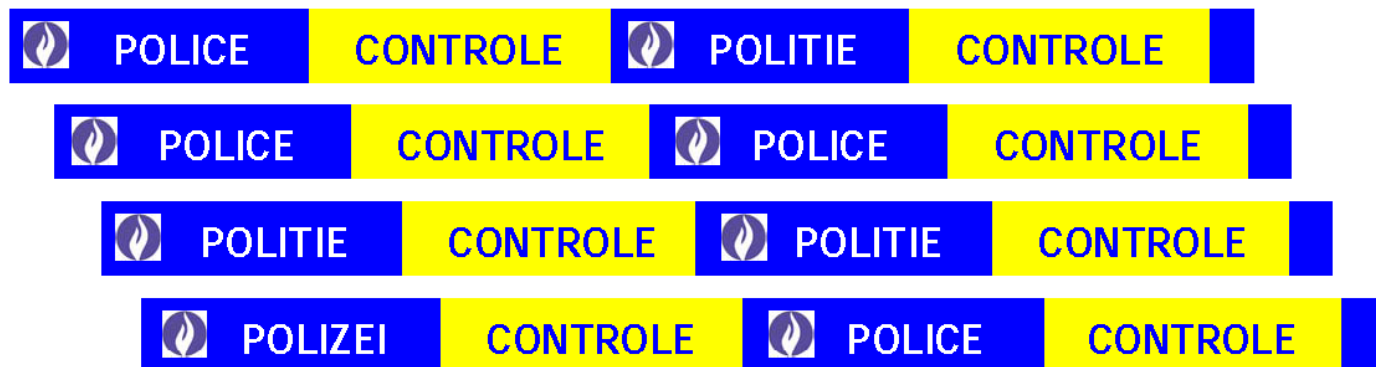
Exemple de chasubles dans le cadre d'une situation d'urgence impliquant une entreprise.



5.4. Visibilité du terrain - le PC-Ops



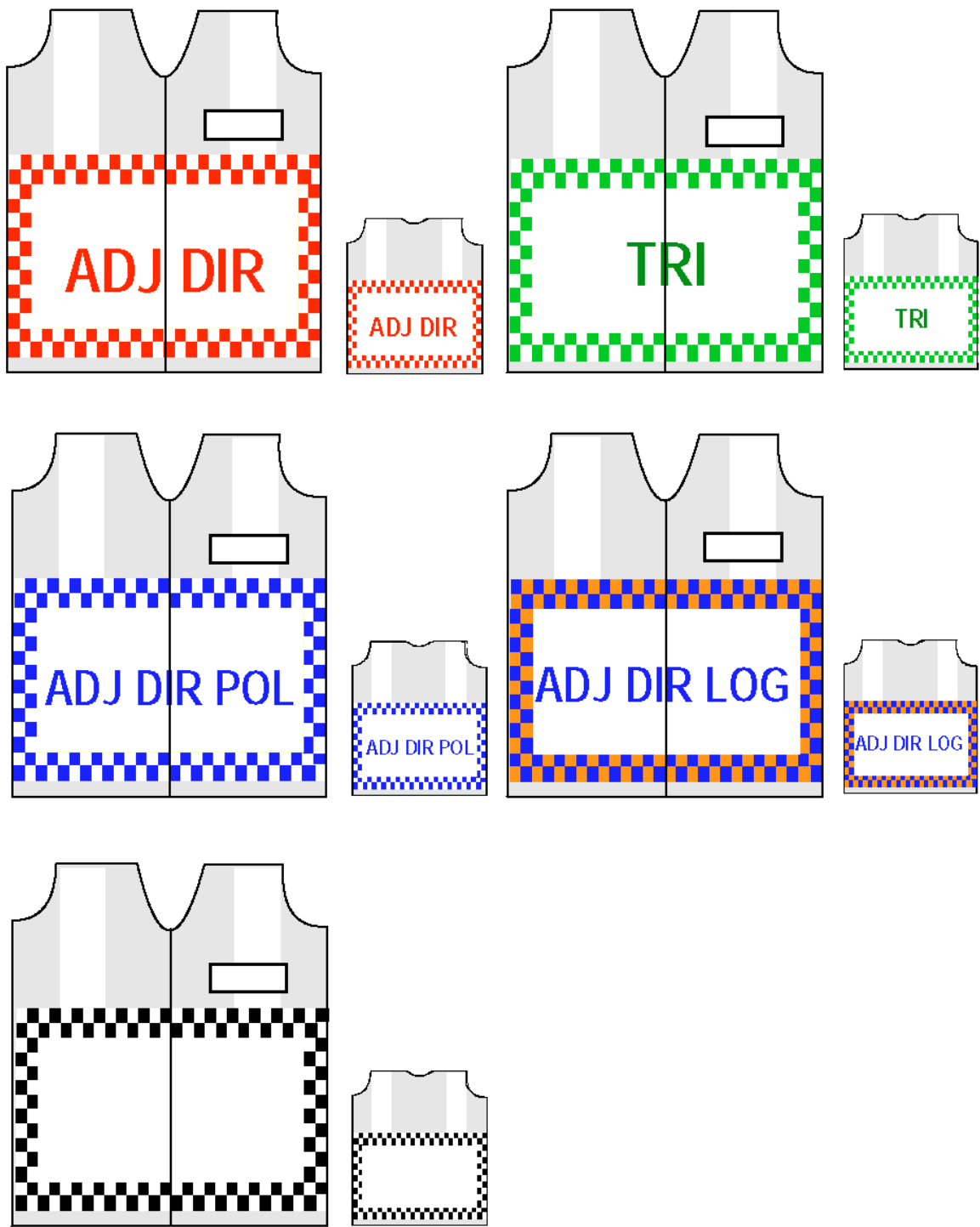
5.1. Visibilité du terrain - les rubalises

Zone rouge*Zone orange**Zone jaune*

5.1. Herkenbaarheid op het terrein – de directeurs van de disciplines

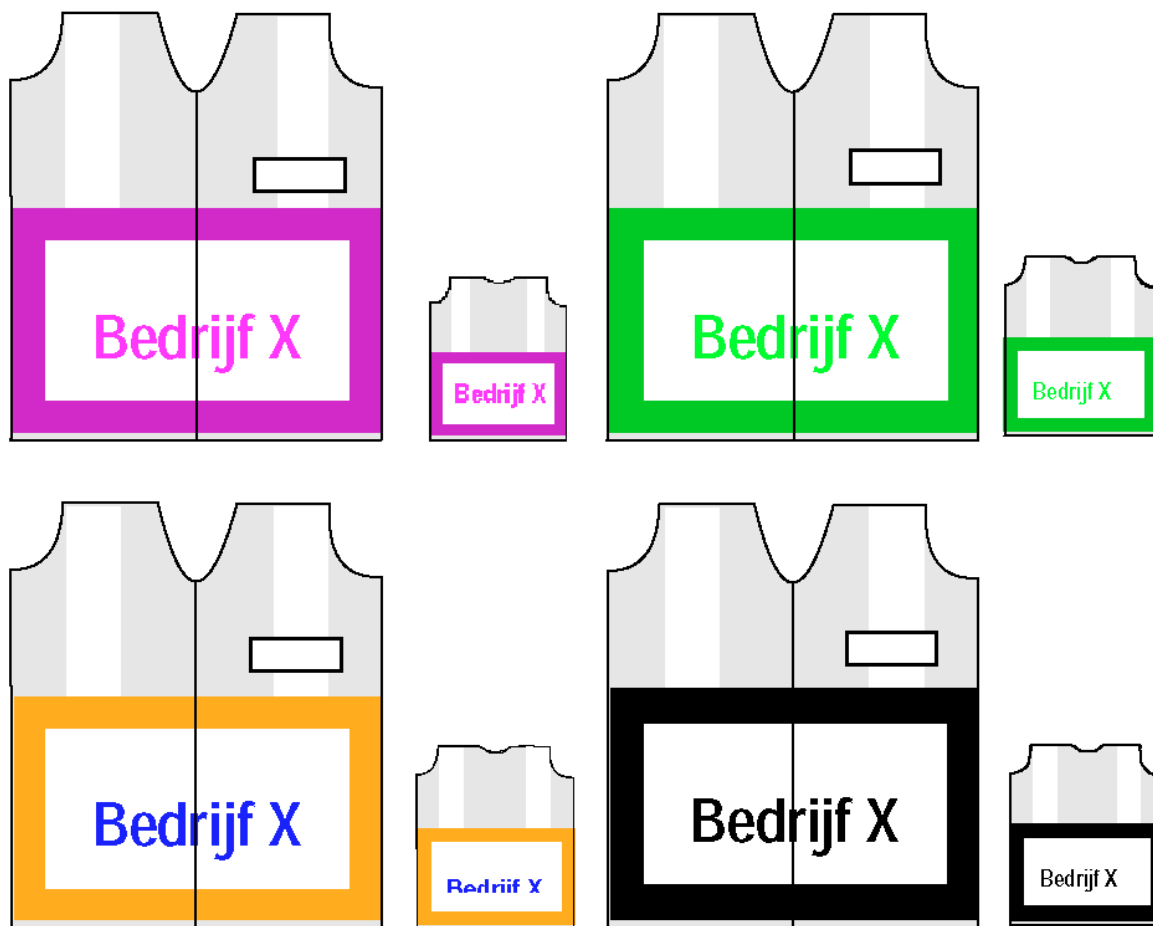


5.2. Herkenbaarheid op het terrein – de intervenanten van de disciplines

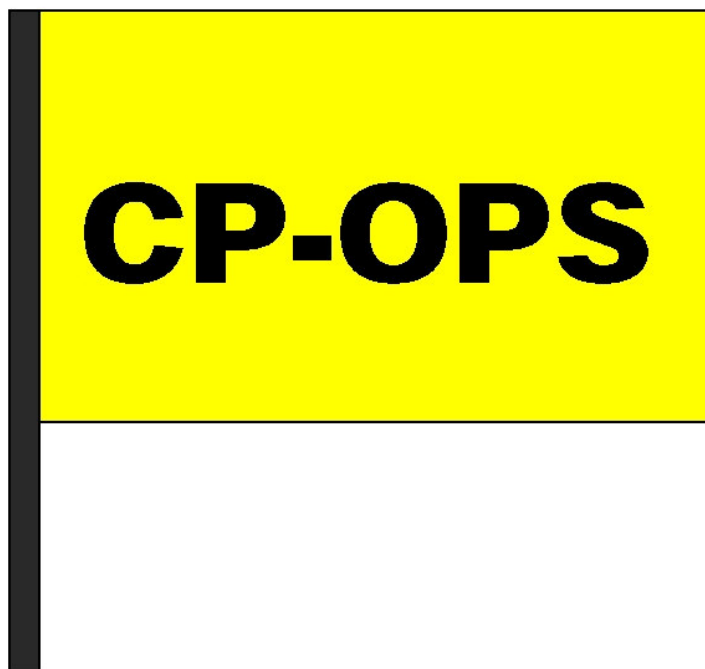


5.3. Herkenbaarheid op het terrein – andere intervenanten

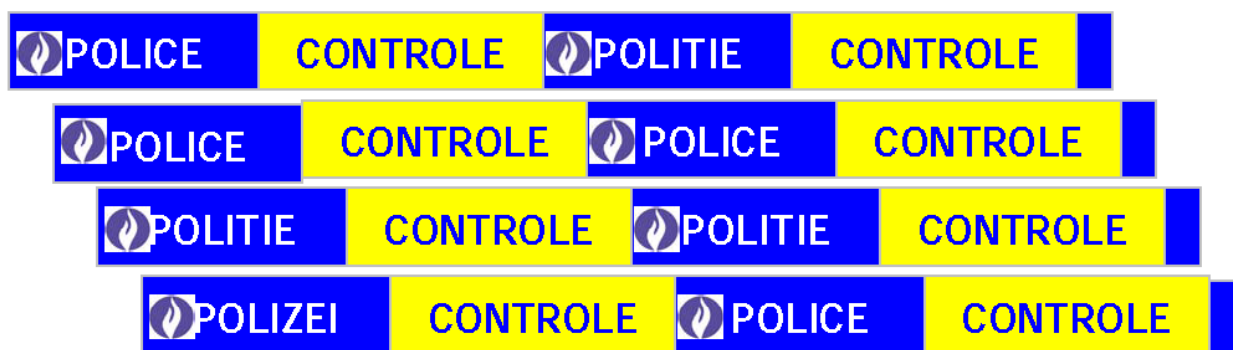
Voorbeeld van hesjes in het kader van een noodsituatie waarbij een onderneming betrokken is.



5.4. Herkenbaarheid op het terrein – de CP-Ops



5.5. Herkenbaarheid op het terrein – de linten

Rode zone*Oranje zone**Gele zone*

Note

(1) Article 6 de la loi du 31 décembre 1963 sur la protection civile et article 182 de la loi du 15 mai 2007 sur la sécurité civile ; article 27 de la loi du 5 août 1992 sur la fonction de police.

Nota

(1) Artikel 6 van de wet van 31 december 1963 betreffende de civiele bescherming en artikel 182 van de wet van 15 mei 2007 betreffende de civiele veiligheid; artikel 27 van de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt.