

Appel d'offres ouvert relatif à un marché ouvert pluriannuel (3 ans) pour la réalisation d'une formation certifiée en blended learning "Apprendre Excel base et Word avancé en français" et néerlandais à l'attention d'agents de niveaux B et C



Bulletin des Adjudications

✉ Publication du Service Fédéral e-Procurement
SPF P&O - 51, rue de la Loi B-1040 Bruxelles
e.proc@publicprocurement.be
www.publicprocurement.be

AVIS DE MARCHÉ

SECTION I: POUVOIR ADJUDICATEUR

I.1) NOM, ADRESSES ET POINT(S) DE CONTACT

Nom officiel:	SPF Personnel et Organisation	Code d'identification national:
Adresse postale:	Wetstraat 51 - Rue de la Loi	
Localité/Ville:	Brussel - Bruxelles	Code postal: 1040
Pays:	Belgique	
Point(s) de contact:	Brigitte Vansande	Téléphone: +32 1234567890
À l'attention de:	Brigitte Vansande	
Courrier électronique (e-mail):		Fax: +32 1234567890

Adresse(s) internet (le cas échéant)

Adresse générale du pouvoir adjudicateur (URL): www.publicprocurement.be

Adresse du profil d'acheteur (URL):

<https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=158277>

Accès électronique à l'information (URL):

Soumission des offres et des demandes de participation par voie électronique (URL):

Adresse auprès de laquelle des informations complémentaires peuvent être obtenues

- auprès du ou des points de contact susmentionnés
- Autre: (compléter l'annexe A.I)

Adresse auprès de laquelle le cahier des charges et les documents complémentaires (y compris les documents relatifs à un dialogue compétitif et à un système d'acquisition dynamique) peuvent être obtenus

- auprès du ou des points de contact susmentionnés
- Autre: (compléter l'annexe A.II)

Adresse à laquelle les offres ou demandes de participation doivent être envoyées

- auprès du ou des points de contact susmentionnés
- Autre: (compléter l'annexe A.III)

I.2) TYPE DE POUVOIR ADJUDICATEUR (dans le cas d'un avis publié par un pouvoir adjudicateur)

- | | |
|---|--|
| • Ministère ou toute autre autorité nationale ou fédérale, y compris leurs subdivisions régionales ou locales | • Organisme de droit public |
| • Agence/office national(e) ou fédéral(e) | • Institution/agence européenne ou organisation internationale |
| • Autorité régionale ou locale | • Autre: (veuillez préciser) |
| | • Agence/office régional(e) ou local(e) |

Appel d'offres ouvert relatif à un marché ouvert pluriannuel (3 ans) pour la réalisation d'une formation certifiée en blended learning "Apprendre Excel base et Word avancé" en français et néerlandais à l'attention d'agents de niveaux B et C

I.3) ACTIVITÉ PRINCIPALE *(dans le cas d'un avis publié par un pouvoir adjudicateur)*

- | | |
|---|--------------------------------------|
| · Services généraux des administrations publiques | · Logement et équipements collectifs |
| · Défense | · Protection sociale |
| · Ordre et sécurité publics | · Loisirs, culture et religion |
| · Environnement | · Éducation |
| · Affaires économiques et financières | · Autre: <i>(veuillez préciser)</i> |
| · Santé | |

I.4) ATTRIBUTION DE MARCHÉ POUR LE COMPTE D'AUTRES POUVOIRS ADJUDICATEURS

Le pouvoir adjudicateur agit pour le compte d'autres pouvoirs adjudicateurs: ☐ oui ☐ non
(si oui, des informations supplémentaires sur ces pouvoirs adjudicateurs peuvent être fournies à l'annexe A)

Appel d'offres ouvert relatif à un marché ouvert pluriannuel (3 ans) pour la réalisation d'une formation certifiée en blended learning "Apprendre Excel base et Word avancé" en français et néerlandais à l'attention d'agents de niveaux B et C

SECTION II: OBJET DU MARCHE

II.1) DESCRIPTION

II.1.1) Intitulé attribué au marché par le pouvoir adjudicateur

Appel d'offres ouvert relatif à un marché ouvert pluriannuel (3 ans) pour la réalisation d'une formation certifiée en blended learning « Apprendre Excel base et Word avancé » en français et en néerlandais à l'attention d'agents de niveaux B et C

II.1.2) Type de marché et lieu d'exécution, de livraison ou de prestation

(Ne choisir qu'une seule catégorie – travaux, fournitures ou services – correspondant le plus à l'objet spécifique de votre marché ou de vos achats)

☐ Travaux ☐ Exécution ☐ Conception et exécution ☐ Exécution, par quelque moyen que ce soit, de travaux répondant aux exigences spécifiées par le pouvoir adjudicateur	☐ Fournitures ☐ Achat ☐ Crédit-bail ☐ Location ☐ Location-vente ☐ Plusieurs de ces formes	☒ Services Catégorie de services n°: 24 Voir l'annexe C1 pour les catégories de services
Lieu principal d'exécution des travaux, de livraison des fournitures ou de prestation des services: Région Bruxelles Capitale		
Code NUTS: BE, BE1		

II.1.3) Information sur le marché public, l'accord-cadre ou le système d'acquisition dynamique

- ☒ L'avis concerne un marché public
☐ L'avis concerne la mise en place d'un système d'acquisition dynamique (SAD)
☐ L'avis concerne la mise en place d'un accord-cadre

II.1.4) Information sur l'accord-cadre (le cas échéant)

☐ Accord-cadre avec plusieurs opérateurs Nombre ou (le cas échéant) nombre maximal de participants à l'accord-cadre envisagé	☐ Accord-cadre avec un seul opérateur
--	---

Durée de l'accord-cadre

Durée en années:

ou en mois:

Justification d'un accord-cadre dont la durée dépasse la durée maximale de sept ans:

Estimation de la valeur totale des acquisitions pour l'ensemble de la durée de l'accord-cadre (le cas échéant, en chiffres uniquement)	
Valeur estimée hors TVA:	Monnaie:
ou fourchette: entre et	Monnaie:
Fréquence et valeur des marchés à attribuer: (si elles sont connues)	

Appel d'offres ouvert relatif à un marché ouvert pluriannuel (3 ans) pour la réalisation d'une formation certifiée en blended learning "Apprendre Excel base et Word avancé" en français et néerlandais à l'attention d'agents de niveaux B et C

II.1.5) Description succincte du marché ou de l'achat/des achats

Appel d'offres ouvert relatif à un marché ouvert pluriannuel (3 ans) pour la réalisation d'une formation certifiée en blended learning « Apprendre Excel base et Word avancé » en français et en néerlandais à l'attention d'agents de niveaux B et C

Appel d'offres ouvert relatif à un marché ouvert pluriannuel (3 ans) pour la réalisation d'une formation certifiée en blended learning "Excel base et Word avancé" en français et néerlandais à l'attention d'agents de niveaux B et C

II.1.6) Classification CPV (vocabulaire commun pour les marchés publics)

	Descripteur principal	Descripteur supplémentaire (le cas échéant)
Objet principal	80500000	
Objet(s) supplémentaire(s)	80570000	

II.1.7) Marché couvert par l'accord sur les marchés publics (AMP)

☒ oui ☐ non

II.1.8) Division en lots (pour fournir des précisions concernant les lots, utiliser l'annexe B autant de fois qu'il y a de lots)

☐ oui ☒ non

Dans l'affirmative, les offres doivent être soumises pour (ne cocher qu'une seule case):

- ☐ un seul lot
☐ un ou plusieurs lots
☐ tous les lots

II.1.9) Des variantes seront prises en considération

☐ oui ☒ non

II.2) QUANTITÉ OU ÉTENDUE DU MARCHÉ

II.2.1) Quantité ou étendue globale (y compris, le cas échéant, tous les lots et toutes les options)

Le nombre total de participants s'élève à maximum 1 800 personnes (750 FR + 1 050 NL), soit 180 groupes de 10 personnes (75 FR et 105 NL).

La première année, le nombre de participants est estimé à maximum 900 personnes (3 sessions de 30 groupes de 10 personnes) ; la deuxième année, à 600 personnes (2 sessions de 30 groupes de 10 personnes) et la troisième année, à 300 personnes (1 session de 30 groupes de 10 personnes).

(le cas échéant, en chiffres uniquement) Valeur hors TVA:	Monnaie:
ou fourchette: entre et	Monnaie:

II.2.2) Information sur les options (le cas échéant)

Options ☐ oui ☒ non

(si oui) description de ces options:

(si elles sont connues) calendrier prévisionnel de l'exercice de ces options:

en mois: ou en jours: (à compter de la date d'attribution du marché)

II.2.3) Reconduction (le cas échéant)

Ce marché peut faire l'objet d'une reconduction ☐ oui ☒ non

Nombre de reconductions éventuelles: (si elles sont connues) ou fourchette: entre et

(si elles sont connues) dans le cas de marchés de fournitures ou de services susceptibles d'être reconduits, calendrier prévisionnel des marchés ultérieurs:

en mois: ou en jours: (à compter de la date d'attribution du marché)

II.3) DURÉE DU MARCHÉ OU DÉLAI D'EXÉCUTION

Durée en mois: 36	ou en jours:	(à compter de la date d'attribution du marché)
ou Début	(jj/mm/aaaa)	

Appel d'offres ouvert relatif à un marché ouvert pluriannuel (3 ans) pour la réalisation d'une formation certifiée en blended learning "Apprendre Excel base et Word avancé" en français et néerlandais à l'attention d'agents de niveaux B et C

SECTION III: RENSEIGNEMENTS D'ORDRE JURIDIQUE, ÉCONOMIQUE, FINANCIER ET TECHNIQUE

III.1) CONDITIONS RELATIVES AU CONTRAT

III.1.1) Cautionnement et garanties exigés (*le cas échéant*)

III.1.2) Modalités essentielles de financement et de paiement et/ou références aux textes qui les réglementent

Le paiement du montant dû au prestataire de services doit intervenir dans le délai de paiement de trente jours à compter de l'échéance du délai de vérification.

III.1.3) Forme juridique que devra revêtir le groupement d'opérateurs économiques attributaire du 'marché' (*le cas échéant*)

III.1.4) L'exécution du marché est soumise à d'autres conditions particulières (*le cas échéant*)

☐ oui ☐ non

Dans l'affirmative, description de ces conditions

III.2) CONDITIONS DE PARTICIPATION

III.2.1) Situation propre des opérateurs économiques, y compris exigences relatives à l'inscription au registre du commerce ou de la profession

Renseignements et formalités nécessaires pour évaluer si ces exigences sont remplies:

Par l'introduction d'une offre, le soumissionnaire déclare ne pas se trouver dans le cas d'exclusion ci-après. Le pouvoir adjudicateur examinera la véracité de cette déclaration implicite sur l'honneur dans le chef du soumissionnaire dont l'offre est la mieux classée. A cet effet, il demandera au soumissionnaire concerné de lui fournir, par les moyens les plus rapides et dans le délai qu'il indique, les renseignements ou les documents permettant de vérifier sa situation personnelle. Les renseignements ou documents que le pouvoir adjudicateur peut demander gratuitement par voie électronique au gestionnaire de données, seront demandés par le pouvoir adjudicateur même.

Premier critère d'exclusion

§.1. Le soumissionnaire belge qui emploie du personnel assujetti à la loi du 27 juin 1969 révisant l'arrêté-loi du 28 décembre 1944 concernant la sécurité sociale des travailleurs, doit être en ordre en ce qui concerne ses obligations vis-à-vis de l'Office National de Sécurité Sociale. Il est considéré comme étant en ordre en ce qui concerne les obligations précitées, s'il apparaît qu'au plus tard la veille de la date limite de réception des offres :

1° il a transmis à l'Office National de Sécurité Sociale toutes les déclarations requises jusques et y compris celles relatives à l'avant-dernier trimestre civil écoulé par rapport à la date limite de réception des offres et

2° il n'a pas pour ces déclarations une dette en cotisations supérieure à 3.000 euros, à moins qu'il n'ait obtenu pour cette dette des délais de paiement qu'il respecte strictement.

Toutefois, même si la dette en cotisations est supérieure à 3.000 EUROS, le soumissionnaire sera considéré comme étant en règle s'il établit, avant la décision d'attribuer le marché, qu'il possède, à la fin du trimestre civil visé à l'alinéa 2, à l'égard d'un pouvoir adjudicateur au sens de l'article 2, 1°, de la loi du 15 juin 2006 ou d'une entreprise publique au sens de l'article 2, 2°, de la loi du 15 juin 2006, une ou des créances certaines, exigibles et libres de tout engagement à l'égard de tiers pour un montant au moins égal, à 3.000 EUROS près, à celui pour lequel il est en retard de paiement de cotisations.

§ 2. Le soumissionnaire étranger doit, avant la date limite de réception des offres :

1° être en règle avec ses obligations relatives au paiement des cotisations de sécurité sociale selon les dispositions légales du pays où il est établi.

2° être en ordre avec les dispositions du § 1er, s'il emploie du personnel assujetti à la loi du 27 juin 1969 révisant l'arrêté-loi du 28 décembre 1944 concernant la sécurité sociale des travailleurs.

§.3. A quelque stade de la procédure que ce soit, le pouvoir adjudicateur peut s'informer, par tous moyens qu'il juge utiles, de la situation en matière de paiement des cotisations de sécurité sociale de tout soumissionnaire.

Deuxième critère d'exclusion

Conformément à l'article 20 de la loi du 15 juin 2006 et l'article 61 de l'AR du 15 juillet 2011, est exclu de l'accès au marché, à quelque stade que ce soit de la procédure, le soumissionnaire qui a fait l'objet d'une condamnation prononcée par une décision judiciaire ayant force de chose jugée dont le pouvoir adjudicateur a connaissance pour :

1. participation à une organisation criminelle telle que définie à l'article 324bis du Code pénal ;
2. corruption telle que définie à l'article 246 du Code pénal ;

Appel d'offres ouvert relatif à un marché ouvert pluriannuel (3 ans) pour la réalisation d'une formation certifiée en blended learning "Apprendre Excel base et Word avancé" en français et néerlandais à l'attention d'agents de niveaux B et C

3. fraude au sens de l'article 1er de la convention relative à la protection des intérêts financiers des communautés européennes, approuvée par la loi du 17 février 2002 ;

4. blanchiment de capitaux tel que défini à l'article 3 de la loi du 11 janvier 1993 relative à la prévention de l'utilisation du système financier aux fins du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme.

En vue de l'application de ce critère d'exclusion, le pouvoir adjudicateur peut, lorsqu'il a des doutes sur la situation personnelle d'un prestataire de services, s'adresser aux autorités compétentes belges ou étrangères.

III.2.2) Capacité économique et financière

Renseignements et formalités nécessaires pour évaluer si ces exigences sont remplies:

Niveau(x) spécifique(s) minimal(aux) exigé(s)
(le cas échéant):

Le soumissionnaire doit prouver sa solvabilité financière.

Cette capacité financière sera jugée sur base des comptes annuels approuvés des trois dernières années déposés auprès de la Banque Nationale de Belgique. Les soumissionnaires qui ont déposé les comptes annuels approuvés auprès de la Banque Nationale de Belgique ne sont pas tenus de les joindre à leur offre, étant donné que le pouvoir adjudicateur est à même de les consulter via le guichet électronique de l'autorité fédérale.

Les soumissionnaires qui n'ont pas déposé les comptes annuels approuvés des trois dernières années comptables auprès de la Banque Nationale de Belgique sont tenus de les joindre à leur offre. Cette obligation vaut également pour les comptes annuels approuvés récemment et qui n'ont pas encore été déposés auprès de la Banque Nationale de Belgique parce que le délai légal accordé pour le dépôt de ceux-ci n'est pas encore échu. Pour les entreprises individuelles, il convient de faire rédiger un document reprenant tous les actifs et tous les passifs par un comptable IEC ou un réviseur d'entreprise. Ce document doit être certifié conforme par un comptable IEC agréé ou par le réviseur d'entreprise, selon le cas. Le document doit refléter une situation financière récente (datant de 6 mois au maximum, à compter de la date d'ouverture des offres). Au cas où l'entreprise n'a pas encore publié de compte annuel, un bilan intermédiaire certifié conforme par le comptable IEC ou par le réviseur d'entreprise suffit.

Les entreprises étrangères doivent joindre également à leur offre les comptes annuels approuvés des trois dernières années ou un document reprenant tous les actifs et tous les passifs de l'entreprise. Au cas où l'entreprise n'a pas encore publié de compte annuel, un bilan intermédiaire certifié conforme par le comptable ou par le réviseur d'entreprise ou par la personne ou l'organisme qui exerce ce type de fonction dans le pays concerné suffit.

III.2.3) Capacité technique

Renseignements et formalités nécessaires pour évaluer si ces exigences sont remplies:

Niveau(x) spécifique(s) minimal(aux) exigé(s)
(le cas échéant):

11.1.3.1.1. Méthodologie

Classe: N/A, Catégorie: N/A

En vue de l'examen des capacités techniques du soumissionnaire, celui-ci est invité à présenter dans son offre les personnes dont il dispose et qu'il compte réellement affecter à la réalisation du marché.

Appel d'offres ouvert relatif à un marché ouvert pluriannuel (3 ans) pour la réalisation d'une formation certifiée en blended learning "Apprendre Excel base et Word avancé" en français et néerlandais à l'attention d'agents de niveaux B et C

Ces personnes doivent être présentées à l'aide d'un curriculum vitae (voir point 11.1.3.1.2.). Dans une première phase, toutes les personnes proposées sont confrontées au premier critère de sélection technique relatif à la maîtrise des langues. Le soumissionnaire dont il apparaît, après ce premier examen, qu'il ne dispose pas pour ce marché du nombre minimum requis de personnes ayant le niveau de maîtrise des langues imposé pour réaliser le marché, n'est pas sélectionné pour ce marché.

L'appréciation de la capacité technique à l'aide du deuxième critère de sélection technique ne sera effectuée que dans le chef des soumissionnaires qui satisfont au premier critère de sélection technique. Le soumissionnaire dont il apparaît, après cette deuxième phase, qu'il n'est pas en mesure de produire la liste de références demandée pour le nombre minimum requis de personnes ayant le niveau de maîtrise des langues imposé pour réaliser le marché, n'est pas sélectionné pour ce marché.

L'appréciation de la capacité technique à l'aide du troisième critère de sélection technique ne sera donc effectuée que dans le chef des soumissionnaires qui, après la confrontation au deuxième critère de sélection technique, disposent toujours du nombre minimum de personnes requis pour réaliser le marché. Le soumissionnaire dont il apparaît, après cette troisième confrontation, qu'il n'est pas en mesure de prouver le niveau d'expertise requis pour le nombre minimum de personnes requis pour réaliser le marché avec le niveau de maîtrise des langues imposé, n'est pas sélectionné pour ce marché.

Le soumissionnaire n'est donc censé avoir les capacités techniques nécessaires pour réaliser ce marché que lorsqu'il est avéré – après plusieurs confrontations successives aux critères de sélection techniques – que parmi toutes les personnes qu'il a proposées dans son offre pour l'exécution du marché, le nombre minimum requis pour exécuter le marché, au moins, peut être accepté. Un formateur ne sera accepté pour l'exécution du marché que s'il dispose du niveau de maîtrise des langues requis, s'il peut produire la liste de références demandée et s'il dispose du niveau d'expertise requis.

11.1.3.1.2. Curriculum vitae

a. Forme

Pour chaque formateur que le soumissionnaire propose d'impliquer dans l'exécution du marché, celui-ci doit joindre un curriculum vitae à son offre.

Pour rédiger les C.V., les soumissionnaires doivent utiliser le template joint en annexe 4 à ce cahier spécial des charges.

b. Contenu

Pour tous les formateurs proposés, les C.V. doivent au moins comporter les éléments suivants :

- les nom et prénom ;
- les coordonnées ;

Appel d'offres ouvert relatif à un marché ouvert pluriannuel (3 ans) pour la réalisation d'une formation certifiée en blended**learning "Apprendre Excel base et Word avancé" en français et néerlandais à l'attention d'agents de niveaux B et C**

- la langue maternelle ou la langue maîtrisée par la personne à un niveau équivalent à la langue maternelle;
- diplômes obtenus en relation avec la matière enseignée (diplôme établi dans la langue dans laquelle la formation est donnée ou brevet linguistique de Selor);
- diplômes pédagogiques obtenus ;
- les références concernant l'expertise en tant que formateur en Word et Excel, en particulier dans le cadre de formations en blended learning dans le secteur des services ;
- d'autres informations éventuelles jugées utiles par le soumissionnaire.

III.2.4) Marchés réservés (le cas échéant)

- Le marché est réservé à des ateliers protégés
- Le marché sera exécuté uniquement dans le cadre de programmes d'emplois protégés

Appel d'offres ouvert relatif à un marché ouvert pluriannuel (3 ans) pour la réalisation d'une formation certifiée en blended learning "Apprendre Excel base et Word avancé" en français et néerlandais à l'attention d'agents de niveaux B et C

III.3) CONDITIONS PROPRES AUX MARCHES DE SERVICES

III.3.1) La prestation est réservée à une profession particulière

☐ oui ☐ non

Dans l'affirmative, référence des dispositions législatives, réglementaires ou administratives applicables:

III.3.2) Les personnes morales sont tenues d'indiquer les noms et qualifications professionnelles des membres du personnel chargés de la prestation

☐ oui ☐ non

Appel d'offres ouvert relatif à un marché ouvert pluriannuel (3 ans) pour la réalisation d'une formation certifiée en blended learning "Apprendre Excel base et Word avancé" en français et néerlandais à l'attention d'agents de niveaux B et C

SECTION IV: PROCÉDURE

IV.1) TYPE DE PROCÉDURE

IV.1.1) Type de procédure

☒ Ouverte	
☐ Restreinte	
☐ Restreinte accélérée	Justification du choix de la procédure accélérée:
☐ Négociée	Des candidats ont déjà été sélectionnés ☐ oui ☐ non Dans l'affirmative, indiquer les noms et adresses des opérateurs économiques déjà sélectionnés à la section VI.3) Autres informations
☐ Négociée accélérée	Justification du choix de la procédure accélérée:
☐ Dialogue compétitif	

Appel d'offres ouvert relatif à un marché ouvert pluriannuel (3 ans) pour la réalisation d'une formation certifiée en blended learning "Apprendre Excel base et Word avancé" en français et néerlandais à l'attention d'agents de niveaux B et C

IV.2) CRITÈRES D'ATTRIBUTION

IV.2.1) Critères d'attribution [cocher la ou les case(s) concernée(s)]

☐ Prix le plus bas

ou

☒ Offre économiquement la plus avantageuse appréciée en fonction

- ☐ des critères énoncés ci-dessous (les critères d'attribution doivent être indiqués avec leur pondération ou par ordre de priorité décroissante lorsque la pondération n'est pas possible pour des raisons démontrables)
- ☒ des critères énoncés dans le cahier des charges, dans l'invitation à soumissionner ou à négocier ou encore dans le document descriptif

Critères	Pondération	Critères	Pondération
1.		6.	
2.		7.	
3.		8.	
4.		9.	
5.		10.	

IV.2.2) Une enchère électronique sera effectuée

☐ oui ☒ non

Dans l'affirmative, renseignements complémentaires sur l'enchère électronique (le cas échéant)

IV.3) RENSEIGNEMENTS D'ORDRE ADMINISTRATIF

IV.3.1) Numéro de référence attribué au dossier par le pouvoir adjudicateur (le cas échéant)

FOD P-O-OI/FC/BC/13/03-F02_0

IV.3.2) Publication(s) antérieure(s) concernant le même marché

☐ oui ☒ non

Dans l'affirmative,

☐ Avis de préinformation	☐ Avis sur un profil d'acheteur
Numéro d'avis au JO:	du (jj/mm/aaaa)
☐ Autres publications antérieures (le cas échéant)	

IV.3.3) Conditions d'obtention du cahier des charges et des documents complémentaires (sauf dans le cas d'un SAD) ou du document descriptif (dans le cas d'un dialogue compétitif)

Date limite pour la réception des demandes de documents ou pour l'accès aux documents	
Date 13/11/2013 (jj/mm/aaaa)	Heure 10:45
Documents payants	
☐ oui ☒ non	
Dans l'affirmative, prix (en chiffres uniquement):	Monnaie:
Conditions et mode de paiement:	

Appel d'offres ouvert relatif à un marché ouvert pluriannuel (3 ans) pour la réalisation d'une formation certifiée en blended learning "Apprendre Excel base et Word avancé" en français et néerlandais à l'attention d'agents de niveaux B et C

IV.3.4) Date limite de réception des offres ou des demandes de participation

Date 13/11/2013 (jj/mm/aaaa) Heure 10:45

IV.3.6) LANGUE(S) POUVANT ÊTRE UTILISÉE(S) DANS L'OFFRE OU LA DEMANDE DE PARTICIPATION

☐ Toutes les langues officielles de l'UE

☒ Langue(s) officielle(s) de l'UE

ES	CS	DA	DE	ET	EL	EN	FR	IT	LV	LT	HU	MT	NL	PL	PT	SK	SL	FI	SV
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐

☐ Autre:

IV.3.7) Délai minimum pendant lequel le soumissionnaire est tenu de maintenir son offre (procédure ouverte)

Jusqu'au: (jj/mm/aaaa)

ou Durée en mois:

ou en jours: 180 (à compter de la date limite de réception des offres)

IV.3.8) Modalités d'ouverture des offres

Date 13/11/2013 (jj/mm/aaaa) Heure 10:45

Lieu (le cas échéant): SPF P&O Rue de la Loi 51 1040 BRUXELLES salle 107

Personnes autorisées à assister à l'ouverture des offres (le cas échéant) ☒ oui ☐ non
séance publique

Appel d'offres ouvert relatif à un marché ouvert pluriannuel (3 ans) pour la réalisation d'une formation certifiée en blended learning "Apprendre Excel base et Word avancé" en français et en néerlandais à l'attention d'agents de niveaux B et C

SECTION VI: RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES

VI.1) IL S'AGIT D'UN MARCHÉ PÉRIODIQUE (le cas échéant)

☐ oui ☒ non

Dans l'affirmative, calendrier prévisionnel de publication des prochains avis:

VI.2) LE MARCHÉ S'INSCRIT DANS UN PROJET/PROGRAMME FINANCÉ PAR DES FONDS COMMUNAUTAIRES

☐ oui ☒ non

Dans l'affirmative, référence du ou des projet(s) et/ou programme(s):

VI.3) AUTRES INFORMATIONS (le cas échéant)

Les documents sont disponibles sur e-notification <https://enot.publicprocurement.be>

VI.4) PROCÉDURES DE RECOURS

VI.4.1) Instance chargée des procédures de recours

Nom officiel: [Conseil d'Etat](#)

Adresse postale: [rue de la Science 33](#)

Localité/Ville: [Bruxelles](#)

Code postal: [1040](#)

Pays: [Belgique](#)

Téléphone: [+32 22349611](#)

Courrier électronique
(e-mail):

Fax:

Adresse internet (URL):

Organe chargé des procédures de médiation (le cas échéant)

Nom officiel:

Adresse postale:

Localité/Ville:

Code postal:

Pays:

Téléphone:

Courrier électronique
(e-mail):

Fax:

Adresse internet (URL):

VI.4.2) Introduction des recours (veuillez remplir la rubrique VI.4.2 ou, au besoin, la rubrique VI.4.3)

Précisions concernant le(s) délai(s) d'introduction des recours:

Appel d'offres ouvert relatif à un marché ouvert pluriannuel (3 ans) pour la réalisation d'une formation certifiée en blended learning "Apprendre Excel base et Word avancé" en français et néerlandais à l'attention d'agents de niveaux B et C

VI.4.3) Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus concernant l'introduction des recours

Nom officiel:

Adresse postale:

Localité/Ville:

Code postal:

Pays:

(e-mail):

Fax:

Téléphone:

Courrier électronique

Adresse internet (URL):

VI.5) DATE D'ENVOI DU PRÉSENT AVIS:

02/10/2013 (jj/mm/aaaa)

Appel d'offres ouvert relatif à un marché ouvert pluriannuel (3 ans) pour la réalisation d'une formation certifiée en blended learning "Apprendre Excel base et Word avancé" en français et néerlandais à l'attention d'agents de niveaux B et C

ANNEXE A

ADRESSES SUPPLÉMENTAIRES ET POINTS DE CONTACT

I) ADRESSES ET POINTS DE CONTACTS AUPRÈS DESQUELS DES RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES PEUVENT ÊTRE OBTENUS

Nom officiel:	IFA	Code d'identification national:
Adresse postale:	Boulevard Bischoffsheim 15	
Ville:	Bruxelles	Code postal: 1000
Pays:	Belgique	
Point(s) de contact:	Brigitte Vansande	Téléphone: 12 34 56 7890
À l'attention de:	Brigitte Vansande	
E-mail:	Brigitte.vansande@ofoifa.fgov.be	Fax:
Adresse internet (URL):		

II) ADRESSES ET POINTS DE CONTACT AUPRÈS DESQUELS LE CAHIER DES CHARGES ET LES DOCUMENTS COMPLÉMENTAIRES PEUVENT ÊTRE OBTENUS

Nom officiel:	e-procurement	Code d'identification national:
Adresse postale:	rue de la Loi 51	
Ville:	Bruxelles	Code postal: 1040
Pays:	Belgique	
Point(s) de contact:	e-procurement	Téléphone:
À l'attention de:	helpdesk	
E-mail:		Fax:
Adresse internet (URL):	https://enot.publicprocurement.be	