



**INSTITUT DU
NOUVEAU MONDE**

inm.qc.ca

La participation publique : Outil d'aide à la décision

**Conférence sur l'innovation
Dans le secteur public**

Institut de formation de l'Administration fédérale
Bruxelles – 8 octobre 2015

**Michel Venne, directeur général
Institut du Nouveau Monde**

L'Institut du Nouveau Monde



Accroître la participation des citoyens à la vie démocratique

Pourquoi la participation

La participation, valeur en hausse

- Les citoyens veulent décider
- **La société est diversifiée**
- **Les gouvernements ont besoin des citoyens**
- **La crise de confiance** dans la démocratie

La participation citoyenne est l'exercice et l'expression de la citoyenneté à travers.

- **Participation électorale**
- **Participation sociale**
- **Participation publique**

Les avantages de la participation publique

- Accroître **la confiance** des citoyens dans les institutions
 - Retrouver un lien avec les élus entre les élections
 - Casser le monopole des groupes d'intérêt
 - Retrouver du pouvoir dans la mondialisation
- Développer les capacités (empowerment) du public et **l'aider à comprendre** les enjeux
- Améliorer la cohésion sociale et le **sens civique**
- Améliorer **la qualité des décisions**, des politiques et des services par l'apport de **savoirs diversifiés**

Défis, risques et périls

- **Démocratie directe** contre les élus
- **Les suspects habituels** / Les opposants
- **Intérêts particuliers**, égoïsmes, plaintes
- **Inégalités politiques**
- **Relations publiques** : pas d'influence réelle
- **Instrumentalisation**, manipulation, canalisation

Les conditions de succès

Pas n'importe quand

- Un nouveau consensus est nécessaire au sujet de normes sociales importantes
- Le débat est monopolisé par les groupes d'intérêt
- Une question requiert
 - un arbitrage entre des valeurs ou la clarification de principes
 - la sensibilisation et l'apprentissage du public
 - une adhésion morale forte

Pas n'importe comment

- **Favoriser la délibération vs le défilé des intérêts**
 - Clarifier les valeurs
 - Se remettre en question, écouter, changer d'avis
 - Enrichissant pour les participants
 - Les intérêts collectifs dominent les intérêts particuliers
- **Aller le plus possible en amont et dans la durée**
 - Construire au lieu de s'opposer à quelque chose
 - S'approprier le sujet
 - Acquérir des compétences
 - Instaurer un dialogue, une mémoire, une sagesse

Les étapes préalables

TÂCHE 1 – POURQUOI. Bâtir et installer un discours consistant, cohérent, crédible, convainquant et mobilisateur sur la portée et les finalités de l'exercice

- Il est primordial de bien camper la portée de la démarche, les sujets qui y seront abordés, la logique rationnelle qui amène votre organisation, à consulter la population sur une question bien circonscrite.
- Il faut ensuite faire partager ce discours par les parties prenantes, les médias et l'installer dans la société.

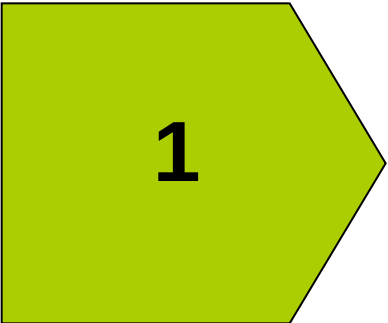
TÂCHE 2 – ANALYSE DE RISQUE. Identifier et analyser les risques de la démarche et les mesures d'atténuation ou les moyens d'y faire face ou de les contourner

- **Une cartographie des acteurs**, de leurs positions, de leurs priorités, de leurs volonté et capacité de collaborer à une démarche ou de lui résister, de collaborer avec votre organisation ou de lui résister, etc.

- **Une analyse de l'environnement** : conjoncture économique et sociale favorable ou défavorable, possibilité de confusion avec d'autres débats en cours ou d'autres priorités gouvernementales, etc.

La démarche

TÂCHE 3 – DIAGNOSTIC. Identifier clairement les besoins, les problèmes, les défis pour lesquels on cherche des solutions



1

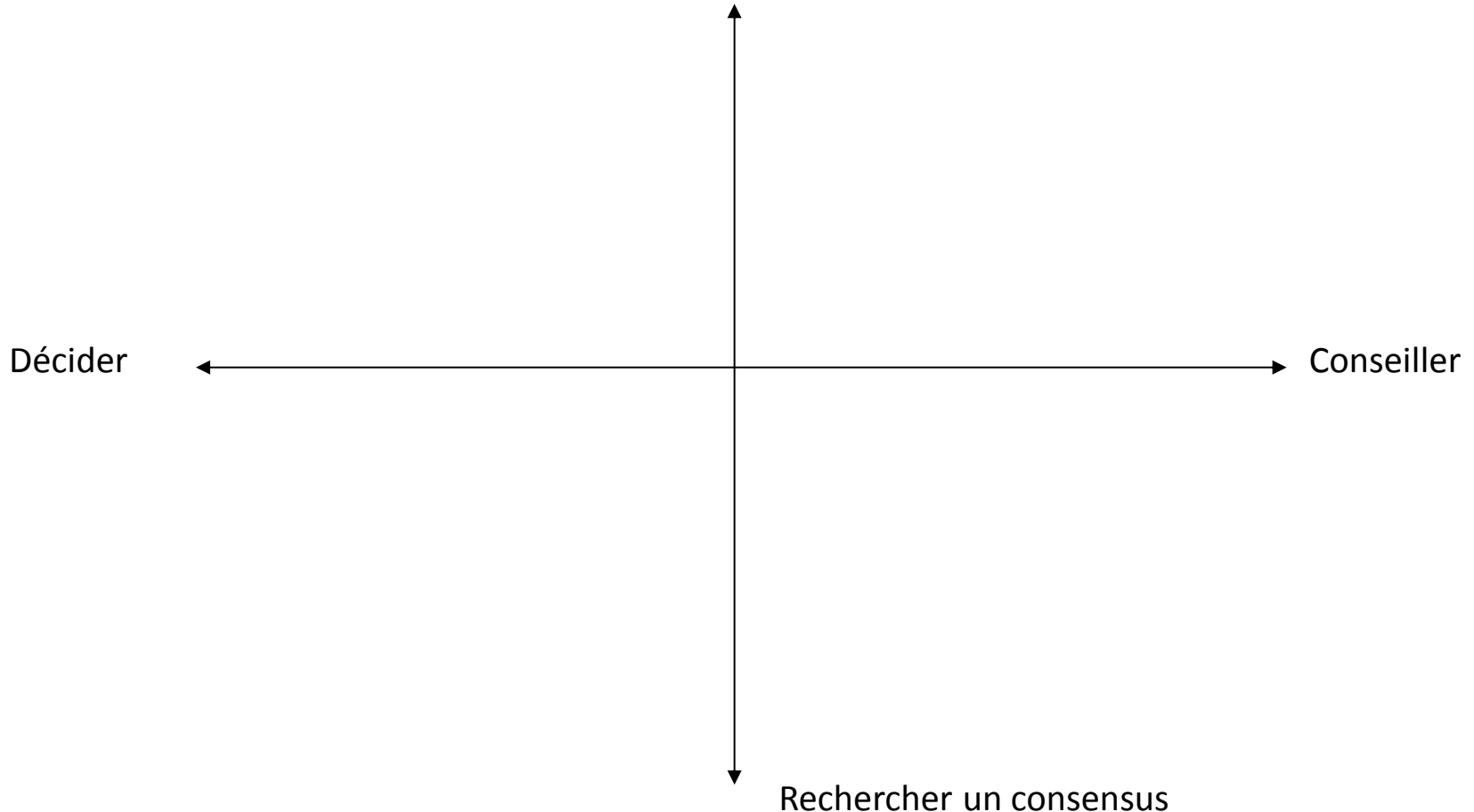
TÂCHE 4 – OBJECTIFS. Circonscrire les objectifs de la démarche par rapport aux enjeux identifiés

- Identifier des solutions multiples parmi lesquelles L'organisation fera un choix ?
- Faire émerger des consensus ?
- Amener les parties à s'engager ?

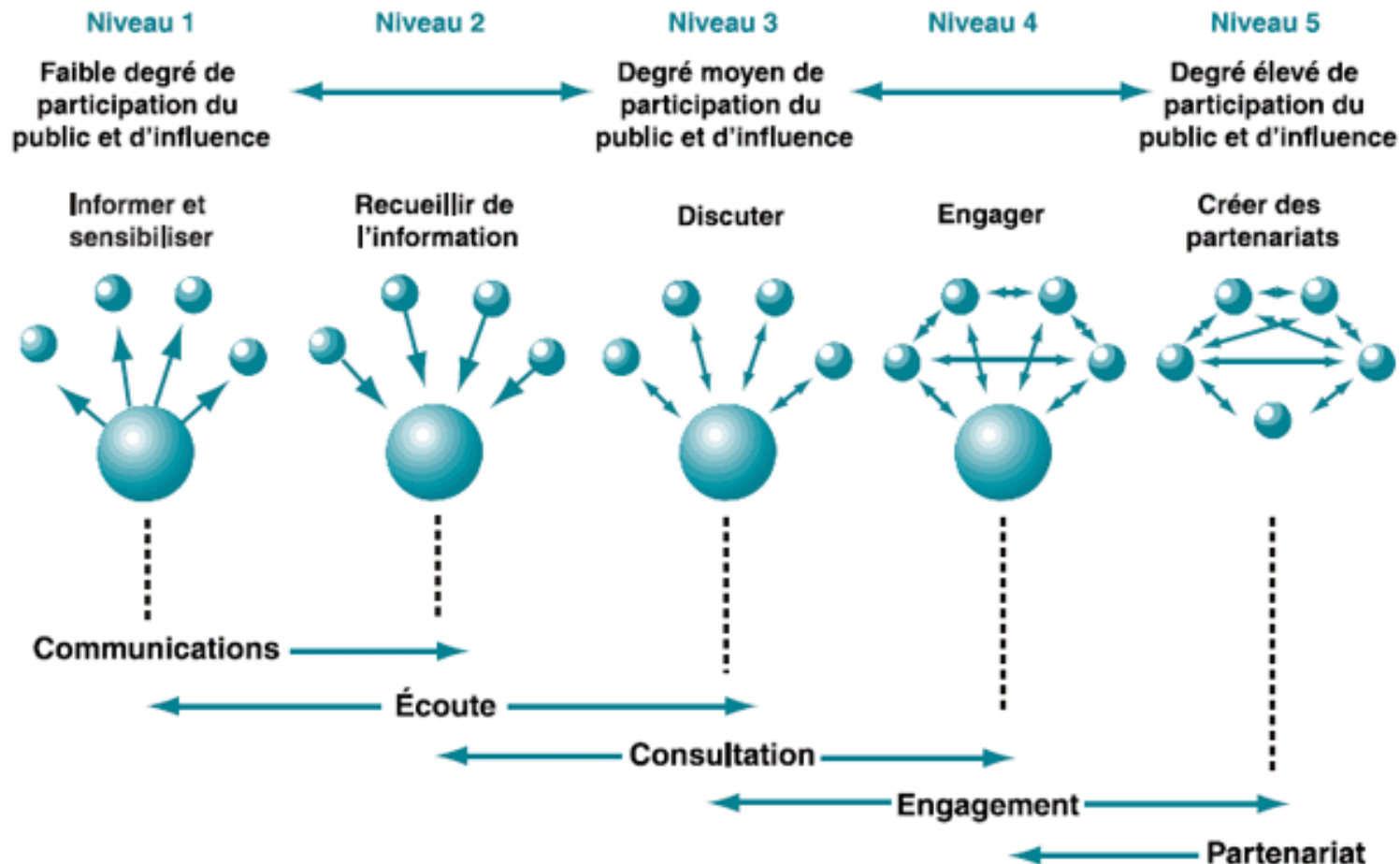
Clarifier les objectifs

Calibrer les attentes

Organiser la diversité

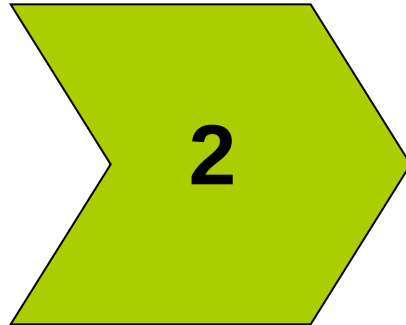


Déterminer le niveau de participation

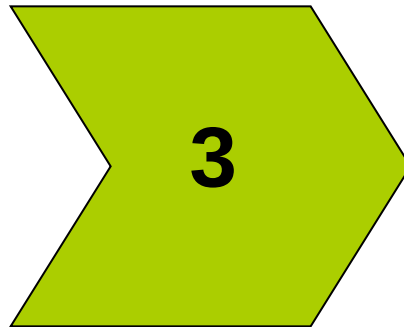


Adapté de Patterson Kirk Wallace

TÂCHE 5 – DOCUMENTER LES OPTIONS



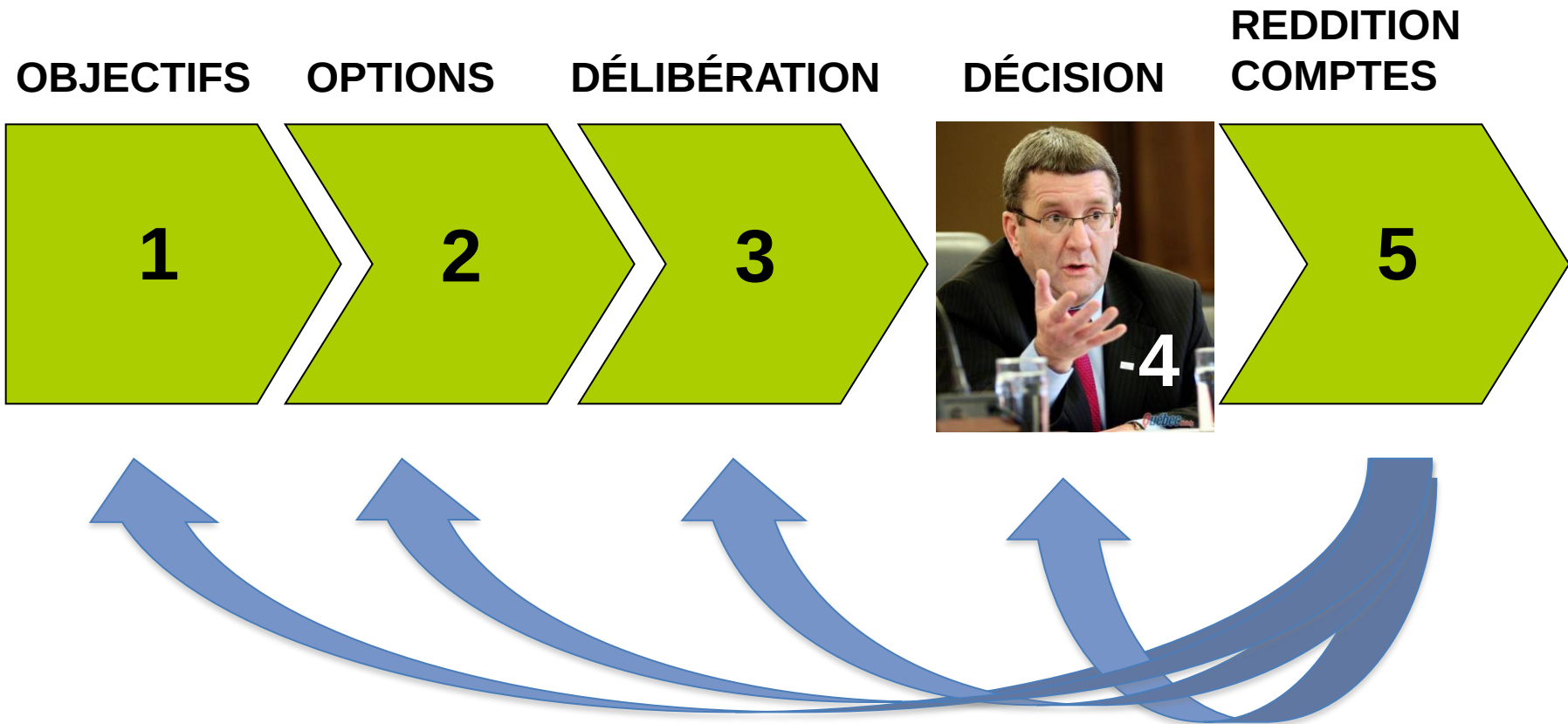
- Analyser les solutions appliquées ailleurs, les propositions déjà soumises dans le passé
- Solliciter des chercheurs et des parties prenantes pour proposer des options
- Faire émerger des idées dans la population
- Mettre la connaissance à la disposition du public sur des supports diversifiés



TÂCHE 6 – ÉLABORER LE PROCESSUS. Définir le calendrier, identifier les participants, gérer les rapports de force, choisir les méthodes d'animation, planifier soigneusement les activités, soigner les com

TÂCHE 6 – DÉCIDER

TÂCHE 7 – RENDRE DES COMPTES



Applications concrètes

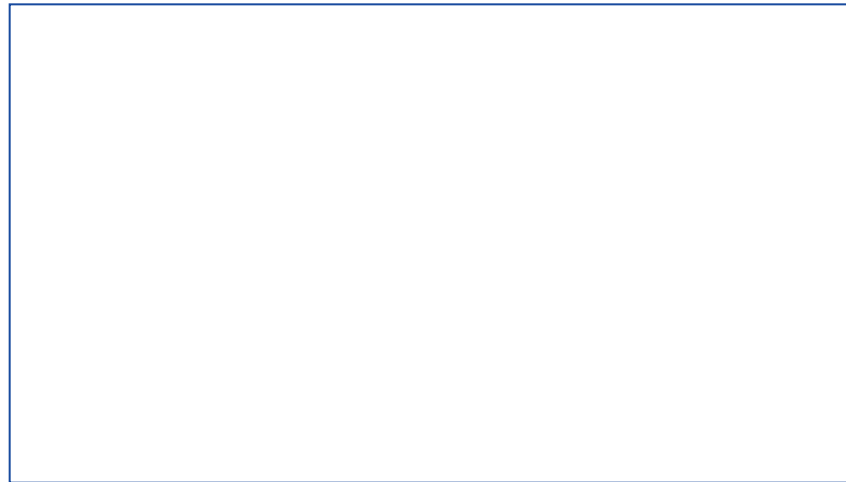


- Élaborer une réforme des universités**
- ... après une crise sociale de grande ampleur**
- **Convoquer un Sommet des grands acteurs**
 - **Rencontres préparatoires thématiques**
 - **Forums citoyens**
 - **Événement jeunesse de consultation**

L'avenir de L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR AU QUÉBEC



FORUMS CITOYENS Rouyn-Noranda \ Saguenay \ Gatineau \ Montréal





Élaborer le plan d'une réforme de la santé en Tunisie

- Comité de pilotage (parties prenantes)
- Diagnostic scientifique (OMS)
- Conversations de café en région
- Jurys de citoyens
- Conférence nationale
- Réforme (ministère)



Élaborer un projet de réforme de la fiscalité au Québec

- Une commission d'examen
- Consultations publiques (mémoires des groupes)
- Cafés citoyens
 - Documentation (vidéo)
 - Cafés dans 7 villes
 - Rapport des cafés
- Rapport de la commission
- Consultation parlementaire
- Réforme dans le prochain budget

Agenda 21

Culture
aujourd'hui
demain

Agenda 21 de la culture
du Québec



Québec 

Élaborer un Agenda 21 de la culture pour le Québec

- Documentation
- Comité de pilotage
- Cafés citoyens
- Synthèse
- Forum national
- Validation
- Rédaction
- Adoption par le Parlement



Imaginons

SAINT-BRUNO-DE-MONTARVILLE

Élaborer une vision de la Ville pour 20 ans

Préconsultation des parties prenantes et élus

Période d'information du public

Plateforme de discussion en ligne

Sondage web

Dépôt de mémoires et commentaires écrits

La Journée citoyenne



Élaborer les orientations stratégiques en matière d'intégration des élèves issus de l'immigration

Comité de pilotage

Diagnostic

Implication de la communauté éducative : élèves, parents, personnel, directions d'école, conseil des commissaires

Validation et inclusion dans le plan stratégique

Les méthodes utilisées

- Concertation des parties prenantes
- Jury citoyen
- Conversations de café
- Ciné-débats
- Caravane citoyenne
- Plateforme de discussion en ligne
- Sondage en ligne
- Dépôt de mémoires
- Consultations publiques
- Consultations parlementaires
- Commission d'examen formée d'experts

Ce qu'ont ces démarches en commun

- Consulter en amont
- S'informer, débattre, proposer
- Favoriser les arbitrages entre les participants
- Informer les décideurs politiques des préférences les plus consensuelles et des divergences
- Tester des idées
- Apaiser les tensions, rallier : appropriation
- Facilitera la mise en oeuvre



**INSTITUT DU
NOUVEAU MONDE**

inm.qc.ca