

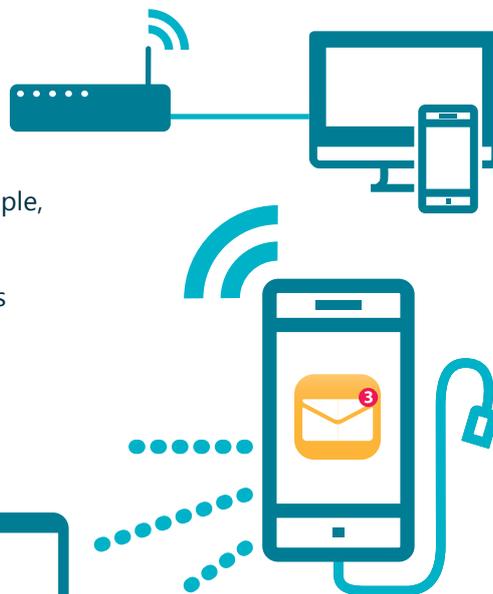


Dans le langage courant, les termes Internet et Web sont souvent utilisés de manière égale. Mais en pratique, ce sont 2 choses bien différentes. Commençons par quelques définitions pour mieux comprendre.

1. Le réseau

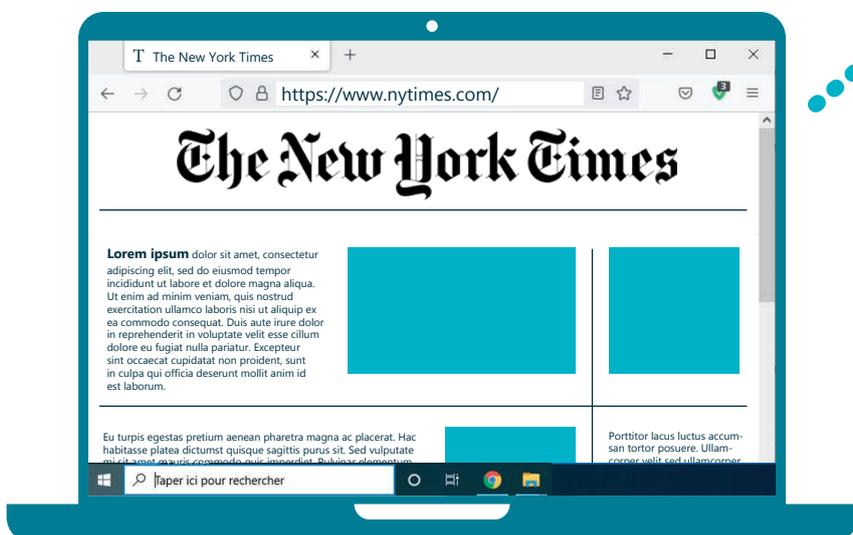
Un réseau informatique permet de **relier** plusieurs matériels informatiques pour qu'ils puissent **communiquer ensemble**. Par exemple, chez vous, votre ordinateur et votre smartphone sont connectés à votre Box Internet et ils forment déjà un réseau informatique. Idem quand votre smartphone se connecte à une antenne **4G** quand vous attendez le bus.

Un réseau informatique est donc composé de **matériel** : **des périphériques** (PC, smartphones, tablettes, imprimantes...), et **des câbles** ou une technologie **sans fil** (Wifi, 4G, 5G, Bluetooth...) pour les relier.



2. Internet

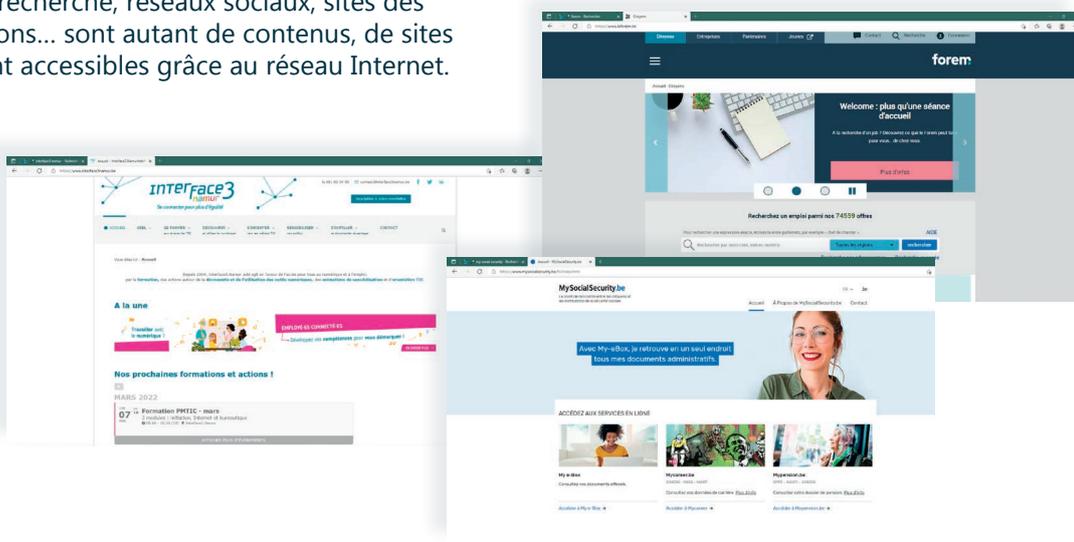
« Réseau des réseaux informatiques », Internet est un énorme réseau mondial dont l'infrastructure technique (câbles en fibre optique sous l'océan, routeur, serveur...) permet par exemple à un ordinateur en Belgique de consulter des informations via un réseau à New-York.



3. Le Web

Le Web est une technologie basée sur un système de liens hypertextes pour relier des contenus entre eux, les pages Web par exemple (Voir fiche 3.1.). Plusieurs pages organisées de manière cohérente par sa son créateur.trice forment un site Web.

En cliquant sur les liens hypertextes, vous naviguez de page web en page web. Sites d'information, moteurs de recherche, réseaux sociaux, sites des administrations... sont autant de contenus, de sites Web qui sont accessibles grâce au réseau Internet.



4. Les navigateurs

Pour naviguer sur le Web et consulter des sites Web, vous avez besoin d'un programme capable de comprendre les technologies du Web. On les appelle les **navigateurs** (Voir fiche 3.1.). Edge, Firefox, Chrome, Safari, Brave ou encore Opera sont les **navigateurs** les plus connus.



Edge



Firefox



Chrome



Safari



Brave



Opera

Sans Internet, PC et smartphone ne peuvent aller sur le Web ! Il est donc important de bien comprendre les différents moyens qui permettent de se connecter au « réseau des réseaux » (Voir fiche 2.2.).

2. SE CONNECTER A INTERNET
1. Comprendre Internet

Dernière mise à jour en février 2022

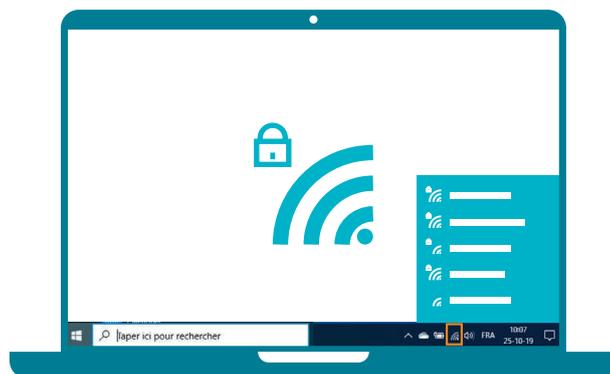


Si il y a quelques années, se connecter à Internet passait par des modems et des lignes téléphoniques analogiques, aujourd'hui, il existe plusieurs autres moyens d'y parvenir.

1. Le Wi-Fi

En vous connectant au Wi-Fi, vous vous connectez via des ondes à une borne Wi-Fi. Vous devez donc vous trouver à proximité de cette borne, aussi appelée Box Internet, point d'accès ou hotspot. Si la borne d'accès Wi-Fi est bien connectée à Internet, vous y aurez alors accès.

Pour vous connecter, vous avez besoin du nom de réseau Wi-Fi (ou **SSID - Service Set Identifier dans le langage technique**) disponible à proximité. Si ce réseau est sécurisé, un cadenas apparaît sur l'icône symbolisant le Wi-Fi. Vous aurez alors besoin du mot de passe.

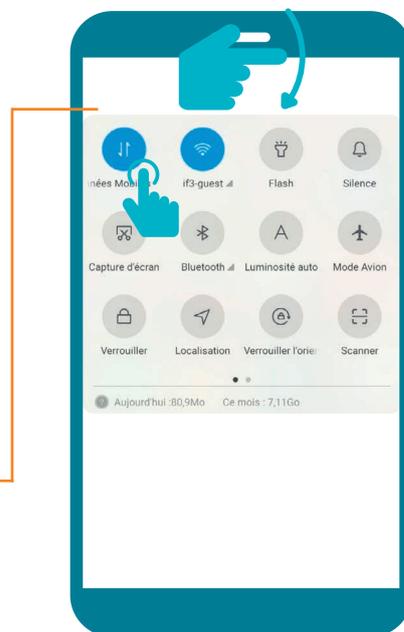


2. Les données mobiles : 4G/5G

Les smartphones permettent également de se connecter à Internet via la 4G (**les données mobiles**), tant qu'il y a une couverture réseau. La 5G est l'évolution de la 4G. G pour génération.

Un abonnement de téléphonie mobile ou une carte prépayée prévoyant un volume de « **data** » est nécessaire pour accéder à Internet par ce mode de connexion, contrairement à la connexion à un réseau Wi-Fi existant.

Pour vous connecter en 4G/5G, faites glisser votre doigt à partir du haut de votre écran, puis touchez le symbole des données mobiles/4G/5G ↓↑.



Votre quantité de données mobiles disponibles dépend de votre abonnement ou forfait. La consommation de données mobiles dépendra de vos usages. Le fait de consulter ses mails ou des pages Internet consomme peu. Le fait de regarder des vidéos, écouter de la musique en ligne ou télécharger des applications consomme beaucoup plus. Pour les usages gourmands, il est donc préférable d'utiliser le Wi-Fi dès que vous le pouvez !

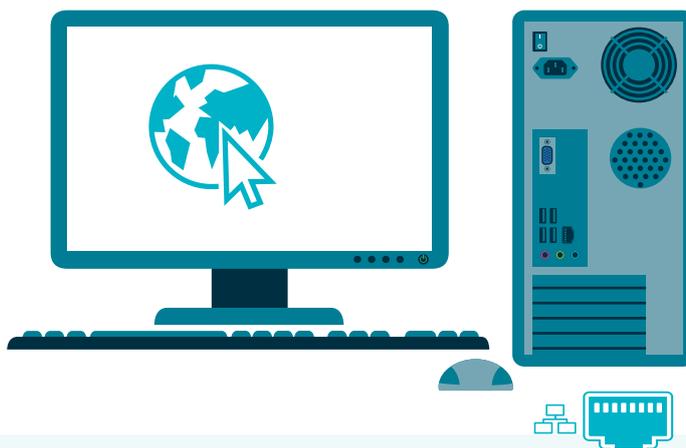
Remarque:

Si votre smartphone n'est pas prévu pour la 5G, il n'est pas nécessaire de le changer. La 4G subsistera et restera largement suffisante pour tous les usages. La 5G apportera principalement plus de rapidité.

3. Le câble ?

Pour se connecter à Internet par câble, un PC doit être équipé d'un connecteur réseau. Le câble qui arrive à l'ordinateur doit quant à lui être relié à la Box Internet, soit directement, soit par l'intermédiaire d'un autre appareil.

Il n'est pas possible de connecter un smartphone par câble à Internet.



Vous avez dit CPL ...

Le **Courant Porteur en Ligne (CPL)** consiste à étendre la portée d'une **Box Internet** par l'intermédiaire des prises électriques.

Coté Box, un appareil CPL « maître » envoie le signal à un autre appareil CPL qui se trouve par exemple à l'étage et qui va pouvoir rediffuser Internet, soit via le Wi-Fi, soit via un câble réseau.



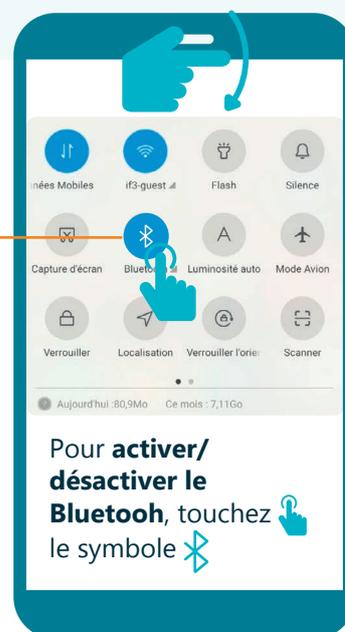
4. Et le Bluetooth ?

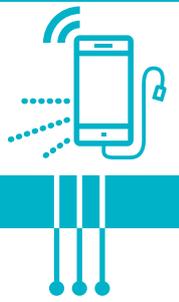
Le Bluetooth ne permet pas de se connecter à Internet. Il est très utile pour relier sans câble 2 périphériques séparés par une petite distance, comme un smartphone et des écouteurs. Le Bluetooth permet également d'échanger un fichier entre 2 smartphones.

Pour que cela soit possible, la technologie Bluetooth doit être présente et activée sur les 2 périphériques et ceux-ci doivent se reconnaître l'un l'autre. On dit alors qu'ils sont **appairés**.

Pour **appairer 1 smartphone avec un autre périphérique**,

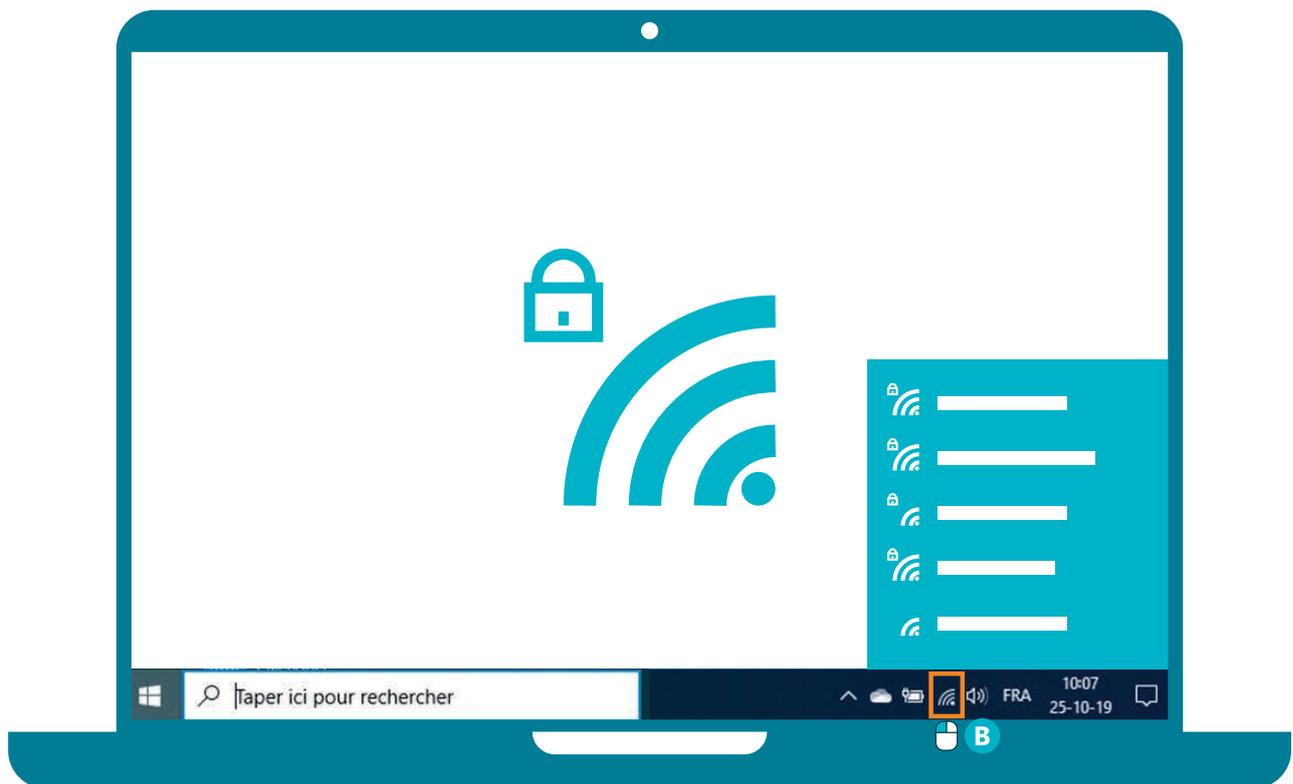
- faites glisser votre doigt à partir du haut de votre écran,
- faites un appui long sur le symbole
- activez le Bluetooth si nécessaire,
- choisissez le périphérique à appairer à votre smartphone.





Lorsque vous arrivez dans un lieu où votre ordinateur portable n'a jamais été connecté à Internet, vous devez configurer votre connexion Wi-Fi.

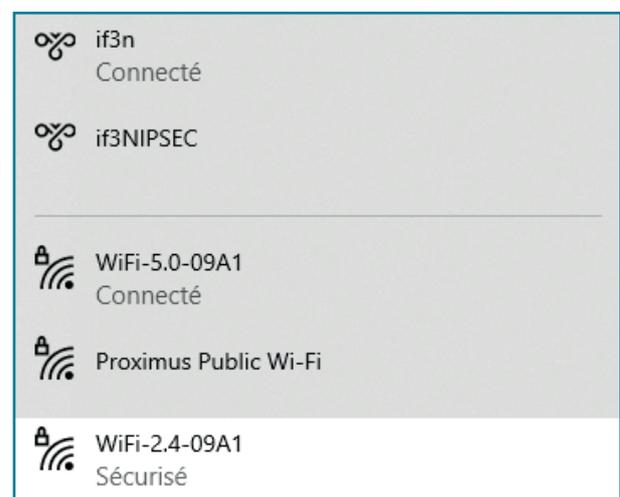
1. Localiser la liste des réseaux



A. En bas à droite de votre bureau, à côté de l'heure, vous trouverez l'icône du Wi-Fi.



B. Faites un clic gauche sur cette icône, vous verrez apparaître la liste des réseaux disponibles.



2. Accéder au réseau

C. Faites un clic gauche  sur le nom du réseau auquel vous souhaitez vous connecter.

D. S'il y a un cadenas à côté de l'icône, il est sécurisé par un mot de passe.

E. Tapez le mot de passe et validez par un clic gauche  sur le bouton « suivant ».

F. L'icône du Wi-Fi changera de couleur et la mention « connecté » vous indiquera que vous êtes connecté-e.

G. Vous pouvez maintenant naviguer sur Internet (voir fiche 3.1.).

Une fois cette opération réalisée et si le mot de passe ne change pas, le PC se **reconnectera automatiquement** à chacune de vos visites.



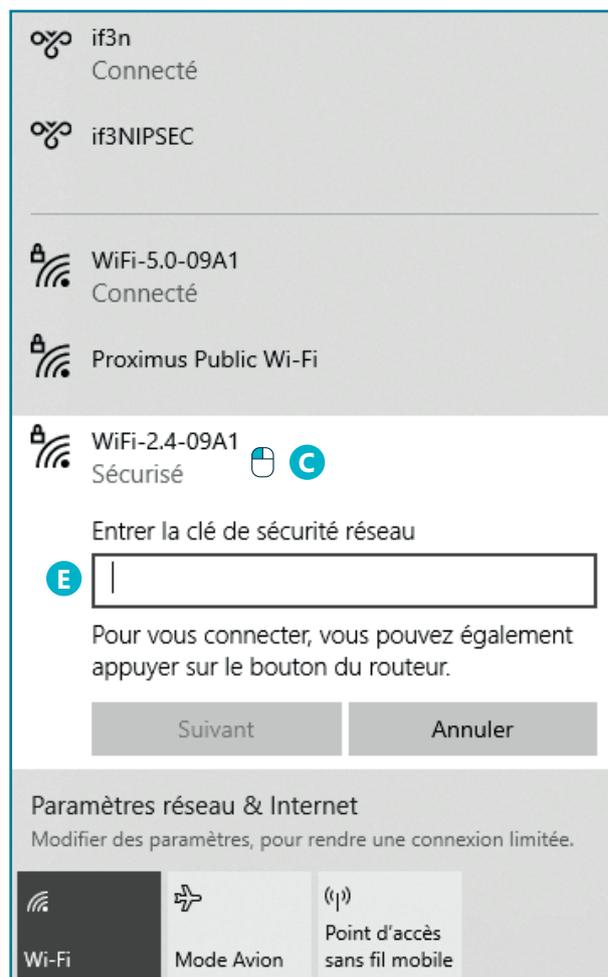
Comment connaître le mot de passe ?

S'il n'y a pas eu de changement, le mot de passe est inscrit sur la **Box Internet**.

Si vous n'avez pas accès à la **Box Internet** ou si vous êtes dans un lieu public, recherchez une affiche avec le nom du Wi-Fi et le mot de passe. Si ce n'est pas le cas, vous devrez le demander.



Attention ne donnez pas le mot de passe de votre réseau Wi-Fi à n'importe qui ! En effet, vous êtes responsables de toutes les connexions qui passent par votre Box Internet !



Se connecter au Wi-Fi sur PC en vidéo

Découvrez la démo en vidéo :

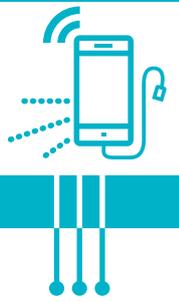
- Scannez le QR code avec votre smartphone (Voir fiche 1.15.)
- Ou RDV sur notre site



www.interface3namur.be/box-numerique

2. SE CONNECTER A INTERNET
3. Se connecter au Wi-Fi sur PC

Dernière mise à jour en février 2022



Lorsque vous arrivez dans un lieu où votre smartphone n'a jamais été connecté à Internet, vous devez configurer votre connexion Wi-Fi.

1. Localiser la liste des réseaux

1. La configuration du Wi-Fi se trouve dans le menu des **paramètres**.
2. Pour y accéder, faites glisser votre doigt à partir du haut de votre écran. Parmi les options disponibles vous trouverez l'icône du Wi-Fi.

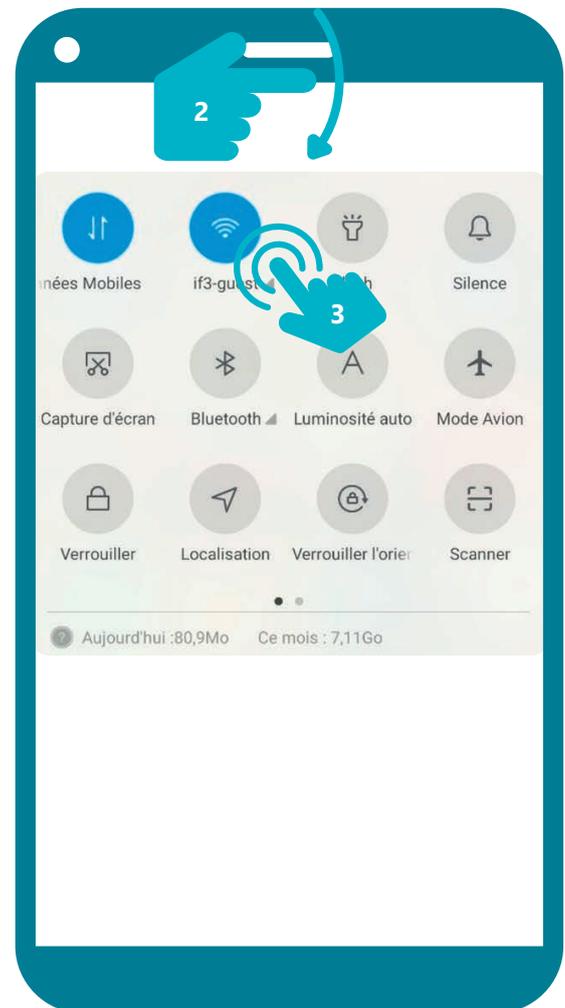
Désactivé



Activé



3. Faites un appui long sur cette icône.
4. La liste des réseaux disponibles apparaît.



2. Accéder au réseau

5. Touchez  le nom du réseau auquel vous souhaitez vous connecter.
6. S'il y a un **cadenas** à côté de l'icône, il est sécurisé par un mot de passe.
7. Pour entrer le mot de passe, si le clavier n'apparaît pas, touchez  le champ, l'espace prévu pour taper le mot de passe. Le clavier apparaît alors en bas de l'écran. Tapez le mot de passe et validez sur le bouton « connexion ».
8. L'icône du Wi-Fi changera de couleur et la mention « connecté » vous indiquera que vous êtes connecté-e.

Une fois cette opération réalisée et si le mot de passe ne change pas, le smartphone se **reconnectera automatiquement** à chacune de vos visites.



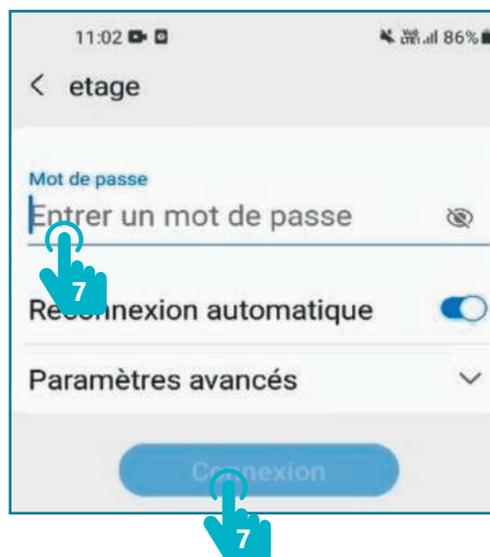
Comment connaître le mot de passe ?

S'il n'y a pas eu de changement, le mot de passe est inscrit sur la **Box Internet**.

Si vous n'avez pas accès à la **Box Internet** ou si vous êtes dans un lieu public, recherchez une affiche avec le nom du Wi-Fi et le mot de passe. Si ce n'est pas le cas, vous devrez le demander.



Attention ne donnez pas le mot de passe de votre réseau Wi-Fi à n'importe qui ! En effet, vous êtes responsables de toutes les connexions qui passent par votre Box Internet !



Se connecter au Wi-Fi sur smartphone en vidéo

Découvrez la démo en vidéo :

- Scannez le QR code avec votre smartphone (Voir fiche 1.15.)
- Ou RDV sur notre site



www.interface3namur.be/box-numerique

2. SE CONNECTER A INTERNET
4. Se connecter au Wi-Fi sur smartphone

Dernière mise à jour en février 2022



Dans certains espaces publics comme une gare, une bibliothèque, un hall d'exposition ou un hôtel..., il est possible de se connecter à un réseau Wi-Fi public. Pas besoin de mot de passe pour se connecter au réseau, mais vous devrez vous identifier pour utiliser Internet.

1. Reconnaître un Wi-Fi public

Pour connaître les réseaux Wi-Fi disponibles à proximité, affichez la liste des Wi-Fi disponibles :

- **sur PC**, faites un **clic gauche**  sur l'icône du Wi-Fi en bas à droite de l'écran (voir fiche 2.3.).
- **sur smartphone**, faites glisser votre doigt  depuis le haut de l'écran pour faire apparaître les paramètres rapides et puis, faites un appui long  sur l'icône du Wi-Fi (voir fiche 2.4.).

Dans la liste des réseaux disponibles,

- le nom Wi-Fi public contiendra souvent le mot « **guest** », « **invité** » ou « **public** ».
- il n'y a pas de cadenas sur l'icône du Wi-Fi.



Wi-Fi protégé par un mot de passe



Wi-Fi public



2. Se connecter à un Wi-Fi public

Dans la liste des réseaux Wi-Fi disponibles, faites un **clic gauche**  ou touchez  le nom du Wi-Fi public.

Aucun mot de passe n'est demandé, contrairement à une connexion à un réseau Wi-Fi privé, mais vous devrez vous identifier.

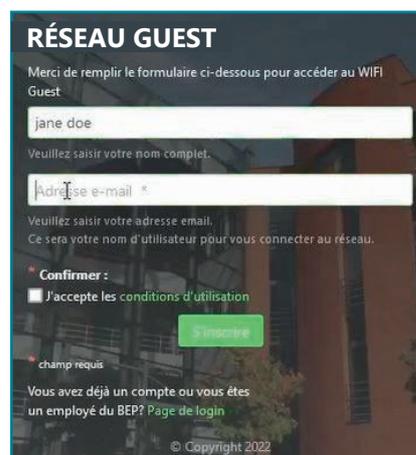
Identifiez-vous via le portail de connexion :

- Soit une fenêtre s'ouvre avec le portail de connexion. Soit, si rien ne se passe, lancez le navigateur (Voir fiche 4.1.) pour accéder au portail de connexion.

Le portail de connexion permet de vous authentifier. Vous devez compléter les informations demandées pour poursuivre votre navigation. Il peut vous être demandé :

- un nom
- une adresse mail
- un numéro de téléphone
- un code fourni par l'organisme propriétaire de la connexion...

Le portail de connexion est mis en place par le propriétaire du réseau Wi-Fi public ou ouvert. Il est donc différent en fonction de chaque réseau Wi-Fi public, mais le principe est le même.



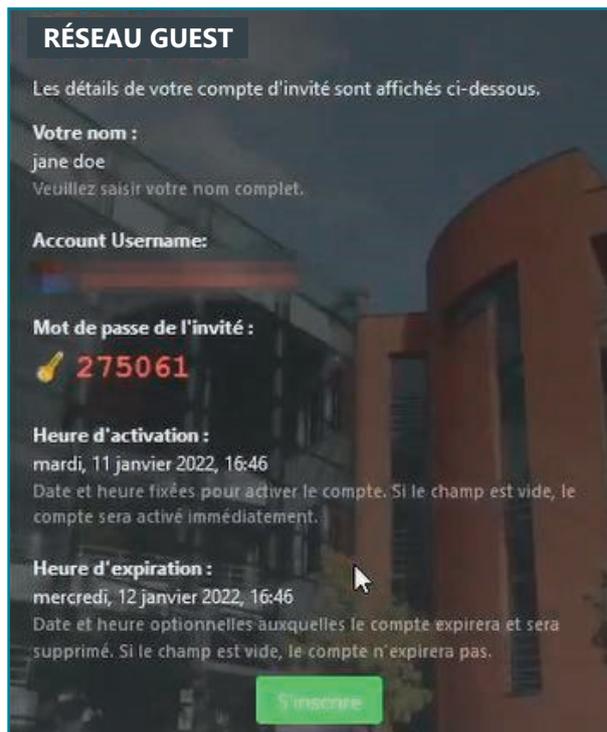


Une fois les informations validées, vous pouvez naviguer sur le Web, consulter vos e-mails, écouter de la musique, regarder des vidéos...

Attention, la connexion à ces réseaux est également souvent limitée, soit dans le temps, soit au niveau de la vitesse de connexion.

3. Est-ce sécurisé ?

Les Wi-Fi publics n'ont pas toujours une bonne réputation et dépendent beaucoup du niveau de sécurité mis en place par le propriétaire de la connexion. Si une identification est demandée, c'est une bonne chose pour votre sécurité, mais évitez cependant d'utiliser un Wi-Fi public pour visiter des sites web sensibles au niveau de vos données privées (comme les banques). En revanche, il y a peu de risques quand vous lisez les actualités ou consultez des offres d'emploi en attendant le train à la gare.



Se connecter à un Wi-Fi public en vidéo

Découvrez la démo en vidéo :

- Scannez le QR code avec votre smartphone (Voir fiche 1.15.)
- Ou RDV sur notre site



www.interface3namur.be/box-numerique

2. SE CONNECTER A INTERNET
5. Se connecter à un Wi-Fi public

Dernière mise à jour en février 2022