

ZICH VERONTSCHULDIGEN

= zich excuseren

INFORMEEL

Sorry.

Het spijt me *(nuance: bij een grotere fout).*

FORMEEL

Het spijt me *(nuance: bij een grotere fout).*

Pardon.

Mijn excuses voor [de vertraging].

Neem me niet kwalijk, maar [mag ik u een vraag stellen]?

Ik bied u onze excuses aan.

Het was niet mijn bedoeling.

Het zal niet meer gebeuren.

Mijn/onze oprechte excuses voor