



ZICH VERONTSCHULDIGEN

Niveau A1

Doelstelling

- Je kan je excuseren in het openbare leven en op de werkvloer.

Intro

ZICH EXCUSEREN – INFORMELE SITUATIES

Lees de zin hieronder. Hoe excuseert deze persoon zich?

Het spijt me echt maar ik ga 20 minuten later zijn. Wacht je nog even op mij?

Op welke andere manieren kan je je excuseren in informele situaties?

- ...



Intro

ZICH EXCUSEREN – FORMELE SITUATIES

Lees de zin hieronder. Hoe excuseert deze persoon zich?

Mevrouw, mijn excuses maar meneer Janssens is nog heel even in vergadering. Hij zal u binnen 10 minuten terugbellen.

Op welke andere manieren kan je je excuseren in formele situaties?

- ...



Bekijk de infographic 'Zich verontschuldigen'

ZICH VERONTSCHULDIGEN

= zich excuseren

INFORMEEL

Sorry.

Het spijt me *(nuance: bij een grotere fout).*

FORMEEL

Het spijt me *(nuance: bij een grotere fout).*

Pardon.

Mijn excuses voor *[de vertraging]*.

Neem me niet kwalijk, maar *[mag ik u een vraag stellen]*?

Ik bied u onze excuses aan.

Het was niet mijn bedoeling.

Het zal niet meer gebeuren.

Mijn/onze oprechte excuses voor

Hoe kan je je verontschuldigen in deze situaties?



Annulatievoorwaarden:
Een annulering moet schriftelijk gebeuren via e-mail. Dit kan gratis tot 7 dagen voor de start van de opleiding.



Rollenspel

Kies een situatie. Wat zou jij zeggen?

1. Je baas wil vanavond om 17 uur een afspraak met je maken. Je kan dan niet, want je moet je kinderen van school afhalen op dat uur.
2. Je hebt een fout gemaakt in de factuur voor een klant. Bel de klant.
3. Je zal een half uur te laat zijn in de les door een vergadering die langer duurt. Bel je trainer.



Rollenspel

Kies een situatie. Wat zou jij zeggen?

1. Je baas vraagt je om een presentatie in het Nederlands te doen. Je voelt je onzeker. Je wil de presentatie liever in je moedertaal doen.
2. Je werkt 2 weken bij de firma X. Je hebt de verkeerde info aan de klant gegeven. Wat zeg je tegen je collega?
3. Je baas vraagt je om een dossier af te werken voor het einde van de week. Je hebt helaas geen tijd door een andere deadline. Leg dit aan je baas uit.



Rollenspel

Welke situaties komen op jouw werk veel voor?

➡ ...

Welke situaties komen in je dagelijks leven veel voor?

➡ ...

Speel extra rollenspelen op basis van deze situaties!

