

KAN IK MET MENEER X SPREKEN?

Jij wordt gebeld

Goeiedag **met** [bedrijf]
Goeiemorgen [bedrijf], **met** [naam]
Goeiemiddag
Goeienavond

KUNNEN ≠ MOGEN !

*kunnen = mogelijkheid
= capaciteit*

mogen = toelating

- Kan ik u helpen ?
- Wat kan ik voor u doen?
- Waarmee kan ik u van dienst zijn?
- Wat had u graag geweten?

Jij belt

Goeiedag/... meneer/mevrouw.

- U spreekt met [naam] van de firma [bedrijf].
- Mijn naam is [naam], van het bedrijf [bedrijf].

Om te controleren:

*Spreek ik met Mr./Mevr. X ?
Ben ik bij de firma X ?*

- Kan ik met *mr./mevr. X* spreken ?
- Ik zou graag met *mr./mevr. X* spreken.
- Ik had graag met *mr./mevr. X* gesproken.
- Kan u mij doorverbinden met *mr./mevr. X* ?

KAN IK MET MENEER X SPREKEN?

Jij wordt gebeld

- Ja, daar spreekt u mee. Kan ik u helpen ?

- Wie mag ik aanmelden ?
- En uw naam is / was ... ?
- En wat was de naam ?
- Kan u uw naam nog eens herhalen ?
- Met wie spreek ik (alstublieft) ?
- Mag ik vragen met wie ik spreek ?
- Kunt u uw naam / de naam van het bedrijf even spellen, a.u.b. ?

Om verduidelijking te vragen:

- Met wie wil u precies spreken ?
- Wie zou u precies willen spreken ?
- Wat zou u precies willen weten ?
- Waarover gaat het [eigenlijk/precies] ?

BELEEFDER (= plus poli)

Ik wil graag →
Kan u ... ? →

Ik zou graag (willen)
Zou u ... kunnen ?

AANDACHT!

praten **over** iets **met** iemand
= parler de quelque chose à quelqu'un

WIST U DAT:

u kan = u kunt
u wil = u wilt
u zal = u zult

u hebt = u heeft