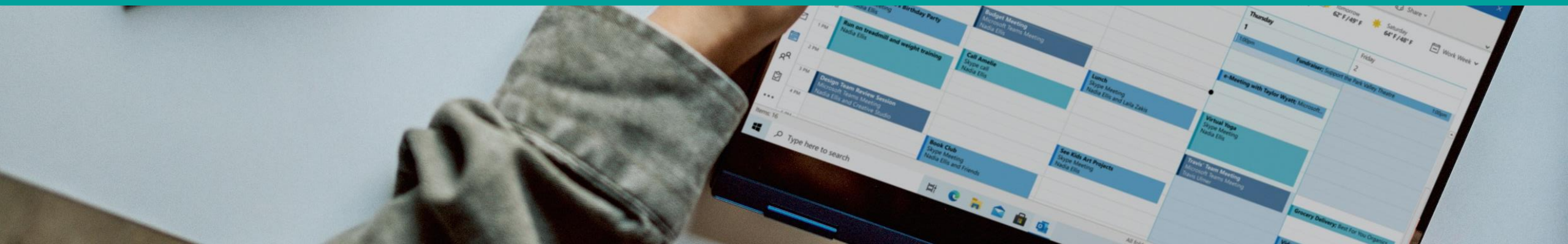




OEI, HET KOPIEERAPPARAAT WERKT NIET!

Niveau A1



LESDOELEN

- Je kan problemen met dagdagelijkse apparaten en toestellen op kantoor aangeven.
- Je kan mondeling communiceren over technische problemen met een collega.



INTRO

Werk in groepjes van 2 of 3. Je krijgt een blad van de taaltrainer. Ken je deze woorden al? Plaats de juiste woorden bij de afbeeldingen.

APPARATEN OP HET WERK



Werk per twee of drie. Welke apparaten en benodigdheden zijn dit?
Combineer de woorden met de juiste afbeeldingen. Kies uit:

de scanner - de koffieautomaat - het beeldscherm - de router - het kopieerapparaat - de beamer/de projector - het toetsenbord - de printer - de muis - de modem - de drankautomaat - het faxapparaat



het beeldscherm

.....



de drankautomaat

.....



het kopieerapparaat

.....



de koffieautomaat

.....



de printer

.....



het faxapparaat

.....



de muis

.....



de scanner

.....



het toetsenbord

.....



de router

.....



de modem

.....



de beamer

.....

INTRO

Werk in groepjes van 2 of 3. Je krijgt een blad van de taaltrainer. Ken je deze woorden al? Plaats de juiste woorden bij de afbeeldingen.

APPARATEN OP HET WERK



Werk per twee of drie. Welke apparaten en benodigdheden zijn dit?
Combineer de woorden met de juiste afbeeldingen. Kies uit:

de verlengkabel - de koptelefoon - de stekker - het projectiescherm - de bureaulamp - de oplader - de muismat - het stopcontact - het koffiezetapparaat - de vaste lijn - de laptop



de laptop



de bureaulamp



het koffiezetapparaat

de stekkerdoos



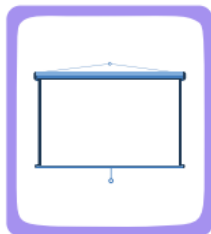
de verlengkabel



de muismat



de hoofdtelefoon
de koptelefoon



het projectiescherm



de waterkoker



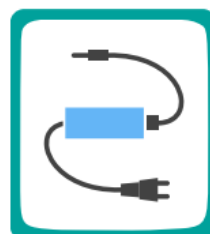
het stopcontact



de stekker



de vaste lijn



de oplader

SPREKEN

- Met welke apparaten heb jij soms technische problemen op het werk? Hoe heb je deze problemen opgelost?

er zit een papier vast in het kopieerapparaat.
Het papier zit geblokkeerd /vast

Ben jij een handige Harry?
Ik ben een doe-het-zelver.
Ik doe graag dingen zelf.

Ik knutsel graag.



LUISTEREN

- Je gaat luisteren naar vijf korte gesprekken tussen collega's.
- Zeg voor elk gesprek: Wat is het probleem? Wat is de oplossing?

	Probleem	Oplossing
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

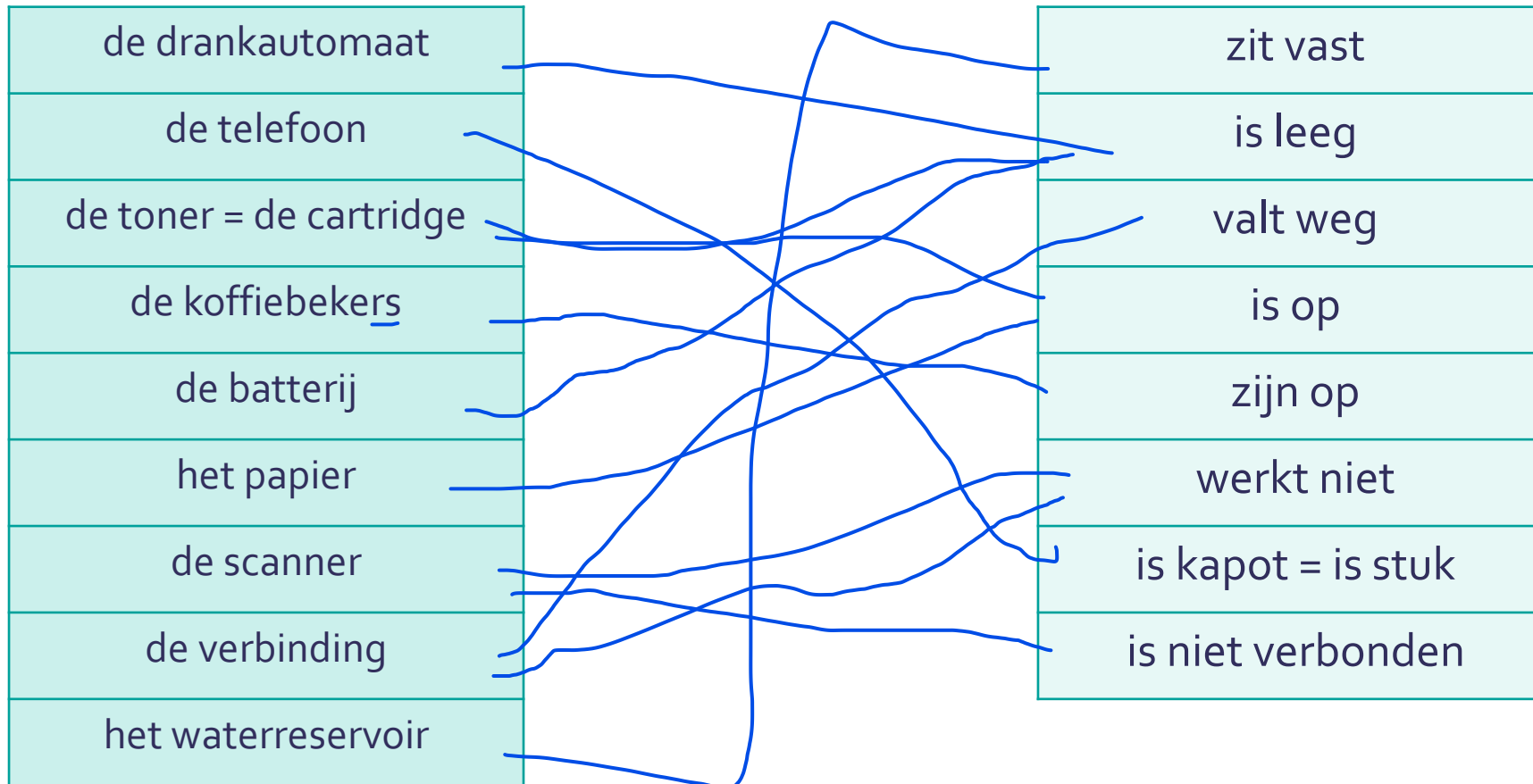
LUISTEROEFENING - CORRECTIE

- Je gaat luisteren naar vijf korte gesprekken tussen collega's.
- Zeg voor elk gesprek: Wat is het probleem? Wat is de oplossing?

	Probleem	Oplossing
1.	Het papier in het kopieerapparaat is op	Papier bijvullen
2.	Er komt geen koffie uit de koffieautomaat	De machine resetten
3.	Het papier in de printer zit vast	Het papier voorzichtig uit de printer halen
4.	Mijn telefoon werkt niet meer	De telefoon opladen
5.	Scannen lukt niet.	De verbinding opnieuw instellen

OEFENING – IS DE PRINTER LEEG, OP OF STUK?

Maak de juiste combinaties. Er zijn meerdere opties mogelijk.



OEFENING – IS DE PRINTER LEEG, OP OF STUK?

CORRECTIE

Maak de juiste combinaties. Er zijn meerdere opties mogelijk.

de drankautomaat	1. werkt niet 2. is kapot = is stuk 3. is leeg	het papier	1. zit vast 2. is op
de telefoon	1. werkt niet 2. is kapot = is stuk 3. is niet verbonden	de scanner	1. werkt niet 2. is kapot = is stuk 3. is niet verbonden
de toner = de cartridge	is leeg	de verbinding	valt weg
de koffiebekers	zijn op	het waterreservoir	is leeg
de batterij	is leeg		

SPREKEN: ROLLENSPEL 1

- Werk per twee. Kies een rol en speel het rollenspel. Je krijgt 3 minuten om je voor te bereiden. Ga na wat het probleem is en stel oplossingen voor. Gebruik de nieuwe woordenschat.

Cursist A	Je staat bij het kopieerapparaat en ontdekt dat het papier op is.
Cursist B	Je collega vertelt je over een probleem met het kopieerapparaat. Probeer hem/haar te helpen en bied een oplossing aan.

SPREKEN: ROLLENSPEL 2

- Werk per twee. Kies een rol en speel het rollenspel. Je krijgt 3 minuten om je voor te bereiden. Ga na wat het probleem is en stel oplossingen voor. Gebruik de nieuwe woordenschat.

Cursist A	Je merkt dat er geen koffie uit de koffieautomaat komt. Er zijn ook geen koffiebekers.
Cursist B	Je collega vertelt je over een probleem met de koffieautomaat. Probeer te vinden wat het probleem kan zijn en stel een mogelijke oplossing voor.

SPREKEN: ROLLENSPEL 3

- Werk per twee. Kies een rol en speel het rollenspel. Je krijgt 3 minuten om je voor te bereiden. Ga na wat het probleem is en stel oplossingen voor. Gebruik de nieuwe woordenschat.

Cursist A	Bij de printer zie je dat het papier vast zit.
Cursist B	Je collega vraagt je om hulp. Probeer het probleem op te lossen door de juiste stappen aan te geven.

SPREKEN: ROLLENSPEL 4

- Werk per twee. Kies een rol en speel het rollenspel. Je krijgt 3 minuten om je voor te bereiden. Ga na wat het probleem is en stel oplossingen voor. Gebruik de nieuwe woordenschat.

Cursist A	Je staat bij de scanner en hebt problemen met het scannen van documenten.
Cursist B	Je collega vraagt je om hulp. Probeer het probleem te begrijpen en stel een oplossing voor.

SPREKEN: ROLLENSPEL 5

- Werk per twee. Kies een rol en speel het rollenspel. Je krijgt 3 minuten om je voor te bereiden. Ga na wat het probleem is en stel oplossingen voor. Gebruik de nieuwe woordenschat.

Cursist A	Je hebt moeite met het werken in de databank vanwege de traagheid of omdat de databank vastloopt.
Cursist B	Je bent bekend met de software en probeert de problemen op te lossen. Bied een mogelijke oplossing aan.

SPREKEN: ROLLENSPEL 6

- Werk per twee. Kies een rol en speel het rollenspel. Je krijgt 3 minuten om je voor te bereiden. Ga na wat het probleem is en stel oplossingen voor. Gebruik de nieuwe woordenschat.

Cursist A	Je hebt een probleem met je laptop. Hij wil geen verbinding maken met de wifi.
Cursist B	Je collega vraagt je om hulp. Probeer het probleem te begrijpen en stel een oplossing voor.

SPREKEN: ROLLENSPEL ...

- Werk per twee. Bedenk nu zelf een situatie voor een rollenspel. Zoek inspiratie in je eigen professionele context.

Cursist A	...
Cursist B	...