



INSTRUCTIES BEGRIJPEN EN GEVEN

Niveau A1

Lesdoelen

- Instructies (op het werk) begrijpen.
- Instructies geven (op het werk).

Gebruik voor deze les de **infographic** 'instructies'.

Intro

Welke instructies lees je soms in het dagelijks leven?

Pas op!

Maak je itsme[®]-account aan

Je kan je itsme[®]-account aanmaken met je eID of met je bankkaart.

Kies je methode en volg de stappen.



Met je eID



Met je bankkaart

Intro

Van wie krijg jij instructies op het werk? ik krijg instructies van mijn baas/ collega's

Aan wie geef jij instructies op je werk? ik geef instructies aan de burgers/

In welke situaties moet je instructies geven en begrijpen?

bij een aanpassing van een proces / tijdens vergaderingen met mijn medewerkers



In welke context kan je deze instructies gebruiken?

Klik op de link.

als je iets wil delen

Desinfecteer je handen.

in het ziekenhuis

Kom maar kijken.

op tv

Neem maar een kopje koffie.

tijdens de pauze

Doe de deur dicht/open.

als je je wil concentreren op je werk

Teken even hier onderaan.

bij ontvangst van een levering

Neem de telefoon eens even op.

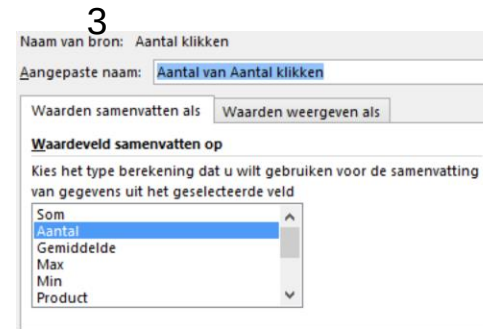
als de telefoon rinkelt

In welke context kan je deze instructies gebruiken?

Geef je vergaderpunten maar door!	doorgeven in vergaderingen
Geef me dat document eens.	als je iets van iemand wil krijgen
Neem pen en papier.	als je iets wil laten noteren
Schrijf het adres even op.	als je iemands adres wil hebben
Bel me daarna terug.	als je bezig bent met iemand
Log maar in op de computer.	als je je werk wil starten
Ga zitten!	als iemand op kantoor iets met jou wil bespreken
Aarzel niet om ons te contacteren!	
aarzelen niet = n' hésitez pas	

Combineer de foto met de juiste instructie.

Een formulier invullen



1 Schrap wat niet past.

2 Markeer het juiste woord.

3 Selecteer je keuze in het drop-downmenu.

4 Omcirkel je keuze.

5 Kruis het juiste antwoord aan.

6 Meld je aan in het systeem.

7 Onderstreep het antwoord.

8 Teken onderaan het document.

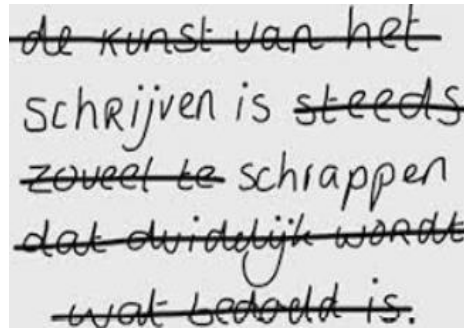
4

2

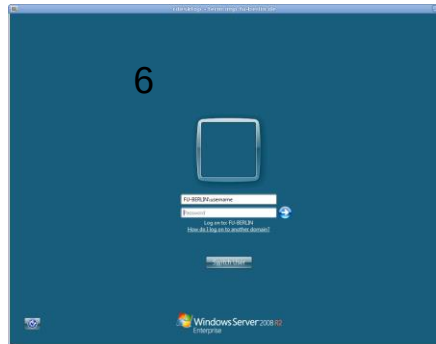
Combineer de foto met de juiste instructie.

Een formulier invullen

1



6



8



1 Schrap wat niet past.

2 Markeer het juiste woord.

3 Selecteer je keuze in het drop-downmenu.

4 Omcirkel je keuze.

5 Kruis het juiste antwoord aan.

6 Meld je aan in het systeem.

7 Onderstreep het antwoord.

8 Teken onderaan het document.

Spoken

Welke instructies kan je geven in deze context?

De computer open de computer
zet de computer aan
Het programma – de tool klink op de link
upload het programma
kies de correcte tool



Spreeken

Welke instructies en tips kan je geven in deze context?

De gezondheid

Het welzijn op het werk

welzijn = bien être

ga naar de zee
doe aan sport
werk niet teveel
neem af en toe een pauze
drink water
drink niet teveel alcohol
rook niet
loop elke dag 10000 stappen
slaap genoeg

denk aan je work/ lifebalans
ga niet de hele tijd zitten
kijk niet naar je professionele mails na het werk
neem een pauze met je medewerkers



Spoken

Welke instructies en tips kan je geven in deze context?

Nederlands leren

spreek Nederlands met je collega's
luister naar het nieuws op tv/ radio
lees de krant
gebruik een Nederlandstalige app
studeer Nederlands
maak oefeningen
volg een cursus

Ga naar Centerparcs in Erperheide
Ga naar Vlaanderen



Spreeken

TAAK

Welke instructies en tips kan je geven?

Het tijdmanagement

De organisatie

De planning



Spreeken

Welke instructies of tips kan je geven in deze context?

De besparing van energie of geld



Spreeken

Welke instructies of tips kan je geven in deze context?

De carrière
De job



Spreeken

Je bent ziek vandaag, je hebt enorm veel hoofdpijn. Je collega neemt één dag over. Wat moet hij vandaag doen?

Geef instructies!

Wat inspiratie

- Inloggen
- Vragen beantwoorden
- Afspraken annuleren
- E-mails, verslagen, ... (door)sturen
- ...



Spreeken

Stel, je hebt het de laatste tijd erg druk op je werk. Je hebt dit al met jouw baas besproken. Vandaag krijg je een nieuwe collega.

Kies een taak binnen jouw huidige job die je wil aanleren aan jouw nieuwe collega's.

- Wat moet er gedaan worden?
- Hoe moet het gedaan worden?
- Welke procedures moet hij volgen?

Geef instructies!

