

TELEFOONFORMULES

Combineer een element uit de eerste kolom met het correcte deel uit de tweede kolom om een goede telefoonformule te maken.

Goedendag	spreekt u mee.
Kan ik	geen antwoord.
Daar	haar niet bereiken
Het spijt me maar de lijn	is bezet.
Het spijt me maar ik krijg	met meneer X praten?
Het spijt me maar ik kan	met X.

TELEFOONFORMULES

Combineer een element uit de eerste kolom met het correcte deel uit de tweede kolom om een goede telefoonformule te maken.

Ze is voor het ogenblik

weg.

Vanaf elf uur is ze
terug

in vergadering.

Kunt u later

bereikbaar.

Mag ik u zijn vervanger

doorverbinden.

Mag ik u met haar
collega

terugbellen.

Mijnheer X is net

geven.

TELEFOONFORMULES

Combineer een element uit de eerste kolom met het correcte deel uit de tweede kolom om een goede telefoonformule te maken.

Een ogenblikje,
ik verbind u

mogelijk.

Kan ik u haar vragen

mij terug te bellen?

Ik geef uw boodschap

door.

Een ogenblikje, ik kijk
het

weten.

Ik verwittig hem zo
snel

even na.

Kan u mij iets laten

door.

TELEFOONFORMULES

Combineer een element uit de eerste kolom met het correcte deel uit de tweede kolom om een goede telefoonformule te maken.

Mevrouw X is gaan

Dag!

Kunt u hem zeggen dat

terug op kantoor.

Waar zou ik hem

dringend?

Wanneer is hij

ik gebeld heb?

Tot ziens en nog een
prettige

kunnen bereiken?

Is het

noteren?

TELEFOONFORMULES

Combineer een element uit de eerste kolom met het correcte deel uit de tweede kolom om een goede telefoonformule te maken.

Kan ik een boodschap

achterlaten?

Kan ik een boodschap

in gesprek.

Mijn collega is

in orde.

Dat komt

er niet.

Mijnheer X is
momenteel

noteren?